



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Análisis encuesta de satisfacción rendición de cuentas 2025

Para evaluar los aspectos de las diferentes jornadas de diálogo y el proceso de rendición de cuentas que se realizaron en la Administración Departamental durante el año 2025, se dispuso un formulario web (<https://forms.office.com/r/v20ZP2GN4b>) con ocho (8) preguntas el cual estuvo alojado en la página web de la entidad (<https://antioquia.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2025>) y fue usado en los diferentes espacios virtuales y presenciales que realizaron las diferentes dependencias.

El formulario estuvo habilitado hasta el 11 de diciembre y su diligenciamiento era voluntario con un tiempo promedio de cuatro (4) minutos para su realización. En total, completaron la encuesta 173 participantes. A continuación, se presenta el análisis de la información.

La primera pregunta de la encuesta estaba enfocada en el espacio o actividad de rendición de cuentas en la cual participó el asistente. Los 173 encuestados manifestaron que: asistieron a una audiencia pública el 28% de los participantes, el 14% indicó que fueron a una rendición de cuentas, no respondieron la pregunta el 13% de los participantes, estuvieron en un diálogo el 12% de los encuestados, el 10% indicó que fue por medio de una transmisión, el 6% de los encuestados manifestaron asistir a encuentros al igual que a asambleas, asistieron a paneles el 5%, en foros el 4% y finalmente los asistentes indicaron que asistieron a consejos y conversatorios con un ponderado del 0.9% cada uno.



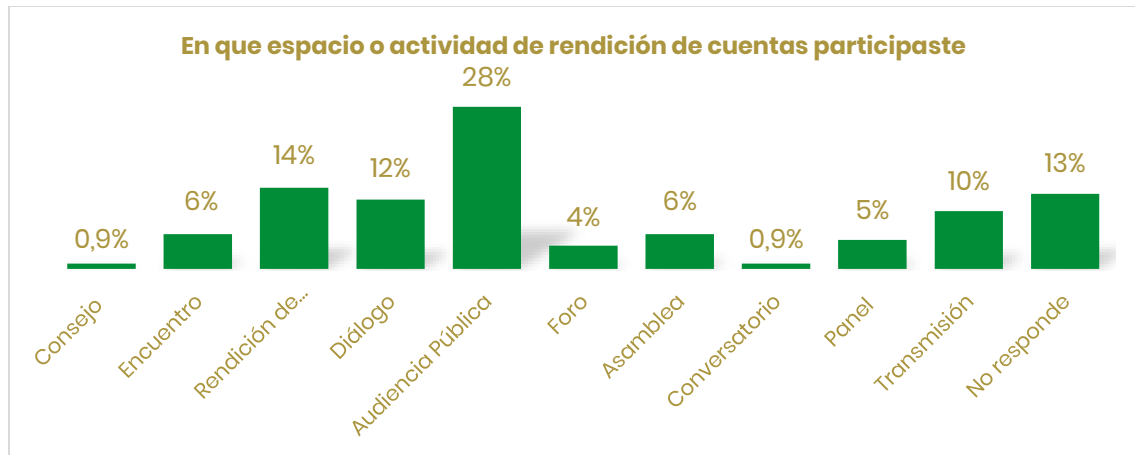
Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



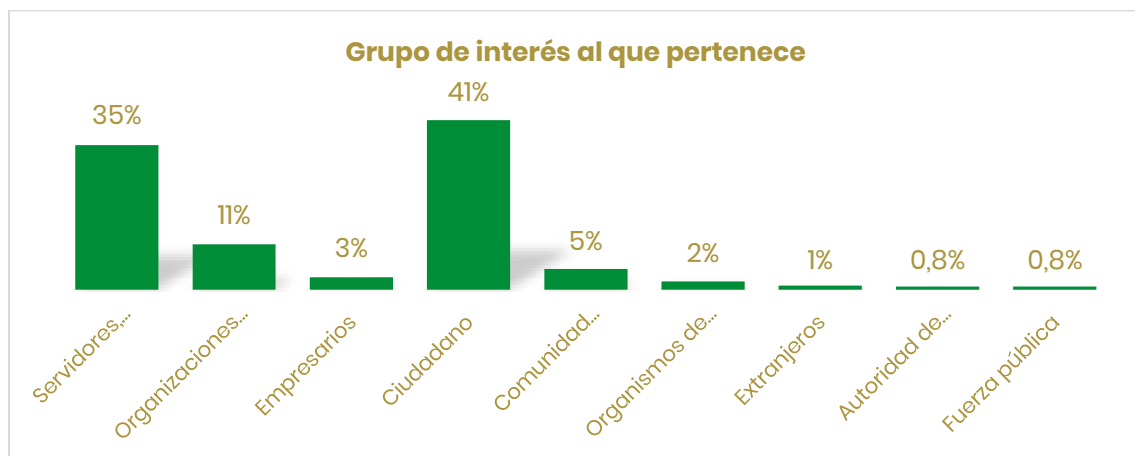
SC-4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



La pregunta número dos (2) indagó sobre el grupo de interés al que pertenece el encuestado, donde manifestaron que eran ciudadanos el 41%, seguido de servidores, contratistas y proveedores con el 35% de los encuestados, el 11% indicaron pertenecer a organizaciones sociales, la comunidad educativa reportó un 5% de participantes, los empresarios un 3%, organismos de control un 2% de los encuestados, extranjeros el 1%, los encuestados indicaron que eran autoridades de género y fuerza pública con un 0.8% respectivamente.



En tercer lugar, los encuestados manifestaron que asistieron a la realización de la Rendición de Cuentas de las siguientes dependencias: Despacho del Gobernador con un 27% de los participantes, seguido de la Secretaría de Ambiente con un 22%



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.

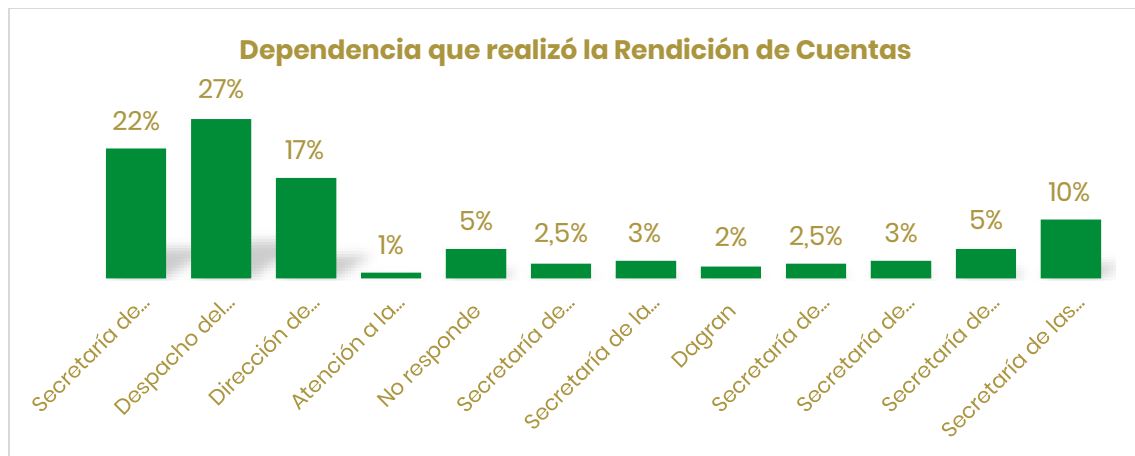


SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

de los encuestados, para la Dirección de Infancia y Adolescencia asistieron el 17% de los encuestados, el 10% de los encuestados indicó asistir a la rendición de la Secretaría de las Mujeres, el 5% participaron en la Secretaría de Gobierno, no respondieron el 5%, indicaron participar en la Secretaría de la Juventud y la Secretaría de Salud el 3% de los encuestados respectivamente, para la Secretaría de Educación asistieron el 2.5% de los encuestados al igual que en la Secretaría de Seguridad, Justicia y Paz, el 2% participó con el Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo y Desastres de Antioquia DAGRAN y asistieron a la rendición de la Dirección de Atención a la Ciudadanía el 1% de los participantes.



La cuarta pregunta hace relación a la información presentada, los encuestados manifestaron que fue clara el 70%, pertinente el 13%, actualizada el 10% y suficiente el 7%.



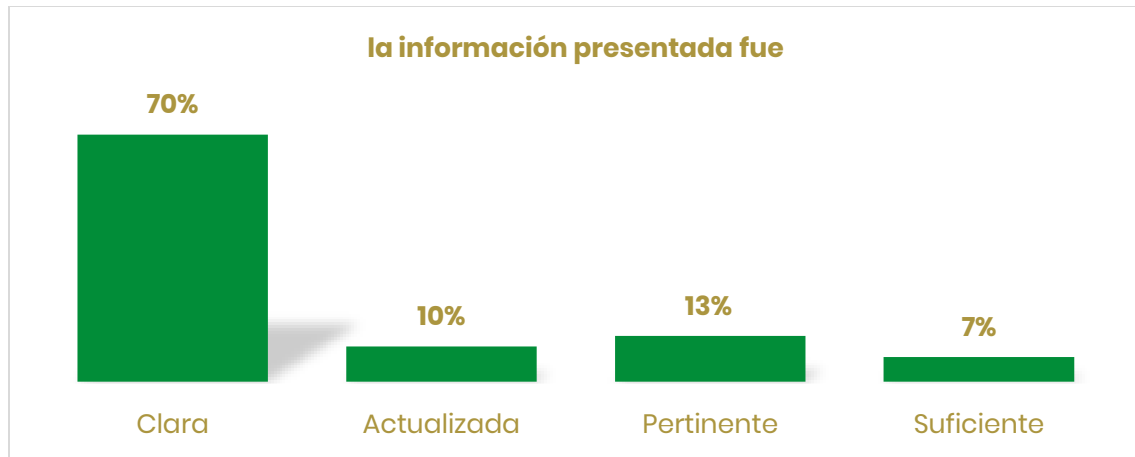
Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



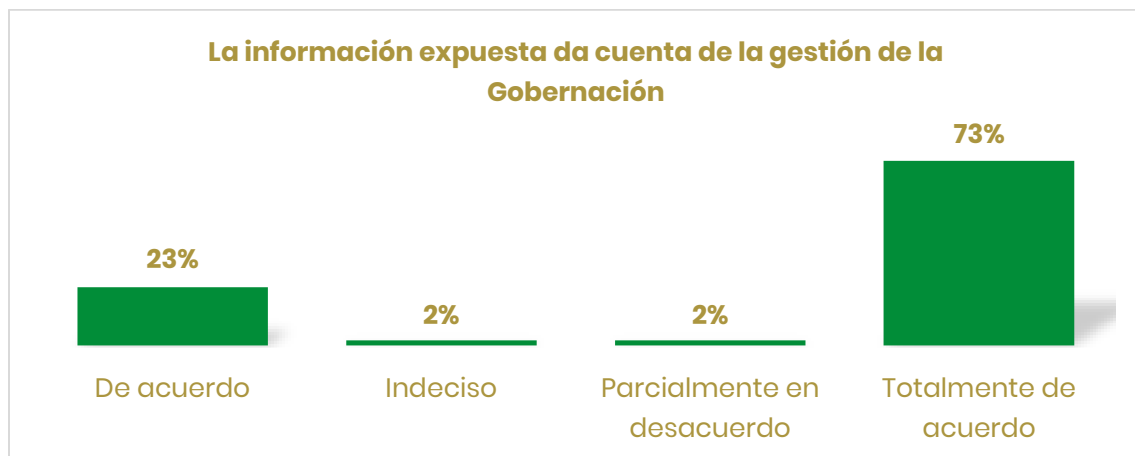
SC-4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



La pregunta, ¿Considera que la información expuesta da cuenta de la gestión de la Gobernación?, los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo el 73% de los encuestados, de acuerdo el 23%, indeciso el 2% y parcialmente en desacuerdo el 2% de los participantes.

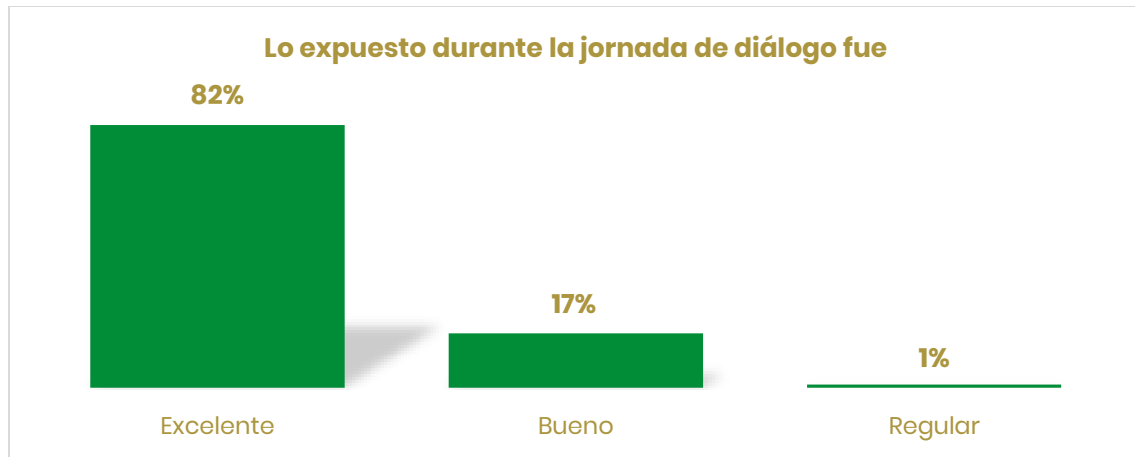


La sexta pregunta indagó frente a lo expuesto durante la jornada, los encuestados manifestaron que fue excelente el 82%, bueno el 17% y regular el 1%.

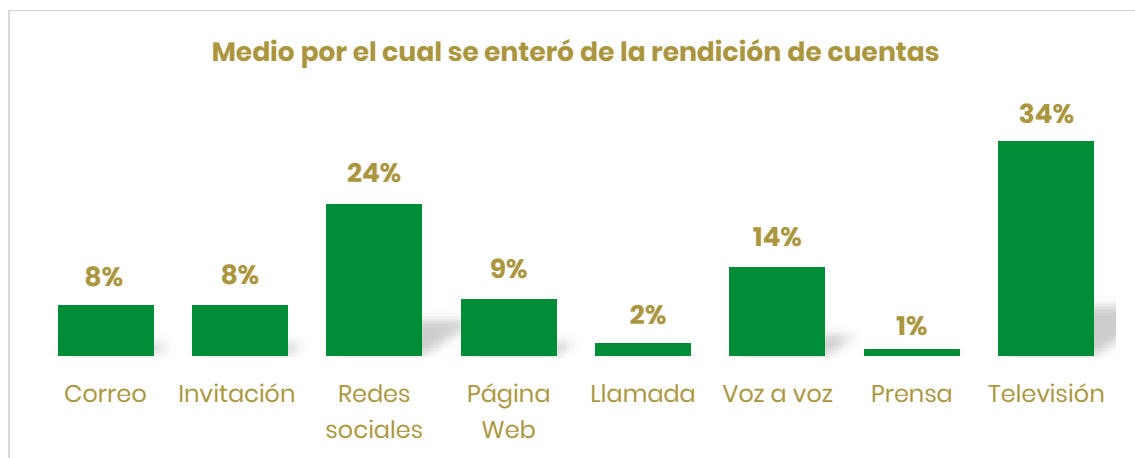




GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



En séptimo lugar se preguntó por los medios por los cuales se enteraron de la rendición de cuentas, los encuestados manifestaron que por medio de la televisión el 34% de los participantes, el 24% indicaron que, por redes sociales, el Voz a voz ocupó el 14% de los encuestados, seguido de la página Web con el 9%, el correo y la invitación obtuvieron el 8% cada una, la llamada el 2% y por medio de prensa el 1% de los participantes.



La última pregunta era un espacio abierto para proponer temas de interés o ideas innovadoras. Al agrupar los temas más relevantes encontramos que fueron felicitaciones y agradecimientos el 30%, no dejaron ninguna información el 23%,



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.

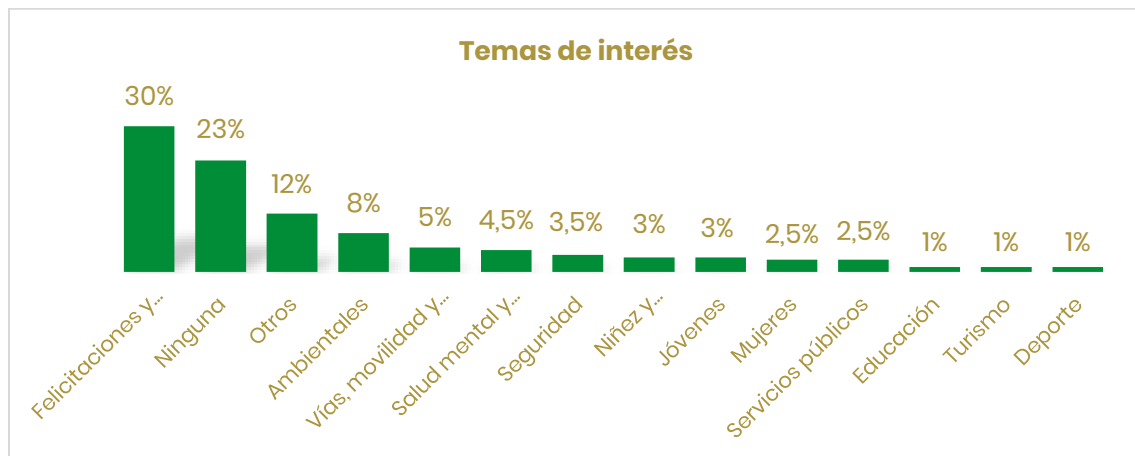


SC-4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

temas variados el 12%, ambientales el 8%, temas de vías, movilidad y ruralidad el 5%, salud mental y emocional el 4,5%, seguridad el 3,5%, niñez y adolescencia el 3%, de jóvenes el 3%, con una ponderación igual del 2,5% se ubicaron los temas de mujeres y servicios públicos, finalmente con un porcentaje igual se ubicaron temas de educación, turismo y deporte con un 1% de los participantes.



Algunos de los temas o ideas expuestas por los encuestados fueron:

1. Conservación de la biodiversidad.
2. Masificar la estrategia de agua potable desde los acueductos comunitarios.
3. Intervenir en talleres de impacto significativo y directo a jóvenes en el ámbito de lo educativo y lo laboral, con propósito de incentivar a la preparación integral y personal para fortalecer sus posibles proyectos.
4. Comparación de datos, frente a lo que falta, lo realizado y la realidad.
5. Mapa interactivo del territorio, dónde al tocar cada municipio aparezca los programas ejecutados, beneficiarios, testimonios y fotos.
6. Relevo generacional de la caficultura antioqueña.
7. La posibilidad de creación de un catálogo de los programas transversales de todas las secretarías, respecto a temas de genero para acceder de manera ágil a ellos.



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1