



**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
República de Colombia

## **Términos y Condiciones de uso del portal [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)**

### **Introducción**

La Gobernación de Antioquia cuenta con un portal web: [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co) a través del cual se provee diariamente información de prensa, servicios a los ciudadanos y demás productos periodísticos derivados del acontecer diario del Departamento y servicios transaccionales alrededor de pago de impuestos para que los ciudadanos hagan uso de estos recursos.

El sitio web de la Gobernación de Antioquia tiene como función principal proveer información y servicios. Así como divulgar y promover las diferentes normas y directrices del Gobierno.

Por medio de este portal la Gobernación de Antioquia publica información y facilita la interacción de temas que tienen que ver con su misión, su visión, sus objetivos y funciones que responden a su objeto social.

Adicionalmente, a través de este medio, se da a conocer información sobre trámites, servicios, indicadores de gestión, planes y programas, publicaciones, normas, convocatorias, información presupuestal, páginas recomendadas del Gobierno Nacional y del Departamento, documentos y contenido digital que aportan al conocimiento del mismo.

El portal es un servicio gratuito a la ciudadanía, razón por la cual no se garantiza una estabilidad total del servicio. Existen márgenes de inestabilidad en el sistema.

La Gobernación de Antioquia no persigue ningún lucro, ganancias o intereses comerciales con los contenidos o enlaces que se publican en su página web y a las que se acceden a través de [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co).

Todos los usuarios que ingresen al portal deben conocer y aprobar previamente estos términos y condiciones. De lo contrario, deben abstenerse de ingresar y hacer uso de éste.

Se deben leer detalladamente las condiciones de uso y la política de privacidad. Si no está de acuerdo con ésta, se solicita abstenerse de acceder.



**Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)**  
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000  
Medellín - Colombia.



SC4887-1





## Audiencia

Esta política se aplicará a todos los usuarios que ingresen o hagan uso del portal de la Gobernación de Antioquia ([www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)) y sus derivados, a través de cualquier dispositivo.

## Objetivo

El objetivo de la elaboración y publicación de estos términos y condiciones es informar sobre los derechos de autor y las políticas a respetar al hacer uso del portal, así mismo, las implicaciones de su incumplimiento.

## Definiciones

Para mayor claridad en los términos y condiciones, La Gobernación de Antioquia se permite especificar lo que se entenderá al enunciar los siguientes términos:

1. Contenidos: implican todas las formas de información que se divulgan a través de la página web. Entre los formatos se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños y animaciones.
2. Derechos de propiedad intelectual: hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de la Gobernación de Antioquia o de cualquier persona que sea titular legítima.
3. Foro: herramienta de interacción a través de mensajes web. Los mensajes y notificaciones son emitidos a todos los participantes.
4. Internet: plataforma de la información que funciona a través de una interconexión de miles de computadoras a nivel mundial.
5. Redes Sociales: son herramientas digitales construidas y dirigidas por los mismos usuarios, quienes además las nutren con contenidos orientados a la interacción.
6. Página Web: espacio en Internet que contiene información hipertextual y multimedial.
7. Publicar: hacer que un documento sea visible en Internet. Para el caso desde





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
República de Colombia

el sitio web institucional. [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co).

8. Usuario: persona que ingresa al sitio web de la Gobernación de Antioquia para buscar o comentar información de su interés.
9. Enlace: link en inglés. Apuntadores hipertextuales que sirven para saltar de una información a otra, de un servidor web a otro, etc., cuando se navega por Internet.

## Políticas

1. El acceso al portal de la Gobernación de Antioquia ([www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)) implica una completa aceptación del presente documento de Términos y Condiciones de Uso.
2. La información alojada en el portal ([www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)) es de carácter público, excepto en los casos en que exista información de carácter restringido, evidenciadas éstas a través de requerimientos de usuario y contraseña para acceder.
3. Los usuarios que ingresen al portal, deben haber leído y aprobado previamente los Términos y Condiciones de Uso. Es así como se comprometen a darle un uso adecuado a éste y sus elementos. Se deben evitar acciones tales como la violación de accesos restringidos.
4. Ningún contenido del portal de la Gobernación de Antioquia ([www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)) debe ser copiado o reproducido con fines comerciales.
5. Durante la utilización del portal de la Gobernación de Antioquia ([www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)) y sus derivados, el sistema almacenará logs de las actividades de los usuarios tales como url, fecha, hora, dirección ip, dirección de residencia desde donde se efectúan los accesos, etc.
6. Cualquier información diligenciada durante la estadía en el sitio web de la Gobernación de Antioquia ([www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)) y sus derivados será para uso exclusivo de la entidad. Por tanto, no será difundida a externos, salvo en aquellos casos en los que la legislación colombiana así lo indique.

7. El



**Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)**  
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000  
Medellín - Colombia.



SC4887-1





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
República de Colombia

portal de la Gobernación de Antioquia puede contener enlaces con otras entidades sobre las cuales no tiene jurisdicción, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad hacia el Departamento por su uso.

8. La Gobernación de Antioquia tiene derecho a negar, restringir o controlar el acceso a determinado usuario del portal, total o parcialmente. Así también como a modificar sus contenidos cuando la entidad lo considere pertinente y sin previo aviso.
9. Cualquier usuario que ingrese al portal está aceptando intercambiar información a través de cookies que se generan para estos sitios web.

## **Roles y Responsabilidades**

Estas políticas se emiten con el fin de salvaguardar el buen estado del portal de la Gobernación de Antioquia ([www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)) y de la información y servicios en él contenidos. Para tal fin es necesario contar con el compromiso de todo un equipo de personas. A continuación, se especifican los roles y responsabilidades de cada individuo en el ejercicio de protección de este recurso.

### **Usuario:**

- El usuario debe leer completo este documento antes de iniciar actividad en el portal de la Gobernación. Si una vez leído el documento, acepta los términos, al proceder con el ingreso, debe cumplir a cabalidad todas las especificidades de este documento.
- El usuario debe notificar a la Unidad de Estrategia Digital de la Gobernación de Antioquia, a través del correo [gobernaciondeantioquia@antioquia.gov.co](mailto:gobernaciondeantioquia@antioquia.gov.co), si no está de acuerdo con alguno de los postulados de este documento en el sitio web.

### **Mesa de Ayuda:**

Debe recibir las



**Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)**  
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000  
Medellín - Colombia.



SC4887-1





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
República de Colombia

quejas (escritas o telefónicas) de los usuarios sobre el portal, su uso, sus publicaciones, sus políticas y términos de uso, para inmediatamente después dar trámite a éstas con la persona indicada al interior de la entidad.

### **Unidad de Estrategia Digital:**

- Publicar las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí enunciadas para que sean de conocimiento y acceso público.
- Actualizar esta publicación cada que se haga una modificación a este documento. Dicha actualización debe realizarse durante los 10 días hábiles siguientes a la modificación de los términos.
- Cumplir con las políticas de privacidad y condiciones de uso de los portales que se enlacen desde [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co).

### **Equipo de seguridad informática:**

Revisar constantemente los eventos de seguridad relacionados con el portal y tomar las medidas que se consideren pertinentes ante cualquier violación de las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí establecidas.

### **Propiedad Intelectual:**

Todos los contenidos publicados en el portal de la Gobernación de Antioquia ([www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)) son propiedad de la entidad, o están autorizados por sus originales poseedores o deberán tener referencia de los enlaces de los cuales se extrajeron.

### **Aceptación de Términos**

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web de la Gobernación de Antioquia lo hace bajo su total responsabilidad y que por tanto acepta plenamente y sin reservas el contenido de los Términos y Condiciones de Uso del sitio.

La Gobernación se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y contenidos de la página. Así mismo, la Gobernación de Antioquia no se hace responsable respecto de la información que



**Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)**  
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000  
Medellín - Colombia.



SC4887-1





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
República de Colombia

se halle fuera del sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co).

Los vínculos que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página web o que guardan relación con ellos.

### **Información contenida en la página**

Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad de la Gobernación de Antioquia. Está autorizada su reproducción si y solo si existe previo aviso y cuando no sea para fines comerciales.

Al reproducir los contenidos de [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co) el usuario adquiere las siguientes responsabilidades:

1. Usar los contenidos de forma correcta y lícita.
2. No suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos estipulados en este documento.
3. No emplear los contenidos obtenidos a través de la web de la Gobernación de Antioquia para emitir publicidad.
4. La Gobernación de Antioquia no se hace responsable del uso indebido que hagan los usuarios del sitio web.
5. El visitante o usuario se hará responsable por el uso indebido del sitio web.

### **Privacidad**

La Gobernación de Antioquia tiene como tarea salvaguardar la privacidad de la información personal de usuario obtenida a través de la página web. Por lo tanto, adopta una política de privacidad frente a esta labor.

Se entenderá por información personal aquella suministrada por el usuario en eventuales casos de registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario realiza el ingreso de la información de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo o bien, acceder a algunos de los mecanismos de interacción de la Gobernación de Antioquia.



**Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)**  
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000  
Medellín - Colombia.



SC4887-1





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
República de Colombia

La Gobernación de Antioquia no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento y conservación de los datos del sistema en cualquier menú de la página web.

Igualmente, la Gobernación de Antioquia, no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia por los ataques o incidentes en contra de la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con contenidos y servicios que se ofrecen en él.

### **Duración y terminación**

La prestación del servicio de la web de la Gobernación de Antioquia no tiene una duración definida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio en cualquier momento. En caso que se llegue a presentar esta situación, la Gobernación informará previamente sobre el hecho para evitar mayores traumatismos.

### **Contáctenos**

Si el usuario desea hacer sugerencias a la Gobernación de Antioquia, puede escribir al siguiente correo: [gobernaciondeantioquia@antioquia.gov.co](mailto:gobernaciondeantioquia@antioquia.gov.co)

**9 de noviembre de 2023**



**Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)**  
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000  
Medellín - Colombia.



SC4887-1

