

Informe de Gestión del primer trimestre 2025 PQRSDF – SAC



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Contenido

1. Informe de Atención PQRSDF por dependencia.
2. Solicitudes de información negadas
3. Remisiones a otras entidades entre enero y marzo de 2025
4. Canal de recepción de las PQRSDF en la Gobernación de Antioquia
5. Top 10 dependencias con mayor recepción de PQRSDF
6. Tipo de solicitud - Mercurio
7. Tipo de solicitud - SAC



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Informe de Atención PQRSDF por dependencia

Dependencia	Cantidad de Documentos	Abierto vencido	Cerrado inoportuno	Gestionado oportuno	%Oportunidad
DAGRAN	73	0	0	73	100%
Gerencia de Auditoría Interna	2	0	0	2	100%
Oficina Privada	22	0	0	22	100%
Secretaría de Ambiente	49	0	0	49	100%
Secretaría de Infraestructura Física	186	0	0	186	100%
Secretaría de la Juventud	5	0	0	5	100%
Secretaría de las Mujeres	21	0	0	21	100%
Secretaría de Talento Humano y Servicios Administrativos	1.178	1	1	1.176	99,8%
Secretaría de Seguridad, Justicia y Paz	572	2	9	561	98,1%
Secretaría de Gobierno	77	0	2	75	97,4%
Secretaría de Desarrollo Económico	32	0	1	31	96,9%
Secretaría General	73	0	4	69	94,5%
Secretaría de Salud e Inclusión Social	1.465	11	85	1.369	93,4%
Gerencia de Control Interno Disciplinario	14	1	0	13	92,9%
Departamento Administrativo de Planeación	471	5	0	436	92,6%
Secretaría de Hacienda	187	0	25	162	86,6%
Secretaría de Educación	793	63	84	646	81,5%
Total	5.287	83	241	4.960	94%



La Gobernación de Antioquia ha logrado un gran avance en la atención a los ciudadanos al responder oportunamente el 94% de los 5.287 derechos de petición recibidos entre enero y marzo de 2025. Esto refleja su compromiso con la transparencia y la eficiencia en la gestión pública.



Solicitudes de información negadas

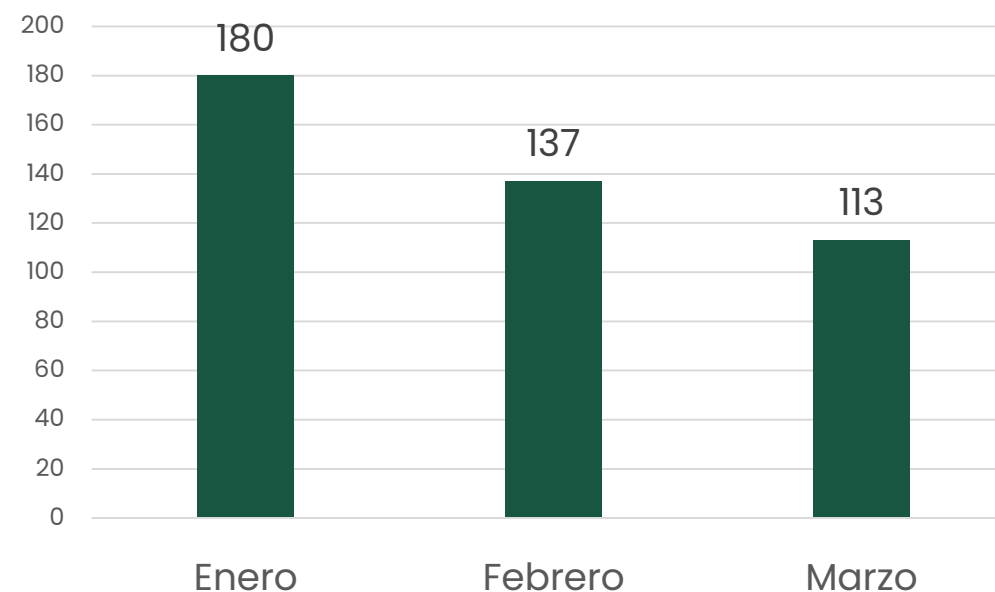


Dependencia	Se niega Información	Se brinda La información	Total General
Control Interno Disciplinario	-	1	1
DAGRAN	-	6	6
Departamento Administrativo de Planeación	1	56	57
Gerencia de Control Interno Disciplinario	-	1	1
Oficina Privada	-	4	4
Secretaría de Ambiente	-	9	9
Secretaría de Desarrollo Económico	-	5	5
Secretaría de Educación	-	42	42
Secretaría de Gobierno	-	9	9
Secretaría de Hacienda	-	32	32
Secretaría de Infraestructura Física	-	18	18
Secretaría de la Juventud	-	1	1
Secretaría de las Mujeres	-	2	2
Secretaría de Salud e Inclusión Social	1	118	119
Secretaría de Seguridad, Justicia y Paz	-	46	46
Secretaría de Talento Humano y Servicios Administrativos	-	149	149
Secretaría General	-	13	13
Total	2	512	514

Nos comprometemos a brindar respuestas oportunas y claras a la ciudadanía. En el primer trimestre de 2025, logramos responder con éxito a **512 de 514 solicitudes de información**, con solo 2 casos que presentaron novedades. Esto refleja nuestro esfuerzo por mantener la transparencia y la eficiencia en nuestra comunicación con la comunidad.

Remisiones a otras entidades Entre enero y marzo de 2025

Total 430



Entre enero y marzo de 2025 se realizaron **430 remisiones** a otras entidades por considerarse de su competencia. Las Entidades con mayor recurrencia son: Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Alcaldía de Medellín, Alcaldía de Envigado y Corantioquia.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Canal de recepción de las PQRSDF en la Gobernación de Antioquia



Canal Presencial



Canal Telefónico



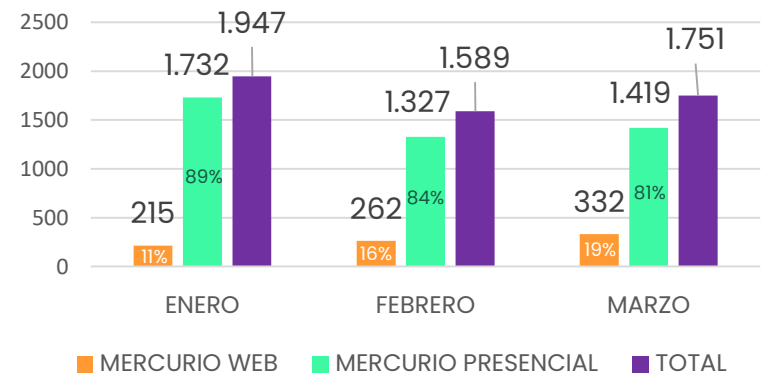
Canal Virtual

Centro de Atención a la Ciudadanía
Ubicación: Edificio Centro Administrativo Departamental (CAD)
calle 42 b #52-106/ sótano externo
Horario de atención: lunes a jueves de 7:30 a.m. a 11:45 a.m. y de 1:30 p.m. a 5:15 p.m.;
viernes de 7:30 a.m. a 11:45 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:15 p.m.

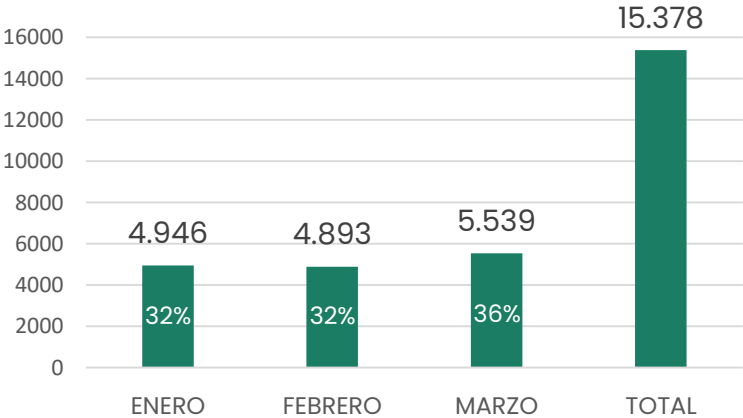
Línea en Medellín
(604) 409 90 00

Página web:
www.antioquia.gov.co
Correo electrónico:
gestiondocumental@antioquia.gov.co
Video Chat en Lengua de Señas Colombiana:
Chat virtual en www.antioquia.gov.co

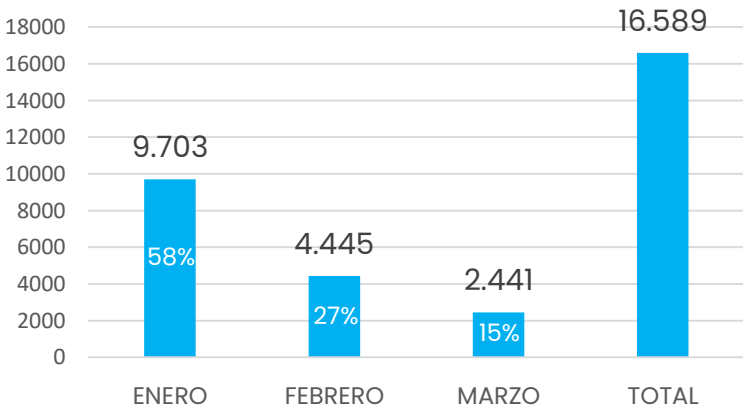
Mercurio



SAC



Telefónico



TOP 10 de dependencias con mayor recepción de PQRSDF

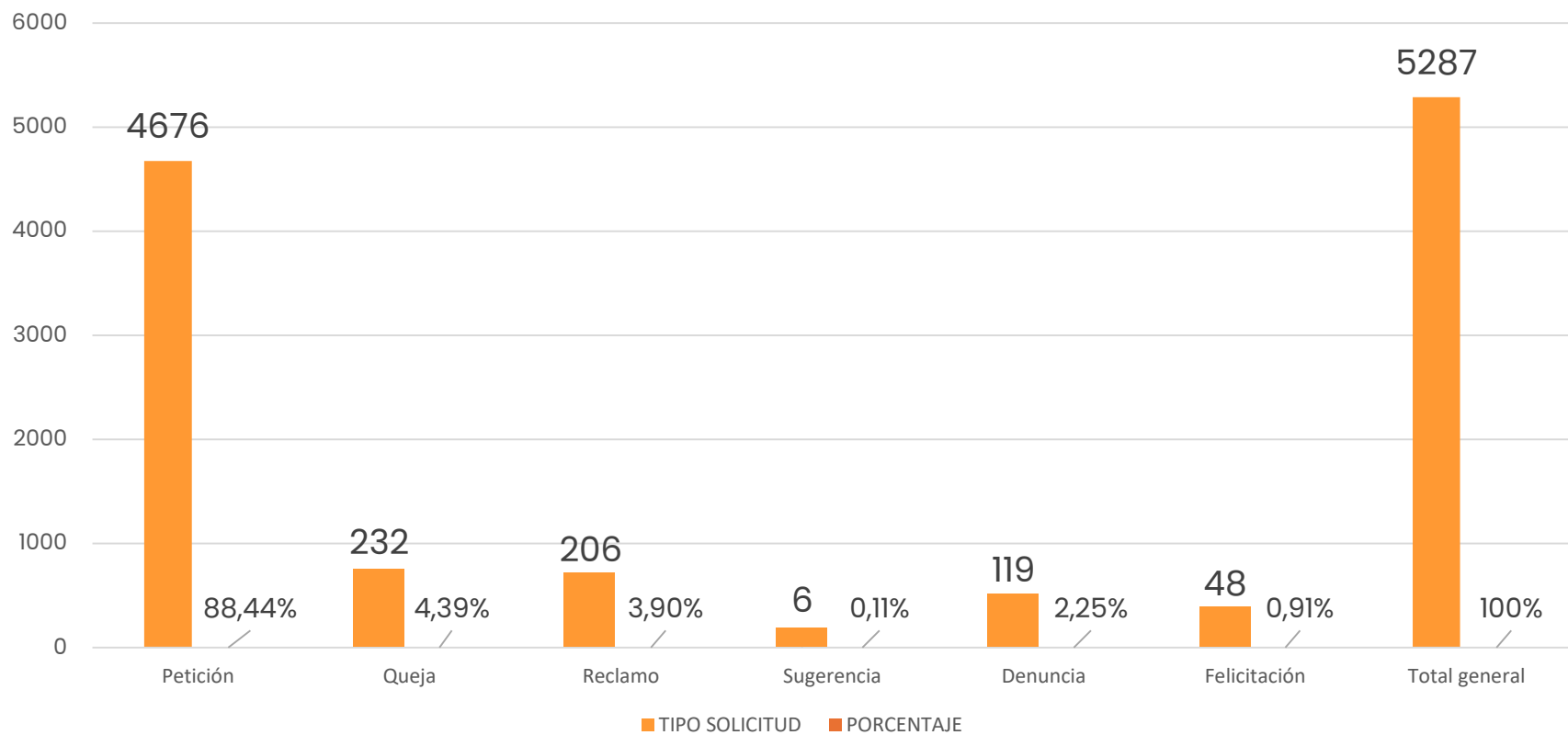
Dependencia	Cantidad	Participación
Secretaría de salud e Inclusión Social	1.465	28%
Secretaría de Talento Humano y Servicios Administrativos	1.178	22%
Secretaría de Educación	793	15%
Secretaría de Seguridad, Justicia y Paz	572	11%
Departamento Administrativo de Planeación	471	9%
Secretaría de Hacienda	187	4%
Secretaría de Infraestructura Física	186	4%
Secretaría de Gobierno	77	1%
DAGRAN	73	1%
Secretaría General	73	1%
Total	5.075	96%

Mercurio

SAC

Dependencia	Cantidad	Participación
Dirección de Calidad y Trayectorias Educativas	132	0,86%
Dirección de Asuntos Legales	617	4,01%
Dirección de Infraestructura Física y Tecnológica	59	0,38%
Dirección de Nómina y Prestaciones Sociales	7.035	45,75%
Dirección de Permanencia Escolar e Inclusión Educativa	215	1,40%
Dirección de Relación Estado Ciudadano	911	5,92%
Dirección de Talento Humano	6.259	40,70%
Dirección Financiera	55	0,36%
Dirección Inspección, Vigilancia y Control del Servicio Educativo	85	0,55%
Subsecretaría Administrativa y Financiera	10	0,07%
Total	15.378	100%

Tipo de solicitud – Mercurio



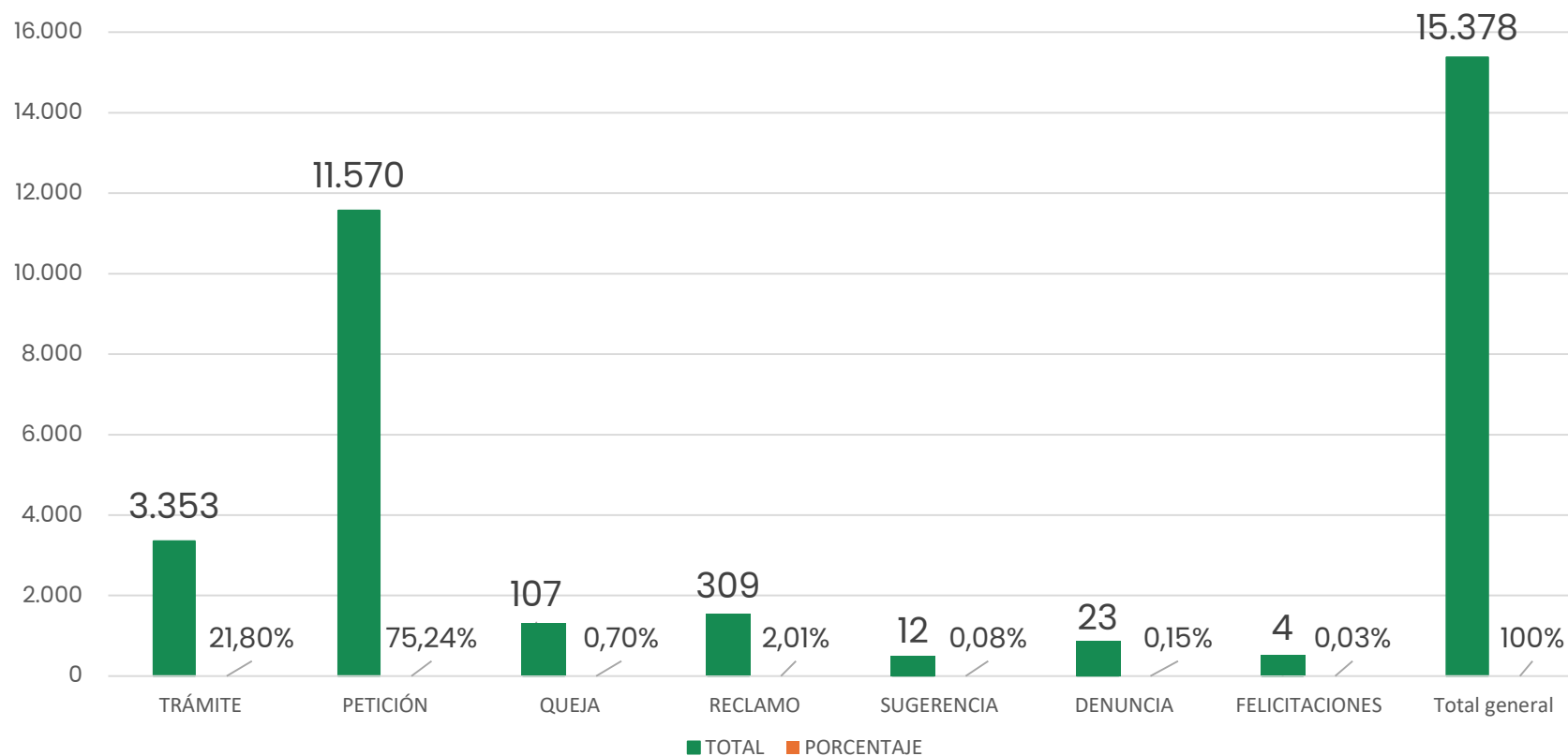
Total

5.287



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Tipo de solicitud – SAC



Total 15.378



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

La Secretaría de Educación de la Gobernación de Antioquia ha logrado un gran avance en la atención a los docentes y la comunidad educativa al atender oportunamente el **92%** de las **15.378 peticiones recibidas entre enero y marzo de 2025**. Este logro refleja el compromiso de la Secretaría con la educación y la atención a las necesidades de los docentes, lo que es fundamental para garantizar una educación de calidad en la región.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA