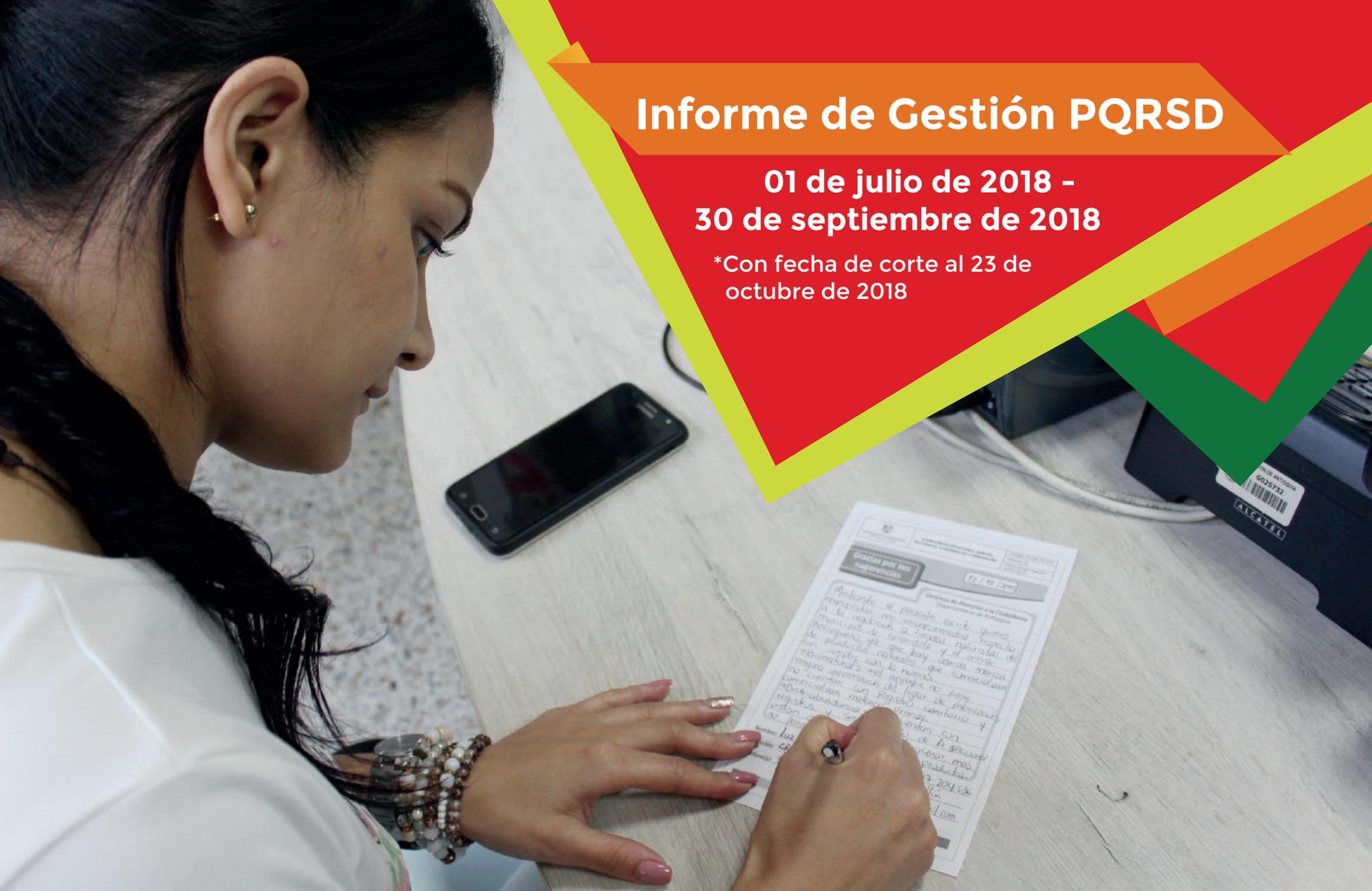


Informe de Gestión PQRSD

01 de julio de 2018 -
30 de septiembre de 2018

*Con fecha de corte al 23 de
octubre de 2018



**Gerencia de
Atención a la
Ciudadanía**

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE

Informe de Atención de PQRSD por dependencia

Informe Atención de PQRSD por dependencias 01/07/2018 30/09/2018							
Dependencia	Total de documentos	Con respuesta	Porcentaje con respuesta	Pendientes por responder	Porcentaje pendientes por responder	Respondidas a tiempo	Porcentaje cumplimiento en oportunidad
Gerencia Maná	7	7	100%	-	0%	7	100
Dapard	32	32	100%	-	0%	25	78
Secretaría de Productividad y Competitividad	10	10	100%	-	0%	10	100
Gerencia de Comunicaciones	2	2	100%	-	0%	2	100
Gerencia Infancia y Adolescencia	3	3	100%	-	0%	1	33
Secretaría de Las Mujeres	4	4	100%	-	0%	3	75
Peticiones. SAC. Educación	5.722	5.722	100%	-	0%	5.437	95%
Remitidas a otras Entidades	70	70	100%	-	0%	70	100%
Gerencia Indígena	2	2	100%	-	0%	2	100
Secretaría de Agricultura	14	14	100%	-	0%	14	100
Secretaría de Participación Ciudadana	19	19	100%	-	0%	19	100
Fabrica de Licores de Antioquia	473	469	99%	4	1%	421	89
Secretaría de Infraestructura Física	805	798	99%	7	1%	743	92
Secretaría de Hacienda	1.557	1.512	97%	45	3%	1.254	82
Secretaría de Salud	1.034	998	97%	36	3%	851	82
Gerencia de Servicios Públicos	28	27	96%	1	4%	26	93
Despacho del Gobernador	26	25	96%	1	4%	25	96
Secretaría de Educación	1.250	1.181	94%	69	6%	845	68
Secretaría de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional	124	117	94%	7	6%	112	90
Agencia de Seguridad Vial	434	407	94%	27	6%	266	61
Departamento Administrativo de Planeación	598	558	93%	40	7%	526	88
Dirección de Personal	196	177	90%	19	10%	138	70
Secretaría de Gobierno	159	142	89%	17	11%	99	62
Secretaría de Minas	195	174	89%	21	11%	122	63
Secretaría General	97	81	84%	16	16%	79	81
Secretaría del Medio Ambiente	13	8	62%	5	38%	7	54
Gerencia de Afrodescendientes	2	1	50%	1	50%	1	50
TOTAL	12.876	12.560	98%	316	2%	11.105	86%

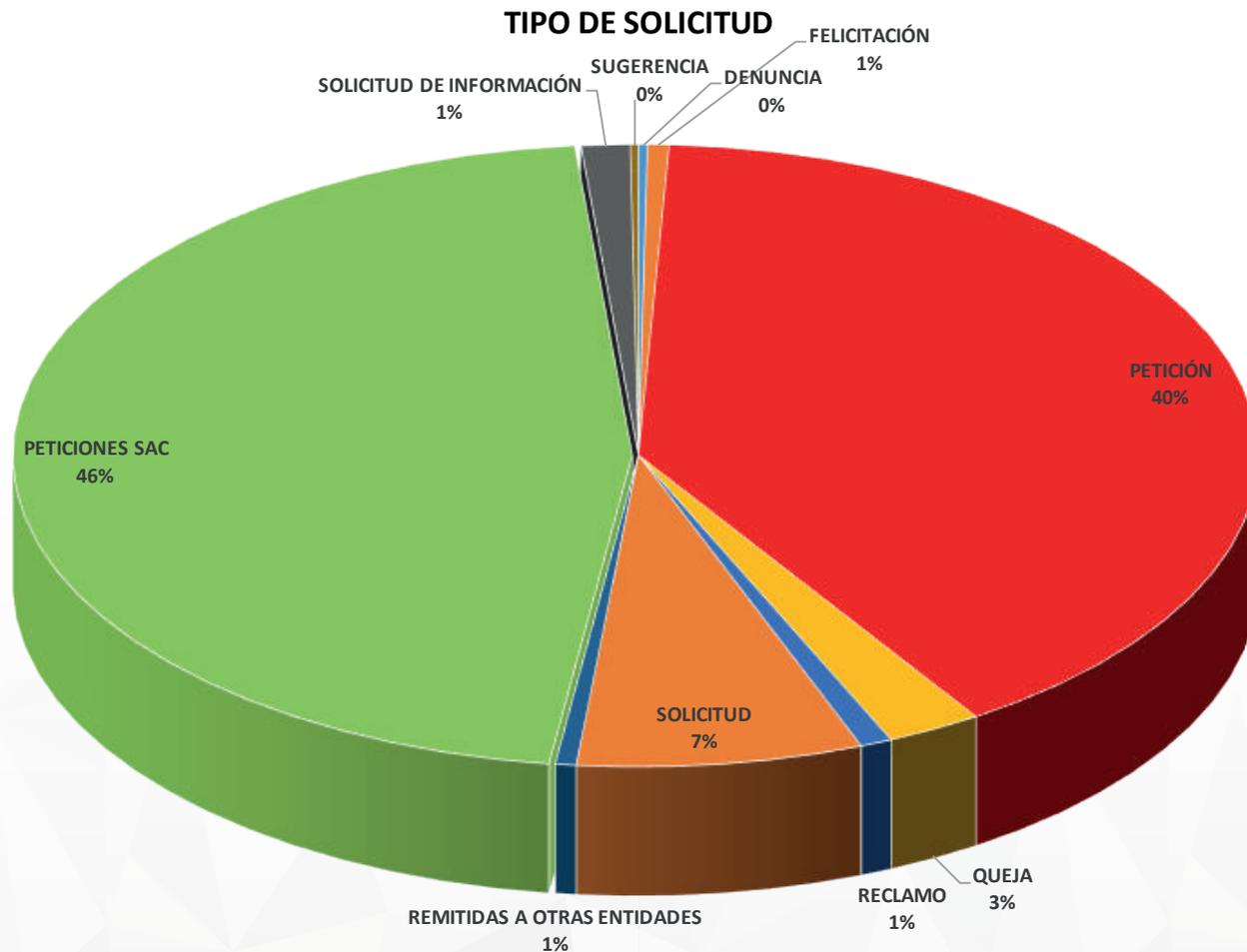
Gerencia de
Atención a la
Ciudadanía

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE

TIPOS DE SOLICITUD



■ DENUNCIA ■ FELICITACIÓN ■ PETICIÓN ■ QUEJA ■ RECLAMO ■ SOLICITUD ■ REMITIDAS A OTRAS ENTIDADES ■ PETICIONES SAC ■ SOLICITUD DE INFORMACIÓN ■ SUGERENCIA

**Gerencia de
Atención a la
Ciudadanía**

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE

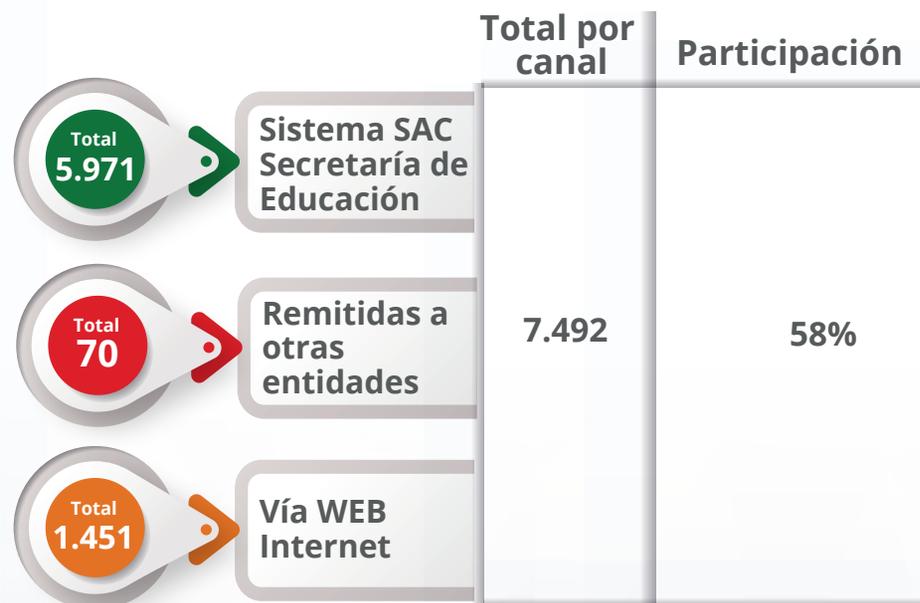
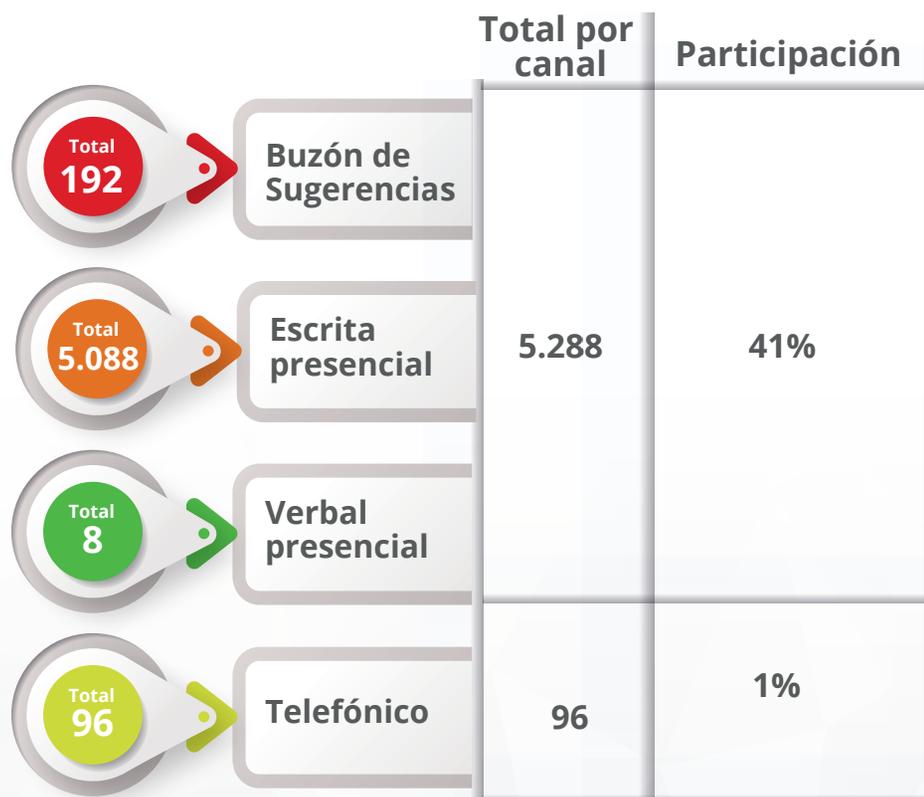
TOTAL DE SOLICITUDES



TIPOS DE SOLICITUD



MEDIOS DE RECEPCIÓN



Dependencias con mayor PQRSD recibida

Departamento Administrativo de Planeación



Secretaría de Infraestructura Física



Secretaría Seccional de Salud y Protección Social



Secretaría de Educación



Secretaría de Hacienda



Peticiones. SAC. Educación



0 2.000 4.000 6.000 8.000 10.000 12.000

Total de documentos

Con respuesta

**Gerencia de
Atención a la
Ciudadanía**

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE

***!Somos ciudadanos
sirviendo a ciudadanos!***

**Gerencia de
Atención a la
Ciudadanía**

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE