

Informe **PQRSD** cuarto trimestre - **2022**



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



UNIDOS

INFORME ATENCIÓN DE PQRSD POR DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA	CANTIDAD DE DOCUMENTOS	GESTIONADAS	% GESTIONADAS	PENDIENTES	% PENDIENTES	OPORTUNAS	% OPOTUNIDAD
DIRECCIÓN DE PASAPORTES	5.735	5.734	100%	1	0%	5.684	99,11%
SECRETARÍA DE SALUD	958	957	100%	1	0%	837	87,37%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	949	949	100%		0%	848	89,36%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	788	779	99%	9	1%	611	77,54%
GERENCIA DE CATASTRO	597	590	99%	7	1%	495	82,91%
SECRETARÍA DE HACIENDA	341	341	100%		0%	330	96,77%
GERENCIA DE SEGURIDAD VÍAL	161	161	100%		0%	118	73,29%
SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	161	160	99%	1	1%	102	63,35%
DAGRAN	109	109	100%		0%	91	83,49%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	94	94	100%		0%	89	94,68%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	56	56	100%		0%	37	66,07%
SECRETARÍA GENERAL	55	55	100%		0%	47	85,45%
SECRETARÍA MINAS	54	54	100%		0%	44	81,48%
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	42	42	100%		0%	39	92,86%
SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA	39	39	100%		0%	38	97,44%
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	37	37	100%		0%	37	100,00%
SECRETARÍA DE LAS MUJERES	35	35	100%		0%	32	91,43%
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	24	24	100%		0%	23	95,83%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	20	20	100%		0%	19	95,00%
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	19	19	100%		0%	19	100,00%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	17	17	100%		0%	17	100,00%
SERES DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	14	14	100%		0%	12	85,71%
GERENCIA DE MUNICIPIOS	12	12	100%		0%	12	100,00%
SECRETARÍA DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	12	12	100%		0%	6	50,00%
DIRECCIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	7	7	100%		0%	7	100,00%
SECRETARÍA DE TURISMO	3	3	100%		0%	3	100,00%
DESPACHO DEL SEÑOR GOBERNADOR	3	3	100%		0%	3	100,00%
OFICINA PRIVADA	2	2	100%		0%	2	100,00%
GERENCIA DE AUDITORIA INTERNA	1	1	100%		0%	1	100,00%
SERES DE SEGURIDAD HUMANA Y GOBIERNO	1	1	100%		0%	1	100,00%
GERENCIA DE CORREGIMIENTOS	1	1	100%		0%	1	100,00%
TOTAL	10.347	10.328	100%	19	0,18%	9.605	92,83%

CANAL DE RECEPCIÓN

CANAL DE RECEPCIÓN DE LAS PQRSD EN LA GOBERNACIÓN

TELEFÓNICO

*Línea Telefónica

0,0%



PRESENCIAL

*Cantidad 8860

86,63%



VIRTUAL

*Cantidad 1487

14,37%

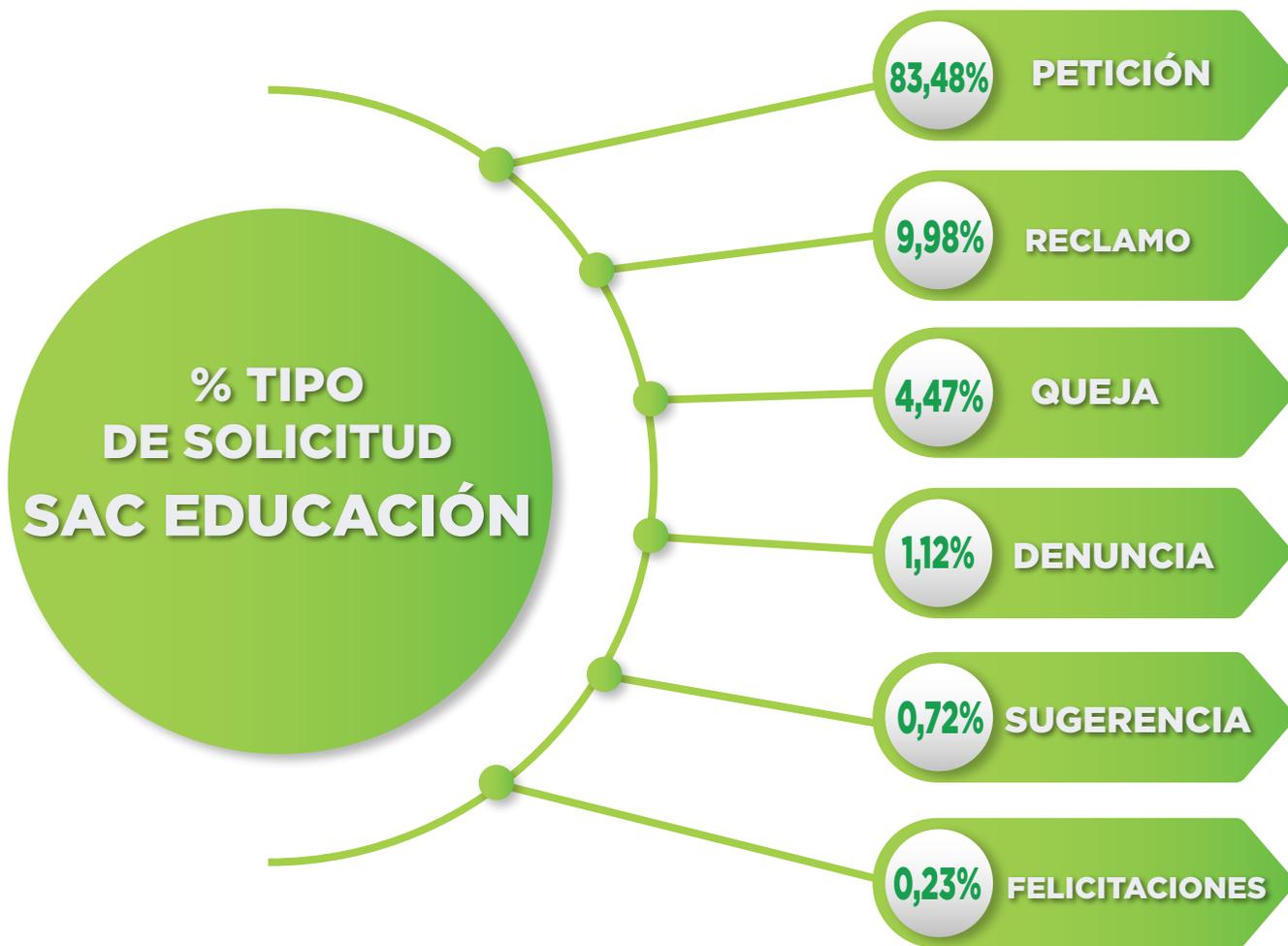
TOP DE LOS ASUNTOS MÁS RECURRENTES DEMANDAMOS POR LOS CIUDADANOS

DIRECCIÓN DE PASAPORTES	5735	55,43%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	958	9,26%
SECRETARÍA DE SALUD	949	9,17%
GERENCIA DE CATASTRO	788	7,62%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	597	5,77%
GERENCIA DE SEGURIDAD VIAL	341	3,30%
SECRETARÍA DE HACIENDA	161	1,56%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	161	1,56%
DAGRAN	109	1,05%
SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	94	0,91%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	56	0,54%
SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA	55	0,53%
SECRETARÍA MINAS	54	0,52%
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	42	0,41%
SECRETARÍA GENERAL	39	0,38%
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	37	0,36%
SECRETARÍA DE LAS MUJERES	35	0,34%
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	24	0,23%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	20	0,19%
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	19	0,18%
SECRETARÍA DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	17	0,16%
SERES DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	14	0,14%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	12	0,12%
SECRETARÍA DE TURISMO	12	0,12%
DIRECCIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	7	0,07%
OFICINA PRIVADA	3	0,03%
OFICINA DE COMUNICACIONES	3	0,03%
SECRETARÍA DE TIC	2	0,02%
GERENCIA DE MUNICIPIOS	1	0,01%
DESARROLLO INSTITUCIONAL Y GOBERNANZA	1	0,01%
SERES DE DESARROLLO ECONOMICO	1	0,01%
Total general	10347	100,00%

% TIPO DE SOLICITUD



% TIPO DE SOLICITUD



La Alegría de Servir



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



UNIDOS