

Informe **PQRSD** tercer trimestre - **2022**



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



UNIDOS

Secretaría de
Suministros y Servicios

INFORME ATENCIÓN DE PQRSD POR DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA	CANTIDAD DE DOCUMENTOS	GESTIONADAS	% GESTIONADAS	PENDIENTES	% PENDIENTES	OPORTUNAS	% OPORTUNIDAD
DIRECCIÓN DE PASAPORTES	5.848	5.848	100%	0	0%	5806	99,28%
SECRETARÍA DE SALUD	989	989	100%	0	0%	762	77,05%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	599	599	100%	0	0%	484	80,80%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	548	547	100%	1	0%	484	88,32%
GERENCIA DE CATASTRO	318	318	100%	0	0%	297	93,40%
SECRETARÍA DE HACIENDA	207	207	100%	0	0%	170	82,13%
GERENCIA DE SEGURIDAD VÍAL	205	205	100%	0	0%	199	97,07%
SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	98	97	99%	1	1%	90	91,84%
DAGRAN	86	86	100%	0	0%	72	83,72%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	70	70	100%	0	0%	32	45,71%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	58	58	100%	0	0%	28	48,28%
SECRETARÍA GENERAL	56	55	98%	1	2%	52	92,86%
SECRETARÍA MINAS	51	51	100%	0	0%	43	84,31%
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	50	50	100%	0	0%	46	92,00%
SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA	46	46	100%	0	0%	30	65,22%
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	35	35	100%	0	0%	33	94,29%
SECRETARÍA DE LAS MUJERES	30	30	100%	0	0%	26	86,67%
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	23	23	100%	0	0%	19	82,61%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	20	20	100%	0	0%	18	90,00%
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	19	19	100%	0	0%	17	89,47%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	10	10	100%	0	0%	10	100,00%
SERES DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	6	6	100%	0	0%	6	100,00%
GERENCIA DE MUNICIPIOS	5	5	100%	0	0%	5	100,00%
SECRETARÍA DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	5	5	100%	0	0%	4	80,00%
DIRECCIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	5	5	100%	0	0%	4	80,00%
SECRETARÍA DE TURISMO	4	4	100%	0	0%	4	100,00%
DESPACHO DEL SEÑOR GOBERNADOR	1	1	100%	0	0%	1	100,00%
OFICINA PRIVADA	1	1	100%	0	0%	1	100,00%
GERENCIA DE AUDITORIA INTERNA	1	1	100%	0	0%	1	100,00%
SERES DE SEGURIDAD HUMANA Y GOBIERNO	1	1	100%	0	0%	1	100,00%
GERENCIA DE CORREGIMIENTOS	1	1	100%	0	0%	0	0,00%
TOTAL	9.396	9.393	100%	3	0,03%	8745	93,07%

CANAL DE RECEPCIÓN

CANAL DE RECEPCIÓN DE LAS PQRSD EN LA GOBERNACIÓN

TELEFÓNICO

*Línea Telefónica

0,0%



PRESENCIAL

*Cantidad 7546

80,31%



VIRTUAL

*Cantidad 1850

19,69%

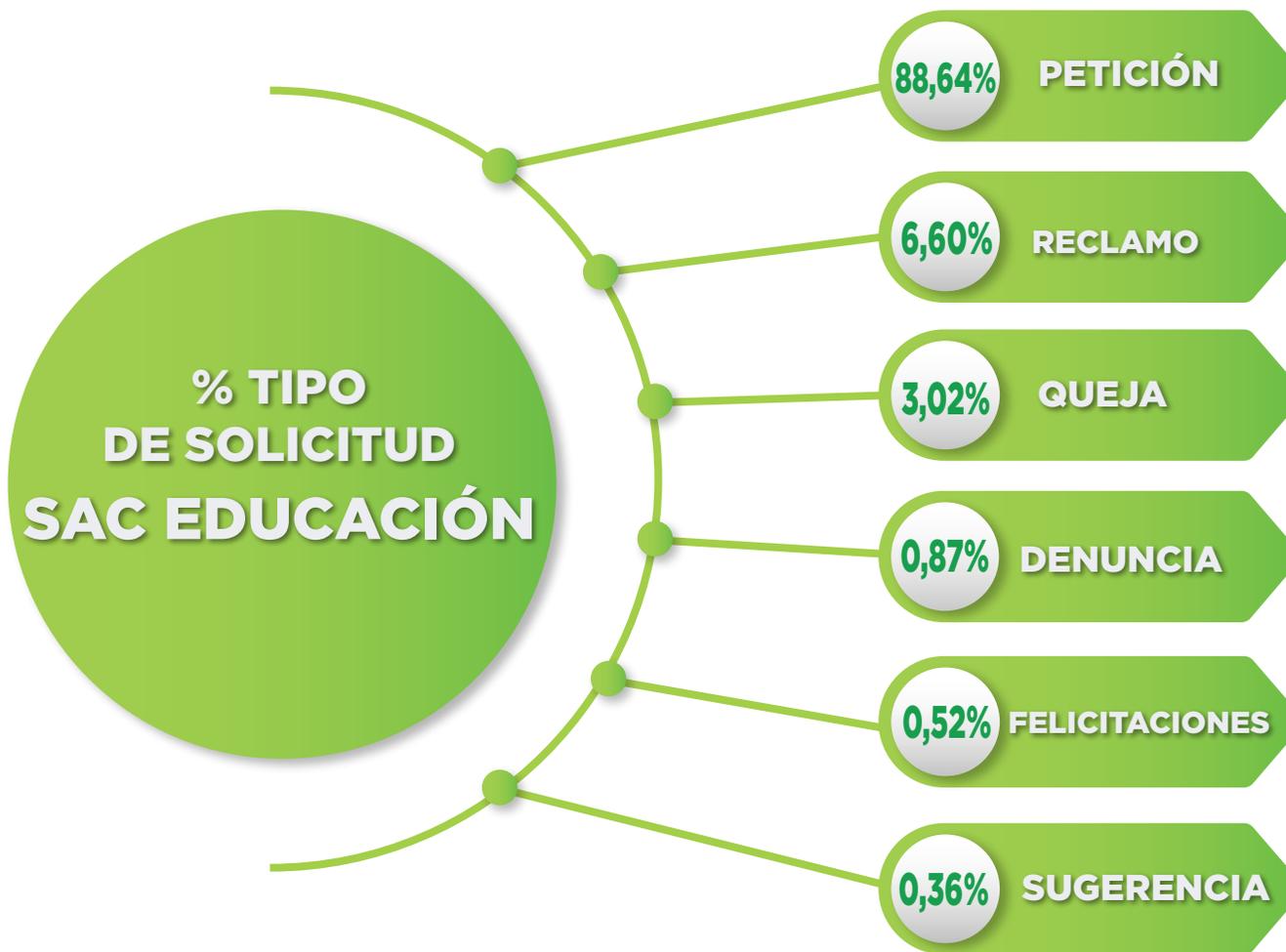
TOP DE LOS ASUNTOS MÁS RECURRENTES DEMANDAMOS POR LOS CIUDADANOS

DIRECCIÓN DE PASAPORTES	5848	62,24%
SECRETARÍA DE SALUD	989	10,53%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	599	6,38%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	548	5,83%
GERENCIA DE CATASTRO	318	3,38%
SECRETARÍA DE HACIENDA	207	2,20%
GERENCIA DE SEGURIDAD VIAL	205	2,18%
SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	98	1,04%
DAGRAN	86	0,92%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	70	0,74%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	58	0,62%
SECRETARÍA GENERAL	56	0,60%
SECRETARÍA MINAS	51	0,54%
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	50	0,53%
SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA	46	0,49%
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	35	0,37%
SECRETARÍA DE LAS MUJERES	30	0,32%
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	23	0,24%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	20	0,21%
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	19	0,20%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	10	0,11%
SERES DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	6	0,06%
GERENCIA DE MUNICIPIOS	5	0,05%
SECRETARÍA DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	5	0,05%
DIRECCIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	5	0,05%
SECRETARÍA DE TURISMO	4	0,04%
DESPACHO DEL SEÑOR GOBERNADOR	1	0,01%
OFICINA PRIVADA	1	0,01%
GERENCIA DE AUDITORIA INTERNA	1	0,01%
SERES DE SEGURIDAD HUMANA Y GOBIERNO	1	0,01%
GERENCIA DE CORREGIMIENTOS	1	0,01%
Total general	9396	100,00%

% TIPO DE SOLICITUD



% TIPO DE SOLICITUD



La Alegría de Servir



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



UNIDOS