

Carta de **Trato Digno**

Servicio a la Ciudadanía



Derechos

1

Ser tratados con respeto y dignidad.

2

Presentar peticiones verbales y escritas por los medios oficiales.

3

Obtener información y orientación.

4

Conocer el estado de las actuaciones o trámites que no tengan reserva legal y obtener respuesta oportuna.

5

Recibir atención preferencial si es niño, adolescente, mujer gestante, persona mayor o persona con discapacidad.

6

Exigir la confidencialidad de su información.

7

Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores.

8

Formular testimonios y aportar documentos o elementos de prueba.

9

Cualquier otro que le reconozca la Constitución y las leyes.

Deberes

1

Cumplir la Constitución Política y las leyes.

2

Actuar de acuerdo con el principio de la buena fe.

3

Ejercer con responsabilidad sus derechos.

4

Tratar respetuosamente a los servidores públicos.

5

Respetar las filas y/o turnos asignados.

6

Cuidar las instalaciones y sus elementos.

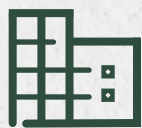
7

Mantener actualizada su información.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Canales y horarios de atención



CAD Jose María Cordoba



Horario de atención:

lunes a jueves

7:30 a 11:45 a. m. y 1:30 a 5:15 p. m.

viernes 7:30 a 11:45 a. m. / 1:30 a 4:15 p. m.



Ubicación:

calle 42B # 52 - 106 (sector Alpujarra).



Dirección Relación Estado Ciudadano



Horario de atención:

lunes a viernes

7:30 a 4:30 p. m. (jornada continua)



Ubicación:

calle 42B # 42 - 106 (sótano externo CAD).



Pasaportes



Solicitud

Horario de atención:

lunes a viernes

7:00 a 5:00 p. m. (jornada continua)

1er Sábado de cada mes de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.



Devolución

Horario de atención:

lunes a viernes

7:30 a 12:00 p. m. / 1:30 p. m. a 4:00 p. m.



Ubicación:

calle 42B # 52 - 106 (primer piso sector Alpujarra).



Entrega

Horario de atención:

lunes a jueves

7:00 a 5:00 p. m. (jornada continua)

viernes 7:00 a. m. a 4:00 p. m.

Sábados 8:00 a. m. a 12:00 p. m.



Ubicación:

carrera 55 # 42 - 56

(Plaza de La Libertad / local 4256).



Gerencia de Seguridad Vial



Horario de atención:

lunes a viernes

7:00 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua)



Ubicación:

calle 42B 52 - 106 (sótano externo CAD).



Central de Impuesto vehicular



Horario de atención:

lunes a viernes

7:30 a 5:30 p. m. (jornada continua)



Ubicación:

calle 42B # 52 - 106 (sótano externo CAD).

Mecanismos para radicar una PQRS

Ingresando a: www.antioquia.gov.co

Atención a la Ciudadanía
y submenú PQRS

De manera presencial en los buzones
de PQRS en el CAD.

Correo electrónico:
gestiondocumental@antioquia.gov.co

Contact center
604 409 90 00



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia