



Estrategia Comunicacional de Rendición de Cuentas

✓ Plan de Comunicaciones para la rendición de cuentas

Objetivo General

Comunicar a la ciudadanía de manera constante y actualizada información sobre la gestión y ejecución de políticas, planes, programas, proyectos y otras iniciativas de todos los organismos de la Administración Departamental, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público y otros mecanismos, de forma permanente.

Objetivos específicos

1. Acompañar las estrategias y campañas de comunicación de las dependencias para consolidar la imagen institucional a través de los canales de difusión de la Administración Departamental.
2. Apoyar a las dependencias de la Gobernación en la materialización de las acciones, publicidad, eventos y metodologías de rendición de cuentas y la difusión eficaz de su mensaje.
3. Crear y publicar contenidos para redes sociales, página web e intranet que brinden información sobre la gestión de la entidad bajo los principios de claridad y accesibilidad para la ciudadanía.

Identificación de medios y espacios de difusión:

| Medios o espacios propios de difusión | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Medio o espacio | Ubicación | Público |
| Correo Masivo | Office 365 | Interno – Servidores |
| Boletín interno | Office 365 Intranet https://intranet.antioquia.gov.co/ | Interno – Servidores |
| Intranet | https://intranet.antioquia.gov.co/ | Interno – Servidores |
| Pantallas en ascensores | Ascensores costado oriental y occidental del Centro Administrativo Departamental CAD | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: comunidad visitante al CAD |
| Pantallas en el lobby | Primer piso del Centro Administrativo Departamental CAD | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: comunidad visitante al CAD |





| | | |
|----------------------|--|--|
| Tótems | En cada piso del costado oriental y occidental del Centro Administrativo Departamental CAD | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: comunidad visitante al CAD |
| Fondos de pantallas | Computadores del Centro Administrativo Departamental CAD | Interno – Servidores |
| WhatsApp corporativo | Grupos, comunidades y canales | Interno – Servidores y contratistas |
| Página Web | https://antioquia.gov.co/ | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: Ciudadanía |
| LinkedIn | @gobantioquia | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: Ciudadanía |
| Facebook | @gobantioquia | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: ciudadanía |
| X | @gobantioquia | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: ciudadanía |
| TikTok | @tiktoquia | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: ciudadanía |
| Instagram | @gobantioquia | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: ciudadanía |
| YouTube | @gobantioquia | Interno: Servidores, practicantes, contratistas Externo: ciudadanía |

Estrategia de Comunicación

1. Estrategia de Prensa: Se realiza los respectivos boletines de prensa, ruedas de prensa o atención a medios para divulgar la información de los avances de la gestión pública y con ello establecer y mantener una relación amplia y directa con los medios de comunicación del departamento y de cobertura





nacional, lo que facilita la interacción entre los periodistas y comunicadores para que de esta forma llegue la información a más ciudadanos.

2. Estrategia Digital: Se publican los contenidos (escrito, vídeo, fotográfico, piezas gráficas) o se realizan transmisiones en vivo en los medios oficiales de la Gobernación (sitio web, redes sociales) para lograr una interacción con la ciudadanía de manera oportuna, veraz, efectiva y de gran impacto que permite a la comunidad estar informada de primera mano por medio de las herramientas digitales de la Gobernación de Antioquia.
3. Estrategia de Presencia Institucional: Se da el acompañamiento en los diferentes escenarios de encuentro y diálogo entre la Entidad y la ciudadanía (audiencias, foros, cabildos, paneles, asambleas, observatorios, ferias de servicios, encuentros, entre otros) para que los eventos se efectúen con todos los requerimientos logísticos, de publicidad y conserve los lineamientos de imagen institucional.
4. Conceptualización y creación de campañas de rendición de cuentas: Las campañas contienen diferentes contenidos que dan información sobre el avance de la gestión y son el insumo para la ejecución de las estrategias de prensa, digital y de presencia.

Actividades de rendición de cuentas:

- ✓ **Campaña 100 días de gobierno**

Publicaciones web:

Boletín de prensa:

<https://antioquia.gov.co/prensa/historico-de-prensa-2/20107-honramos-la-palabra-gobernador-andres-julian-al-hacer-un-balance-de-los-primeros-100-dias-de-gobierno>

Banner: 10 de abril de 2024





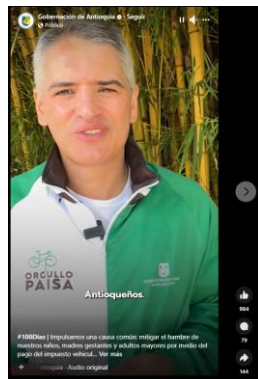
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



Publicaciones Facebook:



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid031Dgd1QHVBkqtCWTvjWyoDuaZ2w1xznc2rijtQRNtsaCrnVLWj2iKyM9wN1KbweHcl>



<https://www.facebook.com/reel/895519545684693>



Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



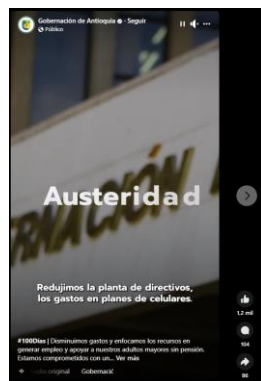
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid0t7do9xZysswErFueSZJtuy2x9UyURREtzrB5c88ncVzi5DTWZtiYATRd1Dq2QkRRI>



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid02iH7vUmJ4okpeXhmkueGjABuv2wFfbW2JdRasfp6UjH6WYLH3EbpFxFxZuKhgu5bakl>



<https://www.facebook.com/reel/1115527776370455>



<https://www.facebook.com/watch/?v=1824747868022499>



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid02CM1N2xGpWnBJKfAcXdCZoCmqQtwhs11eNALCt2MC4n3j8kiM8D2HKyQ4mSorhwksl>



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid0298NGFq55mkGTow2GjetXr7vDuWcfdCAzdcAnM1v51c9k2imkfG2zTFc7VBeB7yXuI>



<https://www.facebook.com/reel/395360560000709>



Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid0MxR8mpynBhq4QKoEimsijGPxuPegBJXZritNkSjdQAJXFzuz7RnMvgU414SNu4JnI>



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid0ix7K3aGsWHzYgd6CNvSKxqe9kbQA7F8Qr2CFrFbXvJPf3aWKLczMooZggXTToL5r1I>



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/967987634686826:927355182423344>



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



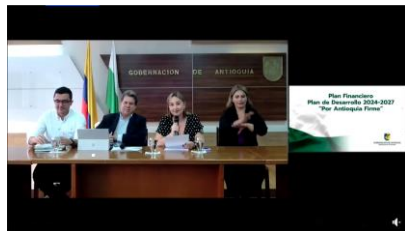
SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



<https://www.facebook.com/reel/895519545684693>



https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=951313556573067

Estas publicaciones se replicaron en las cuentas institucionales de Instagram (<https://www.instagram.com/gobantioquia/>) y X (<https://twitter.com/GobAntioquia>).

Publicaciones YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=ADWpAZrCqJA>



En el siguiente link se encuentran las piezas gráficas y videos en formato original:
https://drive.google.com/drive/folders/1s7L_mD78B8b5HE1-l9tD92dooRFwHxaJ



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

✓ **Estrategia Ruta por Antioquia Firme y Mapa Interactivo Plan de Desarrollo**

La ruta permitió la construcción cocreativa del Plan de Desarrollo entre la Administración Departamental y la ciudadanía y el mapa interactivo es un espacio de innovación al ser un viaje por las nueve subregiones del Departamento donde se evidencia el trabajo colaborativo y de construcción del Plan de Desarrollo 2024-2027 “Por Antioquia Firme”.

<https://antioquia.gov.co/plan-desarrollo-2024-2027>



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

✓ **Estrategia De Cerca Con:**

La estrategia genera un espacio de participación y contacto ciudadano con el Gobernador de Antioquia, donde se le permite a la comunidad expresar las preocupaciones, generar solicitudes y aportar a la construcción de manera conjunta y participativa del Departamento de Antioquia. A su vez, descentraliza los servicios principales de la Gobernación para facilitar los trámites a los antioqueños.

Alejandro: viernes 24 de mayo

<https://www.facebook.com/reel/1145727893222181>

<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid0kGwQr9jKcRj1eJYEcpYR3dUX51B7pc698yvUWE9mQQYPB7bw6r6SeDQ3pV7R1cweI>

<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid031UvEug53hHAVbbrdqWM2mhyAErNACiFoWYJ1sdKAfVQZgysEaifG8cio81jxCYMDI>



<https://www.facebook.com/reel/960698415506731>

<https://x.com/GobAntioquia/status/1794136102590206219>

<https://x.com/GobAntioquia/status/1794161123715056100>

<https://www.instagram.com/stories/highlights/18032040512117414/>

Carolina del Príncipe: viernes 21 de junio

<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid0u81RGHUX6UZKYzxrfrJka94459L2LgvtLjDz9tEqkwc5d6ZHH2cgSQXFyYsDkzBCI>

<https://www.facebook.com/reel/1905195016592748>

<https://www.facebook.com/reel/1903262243468661>



Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid0difmvTk52eiQRyf9QHbLwoB864CbCBjNErsf1DDecaCPJAY6PcVdqPgFRUj2TrDgl>
<https://x.com/GobAntioquia/status/1803136644175863937>
<https://x.com/GobAntioquia/status/1804152051724665338>

Chigorodó: viernes 12 de julio

<https://x.com/gobantioquia/status/1811791095614824609?s=46&t=1EeZFcOzhfo-T3Bfk7aX2A>
<https://www.facebook.com/reel/2009225546179534>
<https://www.facebook.com/share/qtbWdhSkdnG1pvPv/?mibextid=WC7FNe>
<https://www.instagram.com/reel/C9VwnC1O8EU/?igsh=aGd3MWhhamNqM2Fs>
https://www.instagram.com/reel/C9V_6vTMGkC/?igsh=bXVpb3QxN2VqeWsz



El Peñol: viernes 2 de agosto

<https://www.facebook.com/reel/853622659999871>



Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

<https://www.facebook.com/GobAntioquia/posts/pfbid02xD14mzwsRDAKE2NwND3NCdrdLkFkekm23CF4PQY5QEcY9SomynekPWbaEbTpSbsFI>
<https://x.com/GobAntioquia/status/1817998021734420678>
<https://x.com/GobAntioquia/status/1817627271542284328>
<https://www.facebook.com/share/p/1cKNsm9FRDafAwUM/>



Maceo: viernes 9 de agosto

<https://www.facebook.com/share/p/vFB37y9dPXK98NmN/>
<https://www.facebook.com/share/p/q6pxwxZteu8prC8A/>
<https://www.facebook.com/share/v/qikBi89erEXLYRKc/>
<https://www.facebook.com/share/p/TwGNG4kG8SqCRxwT/>



Giraldo: viernes 6 de septiembre

<https://www.facebook.com/share/p/psM4qCbYSunJaLma/>



Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



- ✓ **Alocución por Teleantioquia y redes sociales:** esta alocución se realizó el 10 de octubre como un ejercicio de transparencia activa, donde el Gobernador presentó un informe de los hitos del Plan de Desarrollo, lo cual es un insumo informativo para que la ciudadanía conozca los avances en la gestión departamental y es parte integral de la estrategia de rendición de cuentas.

<https://youtu.be/X4I2z7AXye0?si=WhZgQA08ldwAv9CT>

https://www.youtube.com/live/AO6k6K-8OhE?si=nhBaKxLsl_iHfUqo



- ✓ **Audiencia Pública Participativa:** Este encuentro, se realizó el jueves 12 de diciembre en el parque principal del municipio de San Pedro de los Milagros a las 6:00 p.m., con una duración de una (1) hora y transmisión en directo



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

por Teleantioquia y las redes sociales de la Gobernación y del Conglomerado Público. Link de acceso:

<https://www.youtube.com/live/IPS1h4v7ojo?si=TYvaMNIDhnTD12zw>

La convocatoria es abierta para la ciudadanía, es un acto público de diálogo entre organizaciones sociales, ciudadanos y servidores públicos, contará con la presencia de los secretarios de despacho quienes convocarán sus respectivos grupos de interés. Este espacio es para evaluar la gestión gubernamental en cumplimiento de las responsabilidades, políticas y planes ejecutados durante el año 2024 para garantizar los derechos ciudadanos, en la cual se expondrá por medio de videos cuatro líneas específicas del Plan de Desarrollo.

Convocatoria a la rendición:

Página web:

Pop Up



Banner



Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1

