

## Informe de ahorro por racionalización de trámites (Vigencia 2022)

La Gobernación de Antioquia actualmente cuenta con 115 trámites inscritos en la plataforma SUIT, los cuales se distribuyen por dependencia de la siguiente manera:

- Secretaría de Educación: 24 Trámites
- Secretaría Seccional de Salud - SSSA: 17 Trámites
- Secretaría de Infraestructura: 4 Trámites
- Subsecretaria de Impuestos (Ingresos): 22 Trámites
- Secretaría de Participación y Cultura Ciudadana: 6 Trámites
- Gerencia de Catastro: 11 Trámites
- Secretaría General: 6 Trámites
- Secretaría Minas: 2 Trámites
- Gerencia de Seguridad Vial: 23 Trámites

En lo que va del cuatrienio del actual Gobierno, podemos decir que, durante los años 2021 y 2022 se han racionalizado (46) trámites, a los cuales se les han aplicado ciento seis (68) acciones de racionalización.

En la vigencia 2022, en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, la estrategia de racionalización contaba con 9 trámites para ser intervenidos, sin embargo, se han identificado nuevas acciones e incluyéndolas en la estrategia.

La Dirección de Atención a la Ciudadanía, en acompañamiento de las diferentes dependencias que tienen a su cargo la gestión de los trámites, trabajan continuamente para mantener actualizados los trámites según las nuevas normas



con carácter de ley, los cambios tarifarios y las acciones de racionalización implementadas.

Lo anterior, permite a los grupos de interés acceder a la oferta institucional ahorrando costos en desplazamiento hacia las diferentes sedes de atención y a las entidades de recaudo, evitando la realización de filas, se ha aminorado los tiempos de respuesta a los trámites y dispuesto nuevos canales de atención.

En el primer semestre de la vigencia 2022, se realizaron diez (10) acciones de racionalizaron, sobrepasando así la propuesta inicial.

Para el tercer trimestre, con corte a septiembre 30, se realizaron veintiséis (26) acciones de racionalización, llegando así, a un total de treinta y seis (36) racionalizaciones en lo que va del año 2022.

**Racionalización de Trámites x Dependencia (Vigencia 2021 y 2022) General**

Secretarías	Cantidad Trámites	Trámites Racionalizados
Secretaría Seccional de Salud SSSA	17	8
Secretaría de Infraestructura	4	1
Secretaría General - Dirección de Asesoría Legal y de Control	6	4
Subsecretaría de Impuestos (Ingresos)	22	1
Secretaría de Participación y Cultura Ciudadana	6	1
Gerencia de Catastro	11	1
Gerencia de Seguridad Vial	23	19





Secretaría de Educación	24	11
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>46</b>

**Acciones de Racionalización (Vigencia 2021 y 2022)**

AÑO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN			Total
	Administrativa	Normativa	Tecnológica	
2021	22	1	9	32
2022	25	0	11	36
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>68</b>

Las acciones de racionalización implementadas en la parte administrativa consisten en la eliminación de requisitos, disminución de tiempo de respuesta de los trámites hasta la desconcentración en la Sede Aburrá Sur ubicada en el Centro Comercial Aves María del municipio de Sabaneta, la normativa permitió la eliminación del costo asociado a la realización del trámite y las tecnológicas evitan el desplazamiento de la ciudadanía a los diferentes sedes de atención presencial y a las entidades bancarias, toda vez que han consistido en la disposición de medios de radicación en línea, a través de formularios de radicación, el envío y recepción de los requisitos a través de medios electrónicos y el pago en línea a través de pasarelas de pago, con lo anterior, se mejora la presencia institucional en las subregiones del departamento, mejorando la prestación oportuna y eficiente de los servicios de la entidad.

La Gobernación de Antioquia para el cuatrienio tenía una meta de realizar 72 acciones de racionalización de trámites, sin embargo, hasta el mes de septiembre de 2022 se han realizado 106 acciones, lo cual nos ha llevado a superar la meta



en un 147%. Se espera que para terminar el cuatrienio los 115 trámites de la entidad hayan tenido al menos una acción de racionalización.

### Meta Referente al Plan de Desarrollo (2020 – 2023)

<b>Meta 2020-2023</b>	<b>72</b>
<b>Cumplimiento a septiembre de 2022</b>	<b>106</b>
<b>Cumplimiento en porcentaje cuatrienio</b>	<b>147,2%</b>

Las acciones de racionalización administrativas realizadas en el año 2022 fueron el aumento de canales y/o puntos de atención (2 acciones) y la reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite (10 acciones). Los trámites intervenidos son:

Aumento de Canales y/o puntos de atención:

Secretaría o Dependencia	Trámite
Gerencia de Catastro	Expedición de planos
Secretaría Seccional de Salud - SSSA	Registro y autorización de títulos en el área de la salud

Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite:

Secretaría o Dependencia	Trámite
Secretaría de Educación	Ascenso en el escalafón nacional docente
	Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial
	Auxilio funerario por fallecimiento de un docente pensionado
	Pensión de jubilación para docentes oficiales
	Pensión de retiro de invalidez para



	docentes oficiales
	Pensión de retiro por vejez para docentes oficiales
	Pensión post-mortem para beneficiarios de docentes oficiales
	Reliquidación pensional para docentes oficiales
	Seguro por muerte a beneficiarios de docentes oficiales
	Sustitución pensional para docentes oficiales

Las acciones de racionalización tecnológica realizadas en el año 2022 fueron la radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos (1 acción) y la realización del trámite total en línea (7 acciones). Los trámites intervenidos son:

Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos:

Secretaría o Dependencia	Trámite
Secretaría Seccional de Salud - SSSA	Refrendación del carné de aplicador de plaguicidas

Trámite total en línea:

Secretaría o Dependencia	Trámite
Secretaría General - Dirección de Asesoría Legal y de Control	Certificado de cumplimiento normativo
	Certificado de existencia y representación legal de entidad sin ánimo de lucro educativa
	Inscripción de dignatarios de las fundaciones, corporaciones y/o asociaciones de utilidad común y/o sin ánimo de lucro
	Registro de libros de fundaciones, corporaciones y/o asociaciones de utilidad común y/o sin ánimo de lucro
Secretaría Seccional de Salud - SSSA	Impuesto de loterías foráneas y sobre premios de lotería
	Licencia de prácticas industriales,





	veterinarias o de investigación para el uso de equipos generadores de radiación ionizante
	Licencia de prácticas médicas para el uso de equipos generadores de radiación ionizante

Finalmente, el Departamento Administrativo de la Función Pública, reporta cada vigencia los ahorros ciudadanos que se alcanzan por las acciones de racionalización. Estos ahorros se ven reflejados en eliminación del costo del trámite, de requisitos, transporte, alimentación, alojamiento, evita recurrir a intermediarios y la materialización de riesgos de corrupción y tráfico de influencias para un total de \$719.891.966 de ahorro en la vigencia 2021-2022.

**Ahorros ciudadanos por acciones de racionalización  
aplicadas (vigencia 2021 – 2022)**

Año	Ahorros Ciudadanos
2021	\$569.168.983
2022	\$150.722.982
<b>Total Ahorros Ciudadanos</b>	<b>\$719.891.966</b>

