



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Informe seguimiento Trámites y Racionalización de Trámites

Fecha de realización del informe 04/02/2025
Fecha de vencimiento del informe 28/02/2025
Periodo evaluado del 01/01/2024 al 31/12/2024
Gerencia de Auditoria Interna

La Gobernación de Antioquia actualmente cuenta con 121 trámites inscritos en la plataforma SUIT, los cuales se distribuyen por dependencia de la siguiente manera:

Dependencias	Cantidad de trámites inscritos en SUIT
Gerencia de Seguridad Vial	23
Secretaría de Educación	24
Secretaría de Gobierno, Paz y No Violencia	5
Secretaría de Hacienda	23
Secretaría de Infraestructura - Valorización	5
Secretaría de Participación Ciudadana	6
Secretaría de Planeación	11
Secretaría de Salud y Protección Social	18
Secretaría General	6
TOTAL	121



Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Al corte de la vigencia 2024 estos trámites se gestionan de cara a la ciudadanía de la siguiente manera:

Tipo de trámite - Gestión del trámite			
Totalmente en línea	Parcialmente en línea	Presencial	TOTAL
66	33	22	121

La Dirección de Relación Estado Ciudadano, en acompañamiento de las diferentes dependencias de la entidad que tienen a cargo la gestión de los trámites, trabajan continuamente, con la finalidad de mantener actualizados los trámites según las normas con carácter de ley que aplique, los cambios tarifarios y las acciones de racionalización implementadas.

Aprobado el nuevo Plan de Desarrollo Departamental "Por Antioquia Firme" para el periodo 2024-2027 se replanteó la meta de las acciones de racionalización semestrales, para el nuevo cuatrienio a razón de 9 para el primer y último semestre del mismo y el resto a razón de 12 racionalizaciones de trámites por semestre.

Para el primer semestre 2024 la meta fue de 9 y el cumplimiento llegó a 14 y para el segundo semestre la meta fue de 12 y el cumplimiento llegó a 16 acciones de racionalización efectivamente realizadas. Por lo tanto, las metas se cumplieron por encima de lo planteado.

En este sentido, durante el año 2024 se realizaron 30 acciones de racionalización, 25 (83%) de tipo tecnológicas y 5 (17%) de tipo administrativa.





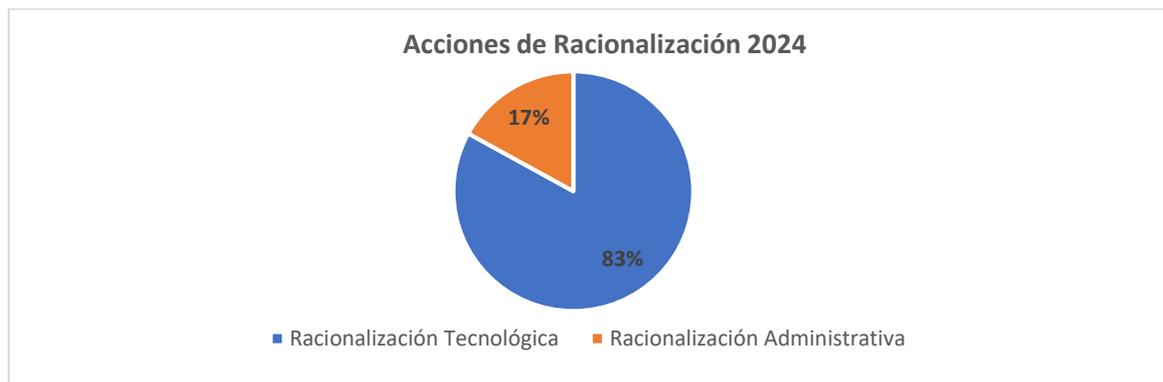
Acciones de Racionalización (Vigencia 2024 – 2027)

A continuación se detallan las tipologías de los trámites Racionalizados en la Gobernación de Antioquia

AÑO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN			Total
	Administrativa	Normativa	Tecnológica	
2024	5		25	30
Total	5		25	30

Comportamiento del Indicador de Trámites y Servicios Racionalizados

Detalle porcentual de Racionalización segmentado por los ítems de Administración y tecnología.



Fuente: elaboración propia

La meta de este indicador se cumplió en 2024 por encima de lo propuesto, en un 142% cumplimiento acumulado anual, con lo cual se avanzó en brindar al





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

ciudadano gestionar los trámites desde la comodidad de su hogar en un 83% con acciones de racionalización tecnológicas y en forma ágil y sencilla con acciones administrativas en un 17%.

Racionalización de Trámites por Dependencia Vigencia 2024 - 2027

El siguiente cuadro detalla el número de trámites Racionalizados por las diferentes dependencias de la Gobernación de Antioquia

Dependencias	2024
Gerencia de Seguridad Vial	0
Secretaría de Educación	9
Secretaría de Gobierno, Paz y No Violencia	9
Secretaría de Hacienda	0
Secretaría de Infraestructura - Valorización	0
Secretaría de Participación Ciudadana	0
Secretaría de Planeación	1
Secretaría de Salud y Protección Social	7
Secretaría General	3
Secretaría de Minas	1
TOTAL	30

Meta Referente al Plan de Desarrollo (2024 – 2027)

La Gobernación de Antioquia para el cuatrienio tiene la meta de racionalizar 90 trámites en términos de acciones realizadas.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Meta 2024-2027	90
Cumplimiento a diciembre 31 de 2024	30
Cumplimiento en porcentaje cuatrienio (2024 – 2027)	33%

En el informe de cierre de brechas FURAG 2023, publicado por la Función Pública (DAFP), la Gobernación de Antioquia ocupa el primer lugar por su desempeño institucional general y de igual forma en el manejo de la Política de Racionalización de Trámites.

Entidad	Departamento	Municipio	PDET	Índice de Desempeño Institucional	POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites
GOBERNACION DE ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	NO	93,4	90,0
GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	BOGOTÁ. D.C.	BOGOTÁ. D.C.	NO	92,7	54,0
GOBERNACION DE RISARALDA	RISARALDA	PEREIRA	NO	88,7	78,0
GOBERNACION DE BOYACA	BOYACÁ	TUNJA	NO	88,3	74,0
GOBERNACION DE QUINDIO	QUINDÍO	ARMENIA	NO	87,3	73,3
GOBERNACION DE CAUCA	CAUCA	POPAYÁN	NO	86,0	58,9
GOBERNACION DE SANTANDER	SANTANDER	BUCARAMANGA	NO	84,4	68,0
GOBERNACION DE CORDOBA	CÓRDOBA	MONTERÍA	NO	84,2	75,6
GOBERNACION DE VALLE DEL CAUCA	VALLE DEL CAUCA	CALI	NO	84,1	66,0
GOBERNACION DE META	META	VILLAVICENCIO	NO	83,8	55,6
GOBERNACION DE CALDAS	CALDAS	MANIZALES	NO	82,7	77,8
GOBERNACION DE ATLANTICO	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	NO	82,5	62,0
GOBERNACION DE CASANARE	CASANARE	YOPAL	NO	82,4	72,2
GOBERNACION DE HUILA	HUILA	NEIVA	NO	81,0	80,0
GOBERNACION DE SUCRE	SUCRE	SINCELEJO	NO	80,6	72,2
GOBERNACION DE CESAR	CESAR	VALLEDUPAR	SI	79,0	58,7
GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER	NORTE DE SANTANDER	SAN JOSÉ DE CÚC	NO	76,2	80,7
GOBERNACION DE TOLIMA	TOLIMA	IBAGUÉ	NO	75,4	44,7
GOBERNACION DE GUAJIRA	LA GUAJIRA	RIOHACHA	NO	75,2	66,7
GOBERNACION DE VAUPES	VAUPÉS	MITÚ	NO	71,3	31,1
GOBERNACION DE MAGDALENA	MAGDALENA	SANTA MARTA	SI	69,2	42,0
GOBERNACION DE PUTUMAYO	PUTUMAYO	MOCOA	SI	68,3	51,9
GOBERNACION DE BOLIVAR	BOLÍVAR	CARTAGENA DE I	NO	67,8	34,0
GOBERNACION DE GUAVIARE	GUAVIARE	SAN JOSÉ DEL GU	SI	67,3	57,8
GOBERNACION DE NARIÑO	NARIÑO	PASTO	NO	65,9	46,7
GOBERNACION DE SAN ANDRES	ARCHIPIÉLAGO DE SAN	PROVIDENCIA	NO	65,7	24,2
GOBERNACION DE GUAINIA	GUAINÍA	INÍRIDA	NO	64,9	28,6
GOBERNACION DE VICHADA	VICHADA	PUERTO CARRÉN	NO	63,5	44,1
GOBERNACION DE CHOCHO	CHOCÓ	QUIBDÓ	NO	62,8	47,7
GOBERNACION DE ARAUCA	ARAUCA	ARAUCA	NO	60,9	42,3
GOBERNACION DE CAQUETA	CAQUETÁ	FLORENCIA	SI	60,5	48,9
GOBERNACION DE AMAZONAS	AMAZONAS	LETICIA	NO	53,5	28,9



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1



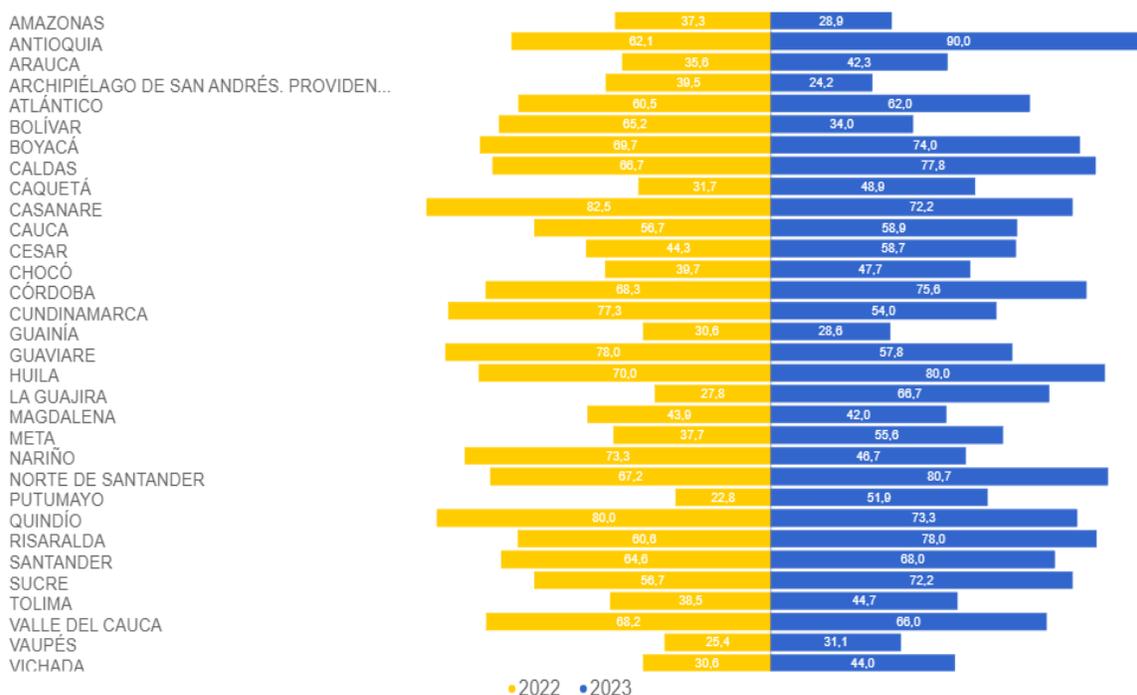
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Fuente: https://www1.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion?p_p_id=com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet&p_p_stat e=normal&p_p_state_rcv=1&p_auth=S9J5evhs&p_p_lifecycle=0 Dirección URL de acceso a la información informe de cierre de brechas FURAG 2023 página Función Resultados Medición del Desempeño Institucional 2023

I. Resultados por Gobernación

POL12: Racionalización de trámites

Índice consultado



<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiMzA3NjVjNDctNDVkJZC00MWIOLWl0ZTQ6ZjhhZmY5NTg1Y2NmliwidCI6IjUwNjQwNTg0LTJhNDAtNDIxNi1hODRiLTiim2VIMGYzZjZiZiIsImMiOjR9> URL Plataforma PowerBI Medición por departamentos del desempeño Institucional.

PROYECTÓ LASPRILLAM 01-01-2025
APROBO LLOPEZN 01-01-2025



Centro Administrativo Departamental José María Córdoba (La Alpujarra)
Calle 42 B No. 52 - 106 - Línea de Atención a la Ciudadanía: 604 409 9000
Medellín - Colombia.



SC4887-1