



Resultados encuesta de satisfacción

Rendición de Cuentas 2024



Para evaluar los aspectos de las diferentes jornadas de diálogo y el proceso de rendición de cuentas que se realizaron en la Administración Departamental durante el segundo semestre del año 2024, se dispuso un formulario web (<https://forms.office.com/r/v20ZP2GN4b>) con ocho (8) preguntas el cual estuvo alojado en la página web de la entidad (<https://antioquia.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2024>) y fue usado en los diferentes espacios virtuales y presenciales que realizaron las diferentes dependencias. El formulario estuvo habilitado hasta el 19 de diciembre y su diligenciamiento era voluntario.

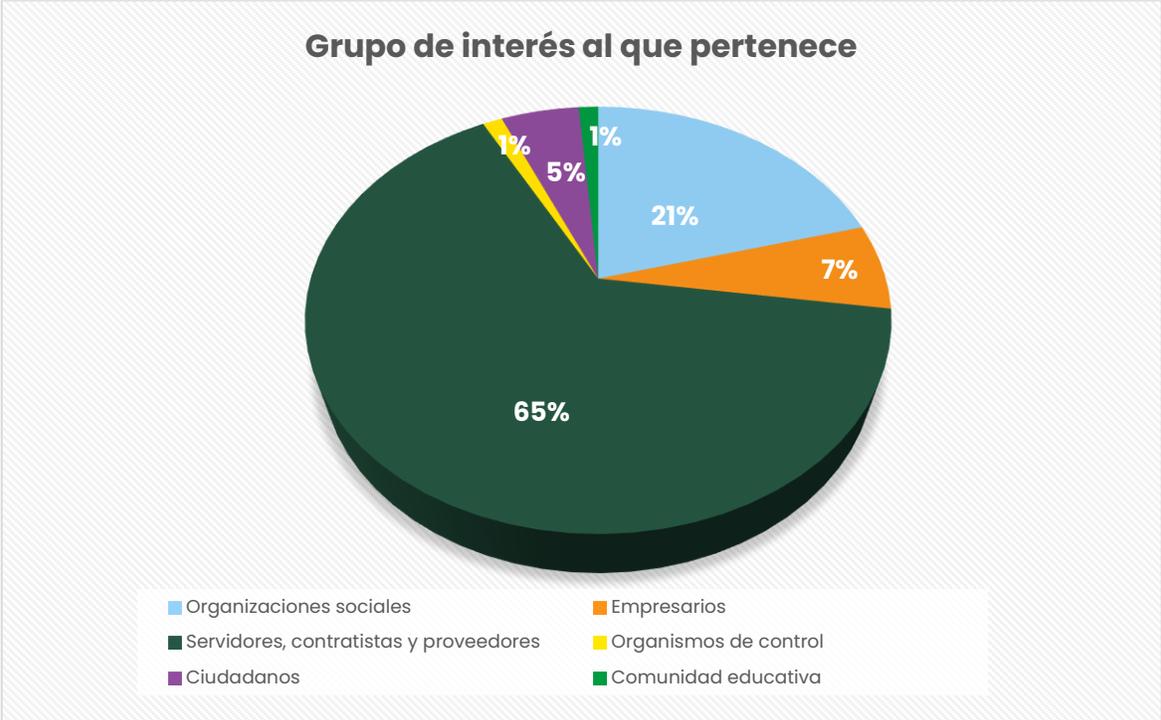
En total, completaron la encuesta 77 participantes; la cual contó con un tiempo promedio de cuatro (4) minutos para su diligenciamiento.

A continuación, se presenta el análisis de la información recolectada por la encuesta.

Frente a los espacios donde participaron los asistentes, refieren que: asistieron a Consejo Consultivo el 16% de los encuestados, Audiencias Pública el 19%, Encuentro Participativo el 23%, Rendición de Cuentas el 17 % y Otros espacios el 25%.



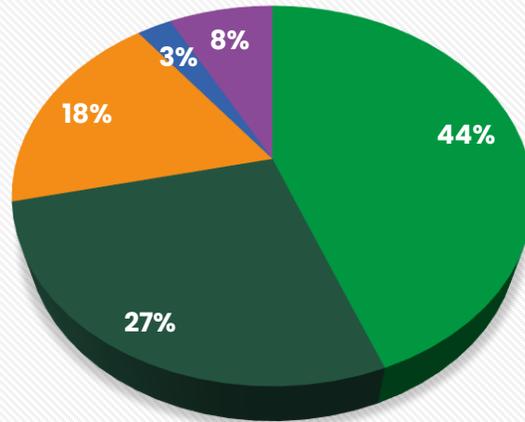
Los asistentes indicaron que pertenecían a los siguientes grupos de interés: Servidores, contratistas y proveedores el 65%, Organizaciones sociales el 21%, Empresarios el 7%, Ciudadanos el 5%, Comunidad educativa el 1% y Organismos de control el 1%.



Los encuestados manifestaron que realizaron Rendición de Cuentas las siguientes dependencias: Secretaría de las Mujeres el 44%, Secretaría de Medio Ambiente el 27%, Secretaría de Salud el 18%, Despacho del Gobernador el 8% y la Secretaría de Asuntos Institucionales, Paz y Noviolencia el 3%.



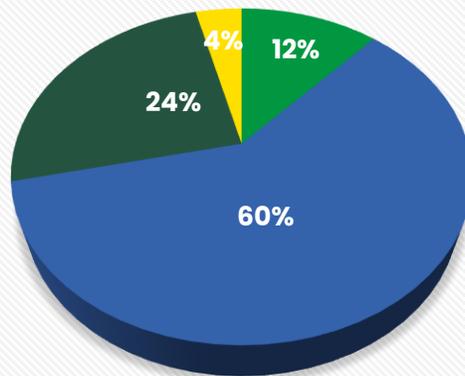
Dependencia que realizó la Rendición de Cuentas



- Secretaría de las Mujeres
- Secretaría de Medio Ambiente
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Asuntos Institucionales, Paz y Noviolencia
- Despacho Gobernador

Frente a la información presentada, los encuestados dicen que fue: Clara el 60%, Pertinente el 24%, Actualizada el 12% y Suficiente el 4%.

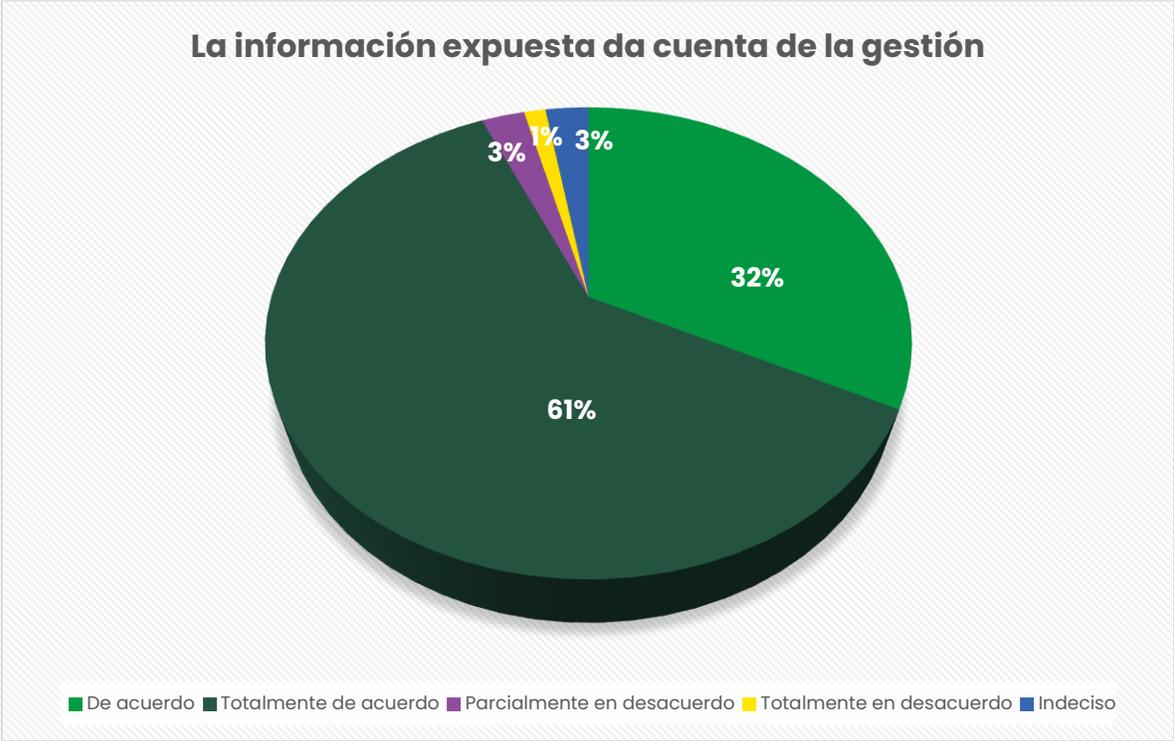
La información presentada fue



- Actualizada
- Clara
- Pertinente
- Suficiente



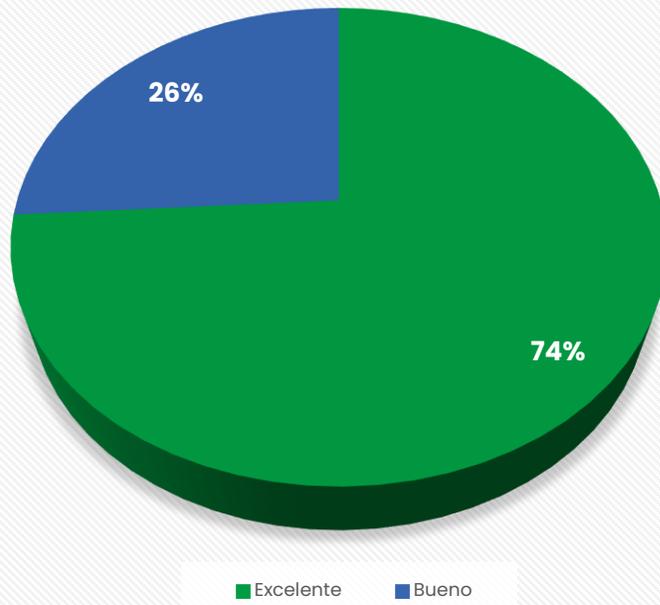
Para la pregunta, ¿Considera que la información expuesta da cuenta de la gestión de la Gobernación?, los encuestados respondieron que: Totalmente de acuerdo el 61%, De acuerdo el 32%, Parcialmente en desacuerdo el 3%, Indeciso el 3% y Totalmente en desacuerdo el 1%.



Frente a lo expuesto durante la jornada de diálogo, los encuestados manifestaron que fue: Excelente el 74% y Buena el 26%.



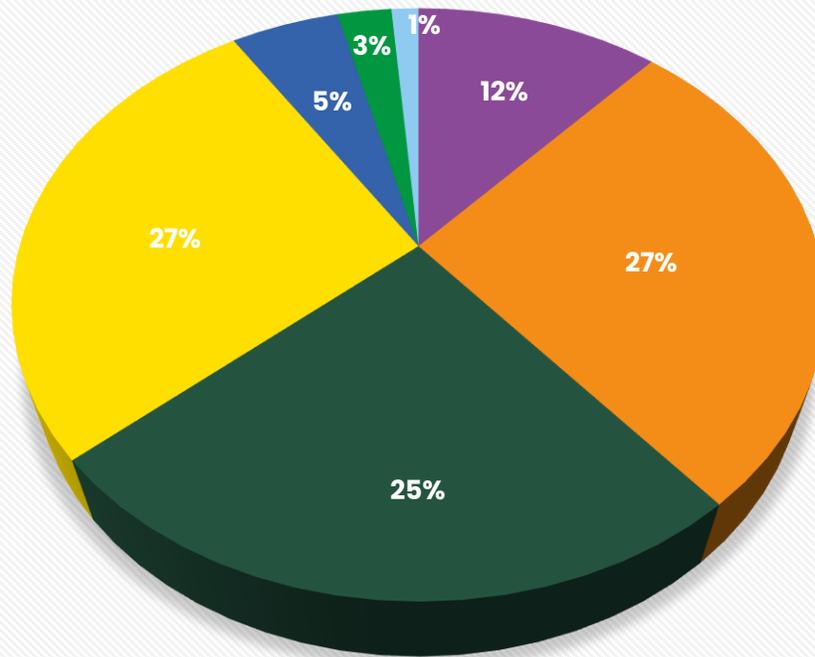
Lo expuesto durante la jornada de diálogo fue



Los medios por los cuales se enteraron de la rendición de cuentas fueron: Redes sociales el 27%, Otros el 27%, Voz a voz el 25%, Página Web de la Gobernación el 12%, Correo el 5%, Televisión el 3% y Prensa el 1%.



¿A través de qué medio se enteró de la rendición de cuentas?



■ Página Web de la Gobernación ■ Otros ■ Voz a voz ■ Redes sociales ■ Correo ■ Televisión ■ Prensa

La última pregunta era un espacio abierto para proponer temas de interés o ideas innovadoras. Dentro de las respuestas más relevantes encontramos:

- Sería innovador un sistema blockchain para garantizar la eficiencia y transparencia en la gestión pública.
- Un periódico o revista para llevar a los territorios.

