

**ANEXO<sup>1</sup>**  
**FORMATO UNICO**  
**ACTA DE INFORME DE GESTIÓN**  
**(Ley 951 de marzo 31 de 2005)**

**1. DATOS GENERALES:**

A. LUIS EDUARDO CORREDOR BELLO  
B. DIRECTOR TÉCNICO, ÁREA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA  
C. GOBERNACION DE ANTIOQUIA  
D. MEDELLÍN; 27 DE ENERO DE 2020  
E. 04 DE ENERO DE 2016  
F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN:  
RETIRO   X   SEPARACIÓN DEL CARGO        RATIFICACIÓN  
G. 27 DE ENERO DE 2020

**2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:**

**La Dirección de informática**, tiene como propósito principal, garantizar el funcionamiento y la adquisición de programas, equipos y sistemas de información que faciliten la realización de tareas y labores de todas las dependencias de la Gobernación de Antioquia, con el fin de mantener actualizada la plataforma tecnológica de la institución.

Las actividades en la Dirección de Informática se desarrollan tomando como base la Estrategia de Gobierno en Línea, hoy Política de Gobierno Digital, la cual consta de dos componentes TIC para El Estado y TIC para la Sociedad, y se apoya en tres habilitadores i) Arquitectura, ii) Seguridad y privacidad de la información iii) Servicios ciudadanos digitales, con lo cual se busca, promover el uso y aprovechamiento de las TIC, para consolidar un estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores que generen valor público en un entorno de confianza digital.

En general las siguientes fueron las actividades más relevantes desarrolladas:

- ✓ Formulación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información –PETI 2016-2019, alineando la estrategia de TI con la estrategia de la entidad.
- ✓ Formulación y documentación de los planes de seguridad y privacidad de la información y del tratamiento de los riesgos.
- ✓ Asesoría y entrega de avales a las distintas dependencias, cuando requieran adquirir e implementar componentes tecnológicos.
- ✓ Consolidación transversal de la información geográfica de 17 dependencias, propendiendo por avanzar en el catastro multipropósito.
- ✓ Mejora en la calidad de los conjuntos de datos abiertos, obteniendo 4 sellos de excelencia en Gobierno Digital.

---

<sup>1</sup> Tomado de la Resolución Orgánica 5674 de 2005 de la Contraloría General de la República

- ✓ Consolidación del ERP SAP en la Administración Departamental en el ente central, así como en la FLA, la Asamblea Departamental, el Politécnico Jaime Isaza Cadavid y la Universidad Digital.
- ✓ Optimización y consolidación de los sistemas de información, pasando de 114 sistemas a 66, de estos, 25 son del orden nacional y/o departamental, de uso obligatorio, por parte de la Gobernación de Antioquia.
- ✓ Diseño, contratación e implementación del sistema móvil de asesoría o asistencia técnica AoAT, para ser utilizado por todas las dependencias, en los 125 municipios del departamento.
- ✓ Diseño, contratación e implementación del Sistema de Información Fiscal y Financiero de los Municipios de Antioquia –SIFFMA, a través del cual se reporta y controla la ley 617, en los municipios.
- ✓ Contratación e implementación del módulo de denuncias del programa de Alimentación Escolar – PAE.
- ✓ Contratación de los portales Web: de las Mujeres, Antioquia Honesta, Secretaría de Agricultura y Banco de la Gente.
- ✓ Contratación e implementación del Sistema de información integral para el Fondo de la Vivienda de la entidad.
- ✓ Contratación e implementación del sistema de reconocimiento facial, para el control de ingreso al CAD.
- ✓ Contratación e implementación del sistema de Información Educativo, en el cual se consolida la información de las instituciones educativas del departamento.
- ✓ Contratación de diferentes servicios para mantener la sostenibilidad de la infraestructura con la cual se prestan los servicios tecnológicos.
- ✓ Modernización de la red de datos corporativa, adquiriendo 160 equipos.
- ✓ Consolidación y optimización del Centro de procesamiento de datos, implementando tecnologías hiper-convergentes orientadas por software.
- ✓ Actualización de plataformas en clúster de alta disponibilidad, para bases de datos críticos Oracle y SQL.
- ✓ Adquisición de 1700 computadores con sus respectivas licencias para la productividad.
- ✓ Renovación, ampliación y consolidación de los sistemas de almacenamiento y de respaldo de información.
- ✓ Implementación del Sistema de Protección Web Application Firewall para 11 Sitios Web expuestos.
- ✓ Contratación e implementación de equipos para la seguridad y privacidad de la información.
- ✓ En el marco de Territorios Inteligentes, se implementó una red propia para conectividad en 110 instituciones educativas, a través de la cual prestan servicios de internet y contenidos educativos, impactando positivamente 9 subregiones 34 municipios y 8.944 estudiantes.
- ✓ Se impartió capacitación en sitio a 2.644 ciudadanos, respecto al uso de las TIC, para la realización de trámites y servicios.
- ✓ Habilitación a la ciudadanía de la sede electrónica, a través de la cual pueden realizar totalmente en línea de 17 trámites y parcialmente en línea o semipresenciales 42 trámites, la mencionada plataforma se encuentra integrada con la ventanilla única de pasaportes, la APP de la entidad y las pasarelas de pago, para facilitar los servicios a la ciudadanía.

### 3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

#### A. Recursos Financieros:

Los recursos financieros son asignados anualmente a la Secretaría y esta distribuye a las diferentes direcciones que hacen parte de la misma.

En general los recursos financieros la Dirección de informática los utiliza para la sostenibilidad de la plataforma tecnológica (Centro de procesamiento de datos, red corporativa de datos, sistemas de información, estaciones de trabajo y software para la productividad).

A continuación, se resume el presupuesto asignado y ejecutado en cada una de las vigencias.

| AÑO                   | 2016              |
|-----------------------|-------------------|
| PRESUPUESTO ASIGNADO  | \$ 12.407.103.800 |
| PRESUPUESTO EJECUTADO | \$ 10.776.205.265 |
|                       |                   |

| AÑO                   | 2017              |
|-----------------------|-------------------|
| PRESUPUESTO ASIGNADO  | \$ 18.645.273.161 |
| PRESUPUESTO EJECUTADO | \$ 13.280.856.274 |
|                       |                   |

| AÑO                   | 2018              |
|-----------------------|-------------------|
| PRESUPUESTO ASIGNADO  | \$ 18.064.316.165 |
| PRESUPUESTO EJECUTADO | \$ 22.571.402.830 |
|                       |                   |

| AÑO                   | 2019             |
|-----------------------|------------------|
| PRESUPUESTO ASIGNADO  | \$ 9.201.766.101 |
| PRESUPUESTO EJECUTADO | \$ 9.182.210.199 |
|                       |                  |

#### B. Bienes Muebles e Inmuebles

Los bienes inmuebles (escritorio, mesa de reuniones y sillas se encuentran cargadas a la secretaria. El portátil se encuentra bajo la responsabilidad de la funcionaria que coordina la mesa de ayuda.

#### 4. PLANTA DE PERSONAL:

Dado que la planta de personal es global y por secretaría, a continuación, se detalla la planta de personal de la Secretaría de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional, a la cual se encuentra adscrita la Dirección de Informática:

| CONCEPTO                                        | TOTAL NÚMERO DE CARGOS DE LA PLANTA | NUMERO DE CARGOS PROVISTOS | NUMERO DE CARGOS VACANTES |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| <b>Cargos de libre nombramiento y remoción:</b> |                                     |                            |                           |
| · A la fecha de inicio de la gestión            | 11                                  | 5                          | 6                         |
| · A la fecha de retiro                          | 11                                  | 11                         | 0                         |
| · Separación del cargo o ratificación           |                                     |                            |                           |
| Variación porcentual                            |                                     |                            |                           |
| <b>Cargos de Carrera Administrativa:</b>        |                                     |                            |                           |
| · A la fecha de inicio de la gestión            | 238                                 | 228                        | 10                        |
| · A la fecha de retiro                          | 234                                 | 222                        | 12                        |
| · Separación del cargo o ratificación           |                                     |                            |                           |
| Variación porcentual                            |                                     |                            |                           |
| <b>Cargos de Empleo Temporal:</b>               |                                     |                            |                           |
| · A la fecha de inicio de la gestión            | 2                                   | 2                          | 0                         |
| · A la fecha de retiro                          | 22                                  | 18                         | 4                         |
| · Separación del cargo o ratificación           |                                     |                            |                           |
| Variación porcentual                            |                                     |                            |                           |
| <b>Cargos de Trabajador Oficial</b>             |                                     |                            |                           |
| · A la fecha de inicio de la gestión            | 0                                   | 0                          | 0                         |
| · A la fecha de retiro                          |                                     |                            |                           |
| · Separación del cargo o ratificación           |                                     |                            |                           |
| Variación porcentual                            |                                     |                            |                           |

#### 5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS:

Las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro, así como los programas, estudios y proyectos que se formularon para el cumplimiento misional de la entidad fueron:

| VIGENCIAS                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1/01/2016 | HASTA      | 31/12/2019                         |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------------------------------|
| DENOMINACION                                                         | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ESTADO    |            | VALOR ASIGNADO (MILLONES DE PESOS) |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EJECUTADO | EN PROCESO |                                    |
| <b>FORTALECIMIENTO DE LAS TIC EN LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL</b> | Las acciones realizadas están enmarcadas en la Estrategia Gobierno Digital, la cual propende por un Estado más eficiente, uniendo los esfuerzos de las entidades y alineando la gestión de tecnologías de la información con los planes y la interoperabilidad estatal. A través de la implementación de esta estrategia se aporta al avance en los objetivos del desarrollo sostenible (ODS). | X         |            | \$ 58.318.459.227                  |

#### 6. OBRAS PÚBLICAS

NO APLICA

## 7. EJECUCIONES PRESUPUESTALES

Las vigencias fiscales asignadas y ejecutadas, así como el porcentaje de ejecución, durante los años 2016 – 2019, fueron las siguientes:

| AÑOS 2016-2019        | 2016              | 2017              | 2018              | 2019             |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| PRESUPUESTO ASIGNADO  | \$ 12.407.103.800 | \$ 18.645.273.161 | \$ 18.064.316.165 | \$ 9.201.766.101 |
| PRESUPUESTO EJECUTADO | \$ 10.776.205.265 | \$ 13.280.856.274 | \$ 22.571.402.830 | \$ 9.182.210.199 |
| % DE EJECUCIÓN        | 87%               | 71%               | 125%              | 99,8%            |

El promedio de ejecución presupuestal durante los cuatro años fue el siguiente:

| AÑOS 2016-2019        | TOTALES           | % EJECUTADO |
|-----------------------|-------------------|-------------|
| PRESUPUESTO ASIGNADO  | \$ 58.318.459.227 | 100%        |
| PRESUPUESTO EJECUTADO | \$ 55.810.674.568 | 96%         |
|                       |                   |             |

## 8. CONTRATACIÓN:

Las vigencias fiscales asignadas y ejecutadas durante el cuatrienio 2016 - 2019, detalladas en cada uno de los contratos en proceso y ejecutados de acuerdo con los objetos contractuales son los siguientes:

|                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| <b>PRESUPUESTO ASIGNADO 2016</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>12.407.103.800</b> |                                                   |
| <b>PRESUPUESTO EJECUTADO 2016</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>10.776.205.265</b> |                                                   |
| <b>Objeto</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>N° CONTRATO</b>    | <b>Ejecutado<br/>informática<br/>diciembre 31</b> |
| Contratar la prestación de los servicios de soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información G+, que se encuentra operando en la Gobernación de Antioquia.                                                                    | 4600004862            | 122.668.886                                       |
| Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización de software SISCOOTAS, para la administración de las cuotas partes jubilatorias por cobrar y por pagar del Departamento de Antioquia.                                            | 4600004861            | 77.464.686                                        |
| Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software Kactus HR, para la gestión de nómina y recursos humanos.                                                                                                            | 4600004859            | 67.306.803                                        |
| Soporte, mantenimiento, actualización y herramienta Aranda para la Administración y Operación de la Mesa de Servicios                                                                                                                          | 4600004952            | 252.550.560                                       |
| Adición 4 contrato 4600002668- Administración y Operación de la Mesa de Servicios (Agentes de nivel I y II), y hosting dedicado para portales de la Administración Departamental.                                                              | 4600002668            | 236.601.467                                       |
| Soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información Mercurio y de sus módulos conexos (Sima, Sivco, Surco, Jurídico Legal) para la administración electrónica de documentos a nivel corporativo.                                 | 4600004953            | 282.180.411                                       |
| Soporte mantenimiento sistema SX Advanced - Fondo de Vivienda                                                                                                                                                                                  | 4600005043            | 15.000.000                                        |
| Adición contrato # 4600004305 "Actualización, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, y garantía de fabricación para dispositivos de red Cisco"                                                                                | 4600004305            | 10.449.346                                        |
| Renovar el soporte de la licencia TOAD DBA SUITE FOR ORACLE RAC EDITION PER SEAT que posee el Depto de Ant.                                                                                                                                    | 4600005215            | 6.889.420                                         |
| Servicio de recepción, transporte, entrega, almacenamiento y custodia de la información corporativa almacenada en medios magnéticos y otros dispositivos de la Gobernación de Antioquia.                                                       | 4600005311            | 2.615.800                                         |
| Soporte, mantenimiento y actualización del licenciamiento de SAP.                                                                                                                                                                              | 4600005213            | 1.136.149.314                                     |
| Administración y Operación de la Mesa de Servicios (Agentes de nivel I, II y III), y hosting dedicado para portales de la Admon Deptal.                                                                                                        | 4600005212            | 760.256.651                                       |
| Adición 1 contrato #4600004953 "Soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información Mercurio y de sus módulos conexos (Sima, Sivco, Surco, Jurídico Legal) para la administración electrónica de documentos a nivel corporativo. | 4600004953            | 31.500.000                                        |
| Renovar el servicio de software updates License & Support para los productos oracle que posee el Depto de Ant.                                                                                                                                 | 4600005321            | 52.168.638                                        |
| Renovar el servicio de software updates License & Support para los productos oracle que posee el Depto de Ant.                                                                                                                                 | 4600005345            | 59.243.520                                        |
| Soporte correctivo a plataforma de respaldo y restauración Netbackup.                                                                                                                                                                          | 4600005513            | 95.762.908                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado de precisión del Centro de Cómputo.                                                                                                                                    | 4600005353            | 10.913.280                                        |
| Soporte a la plataforma tecnológica HP de la Admon Deptal y adquisición de licencia Dataprotector para la FLA.                                                                                                                                 | 4600005365            | 1.074.673.087                                     |
| Soporte en sitio de Sistema de Backup Dataprotector en Modalidad de bolsa de horas.                                                                                                                                                            | 4600005629            | 57.420.000                                        |
| Adición 2 contrato #4600004953 "Soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información Mercurio y de sus módulos conexos (Sima, Sivco, Surco, Jurídico Legal) para la administración electrónica de documentos a nivel corporativo. | 4600004953            | 70.350.000                                        |
| Adición 1 contrato # 4600004799 "Soporte, mantenimiento y creación de nuevas interfaces entre SAP y el portal Web"                                                                                                                             | 4600004799            | 6.000.000                                         |
| Renovación de las suscripciones Linux Red Hat de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                   | 4600005886            | 244.083.719                                       |
| Adición 01 al contrato 4600005886 Renovación de las suscripciones Linux Red Hat de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                 | 4600005886            | 1.481.088                                         |
| Adquisición de equipos y accesorios para la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                           | 4600005821            | 25.926.000                                        |
| Soporte Bolsa de Horas Base de Datos Oracle y SQL Server que posee el Departamento de Antioquia                                                                                                                                                | 4600005986            | 12.836.011                                        |
| Actualización del Sistema Integrado de Gestión de Recursos Empresariales – SIGRE (ERP – SAP) a New GL, consultoría e implementación de NIC-SP y Mejora a Procesos Contables en el sistema SAP                                                  | 4600005931            | 2.738.638.705                                     |
| Soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, y garantía de fabricación para dispositivos de red Cisco                                                                                                                               | 4600006094            | 238.904.784                                       |
| Soporte y mantenimiento a la herramienta informática para el Sistema Integrado de Gestión –ISOLución                                                                                                                                           | 4600005965            | 28.973.116                                        |
| Adquisición instalación, configuración y soporte de la plataforma tecnológica para el Departamento de Antioquia                                                                                                                                | 4600006142            | 1.455.000.000                                     |
| Renovación y migración del licenciamiento VMware de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                | 4600006134            | 154.398.684                                       |
| Suministro de elementos de cableado estructurado necesarios para la instalación de puntos de red.                                                                                                                                              | 4600006100            | 34.382.610                                        |
| Adquisición, soporte, renovación de Antivirus Symantec y herramienta en Seguridad informática                                                                                                                                                  | 4600006141            | 145.716.125                                       |
| Adquisición y renovación Licenciamiento Microsoft para la Administración Departamental                                                                                                                                                         | 4600006110            | 1.227.838.902                                     |
| Temporales                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 39.860.744                                        |
| <b>Ejecutado diciembre de 2017</b>                                                                                                                                                                                                             |                       | <b>10.776.205.265</b>                             |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|
| <b>PRESUPUESTO ASIGNADO 2017</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>18.645.273.161</b> |                                           |
| <b>PRESUPUESTO EJECUTADO AÑO 2017</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>13.280.856.274</b> |                                           |
| <b>Objeto</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>N° CONTRATO</b>    | <b>Ejecutado informática diciembre 31</b> |
| Administración y Operación de la Mesa de Servicios (Agentes de nivel I, II y III), y hosting dedicado para portales de la Administración Departamental                                                                                 | 2017SS240001          | 844.443.953                               |
| Adición/Administración y Operación de la Mesa de Servicios (Agentes de nivel I, II y III), y hosting dedicado para portales de la Administración Departamental                                                                         | 2017SS240001          | 388.187.256                               |
| Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software Kactus HR, para la gestión de nómina y recursos humanos                                                                                                     | 4600006332            | 61.359.435                                |
| Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software Kactus HR, para la gestión de nómina y recursos humanos                                                                                                     | 4600006332            | 30.679.717                                |
| Prestar el Servicio de soporte, Mantenimiento y Actualización de software BISCUOTAS, para la administración de las cuotas partes jubilatorias por cobrar y por pagar del Departamento de Antioquia                                     | 4600006336            | 70.619.746                                |
| Prestar el Servicio de soporte, Mantenimiento y Actualización de software BISCUOTAS, para la administración de las cuotas partes jubilatorias por cobrar y por pagar del Departamento de Antioquia                                     | 4600006336            | 35.309.873                                |
| Renovar el servicio de soporte y actualización para el software de respaldo de NETBACKUP que posee el Departamento de Antioquia                                                                                                        | 4600006492            | 209.781.754                               |
| Prestación del servicio de soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información G+ de la Gobernación de Antioquia                                                                                                         | 4600006340            | 130.000.000                               |
| Soporte, Mantenimiento, Actualización, y Licenciamiento de la herramienta Aranda para la Administración y Operación de la Mesa de Servicios                                                                                            | 4600006811            | 158.245.556                               |
| Soporte, mantenimiento y actualización del licenciamiento de SAP                                                                                                                                                                       | 4600006983            | 1.433.303.862                             |
| Renovar el soporte de la licencia TOAD DBA SUITE FOR ORACLE RAC EDITION PER SEAT que posee el Departamento de Antioquia                                                                                                                | 4600007044            | 7.379.000                                 |
| Servicio de Soporte y mantenimiento del sistema de información Mercurio y de sus módulos conexos para la administración electrónica de documentos a nivel corporativo                                                                  | 4600007045            | 361.565.377                               |
| Renovar el Servicio de Software Updates License & Support para los productos Oracle que posee el Departamento de Antioquia                                                                                                             | 4600007015            | 55.658.540                                |
| Servicio de recepción, transporte, entrega, almacenamiento y custodia de la información corporativa almacenada en medios magnéticos y otros dispositivos de la Gobernación de Antioquia                                                | 4600007035            | 2.890.720                                 |
| Adición Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado de precisión del Centro de Computo                                                                                                                     | 4600005353            | 3.712.800                                 |
| Soporte de mantenimiento correctivo a la plataforma tecnológica Hewlett Packard (HP) de la Administración Departamental                                                                                                                | 4600007237            | 1.051.000.000                             |
| Implementación del nuevo marco normativo- NICSF para el sector público expedido por la Contaduría General de la Nación - CGN y actualización de Support Packages en el sistema integrado de recursos empresariales - SIGRE (ERP - SAP) | 4600007515            | 865.178.121                               |
| Adquisición de bienes y servicios para la modernización de la red corporativa de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                           | 4600007565            | 1.500.000.000                             |
| Servicios para la Administración y Operación del Centro de Servicios de Informática, hosting y apoyo tecnológico a la plataforma informática utilizada en la Administración Departamental                                              | 4600007642            | 748.765.543                               |
| Servicio de bolsa de horas de soporte para la plataforma Microsoft de Servidores de la Administración Departamental en sitio                                                                                                           | 4600007566            | 36.833.118                                |
| Soporte a la plataforma de Software libre de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                               | 4600007934            | 31.237.500                                |
| Soporte técnico y mantenimiento a la plataforma informática para el sistema integrado de gestión Isolucion                                                                                                                             | 4600007687            | 13.134.621                                |
| Adquisición de unidades Data Cartridge LTO Ultrium-6, LTO Ultrium Cleaning y sus respectivos Labels para la solución de respaldo que posee el Departamento de Antioquia                                                                | 4600007932            | 21.845.425                                |
| Suscripciones para la plataforma tecnológica Linux de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                      | 4600007962            | 286.092.756                               |
| Suscripciones y soporte técnico para la plataforma virtual VMware de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                       | 4600007958            | 94.045.009                                |
| Ampliación del sistema de SAN HPE 3PAR 8400 para el Departamento de Antioquia                                                                                                                                                          | 4600007942            | 1.211.706.290                             |
| Adquisición de plataformas de Protección Endpoint y herramientas en seguridad informática                                                                                                                                              | 4600007984            | 171.633.939                               |
| Adquisición, configuración y puesta en funcionamiento de un sistema de gestión de accesos privilegiados                                                                                                                                | 4600007979            | 91.357.329                                |
| Migrar información del sistema SX-Advanced - Fondo de la Vivienda al sistema SAP                                                                                                                                                       | 4600007920            | 7.140.000                                 |
| Mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado de precisión del Centro de Computo                                                                                                                                          | 4600007963            | 33.894.770                                |
| Adquisición y Renovación Licencias Microsoft para la plataforma de Servidores de la Administración Departamental                                                                                                                       | 4600007954            | 902.842.807                               |
| Soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, y garantía de fabricación para dispositivos de red Cisco                                                                                                                       | 4600006094            | 92.277.444                                |
| Soporte, mantenimiento y actualización del licenciamiento de SAP                                                                                                                                                                       | 4600006983            | 380.750.208                               |
| Desarrollos e implementación de trámites en línea                                                                                                                                                                                      | 4600007918            | 104.125.000                               |
| Suscripción Office 365                                                                                                                                                                                                                 | 4600007971            | 204.935.042                               |
| Adquirir la suscripción de Adobe Creative Cloud for teams para las diferentes dependencias de la Gobernación de Antioquia y suscripción de ISL Online, incluyendo soporte técnico                                                      | 4600006750            | 5.593.000                                 |
| Designar estudiantes de las universidades públicas para la realización de la práctica académica con el fin de brindar apoyo a la gestión del Departamento de Antioquia y sus regiones durante el primer semestre de 2017               |                       | 11.065.760                                |
| Elaborar estrategia tecnológica y de contenidos multimedia para la operación integral de la herramienta feria virtual "ANTIOQUIA HONESTA"                                                                                              | 4600006531            | 347.032.371                               |
| Designar estudiantes de las universidades públicas para la realización de la práctica académica con el fin de brindar apoyo a la gestión del Departamento de Antioquia y sus regiones durante el primer semestre de 2017               |                       | 5.532.880                                 |
| Realizar la operación integral de la estrategia tecnológica y de contenidos multimedia del programa "Antioquia Honesta"                                                                                                                | 4600007860            | 30.787.706                                |
| Suministro de bienes informáticos para la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                     |                       | 171.850.442                               |
| Adquisición de bienes informáticos especializados para el Departamento de Antioquia                                                                                                                                                    | 4600006274            | 12.980.653                                |
| Temporales                                                                                                                                                                                                                             |                       | 137.305.146                               |
| Temporales                                                                                                                                                                                                                             |                       | 31.256.989                                |
| <b>Compromisos del año 2016</b>                                                                                                                                                                                                        |                       |                                           |
| Actualización del Sistema Integrado de Gestión de Recursos Empresariales - SIGRE (ERP - SAP) a New GL, consultoría e implementación de NIC-SP y Mejora a Procesos Contables en el sistema SAP. Contrato 4600005931 del año 2016        |                       | 885.118.856                               |
| <b>Ejecutado año 2017</b>                                                                                                                                                                                                              |                       | <b>13.280.856.274</b>                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
| PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  | 18.064.316.165                            |
| PRESUPUESTO EJECUTADO AÑO 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                  | 22.571.402.830                            |
| <b>Objeto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>N° CONTRATO</b>               | <b>Ejecutado informática diciembre 31</b> |
| Servicios para la Administración y Operación del Centro de Servicios de Informática, hosting y apoyo tecnológico a la plataforma informática utilizada en la Administración Departamental                                                                                                                                  | 4600007642                       | 2.265.269.837                             |
| Realizar la operación integral de la estrategia tecnológica y de contenidos multimedia del programa "Antioquia Honesta"                                                                                                                                                                                                    | 4600007860                       | 381.899.736                               |
| Soporte técnico y mantenimiento a la plataforma informática para el sistema integrado de gestión ISOLUCION                                                                                                                                                                                                                 | 4600007687                       | 13.134.620                                |
| Temporales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  | 176.570.514                               |
| Soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información G+ de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                                                                        | 4600006340                       | 54.621.849                                |
| Servicio de soporte remoto bolsa de horas base de datos Oracle                                                                                                                                                                                                                                                             | 4600008097                       | 9.800.000                                 |
| Servicio de Soporte y mantenimiento del sistema de información Mercurio y de sus módulos conexos para la administración electrónica de documentos a nivel corporativo                                                                                                                                                      | 4600008631                       | 318.528.200                               |
| Servicio de soporte técnico para dispositivos de red Cisco                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4600008403                       | 183.656.008                               |
| Servicio de recepción, transporte, entrega, almacenamiento y custodia de la información corporativa almacenada en medios magnéticos y otros dispositivos                                                                                                                                                                   | 4600008472                       | 3.427.200                                 |
| Soporte, mantenimiento y actualización de licenciamiento SAP                                                                                                                                                                                                                                                               | 4600008229                       | 1.386.310.293                             |
| Adición al contrato 4600007971 Suscripción Office                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4600007971                       | 53.968.021                                |
| Adición al contrato 4600007984 Adquisición de la plataforma de protección Endpoint y herramientas de seguridad informática                                                                                                                                                                                                 | 4600007984                       | 39.000.000                                |
| Renovar el servicio de Software Updates License & Support para los productos Oracle que posee el Departamento de Antioquia                                                                                                                                                                                                 | 4600008176                       | 57.884.882                                |
| Servicio de Soporte remoto y actualización del software kactus                                                                                                                                                                                                                                                             | 4600008224                       | 63.869.036                                |
| Servicio de soporte remoto y actualización del software SISCOU IAS                                                                                                                                                                                                                                                         | 4600008641                       | 75.008.273                                |
| Soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información G+ de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                                                                        | 4600008644                       | 113.711.765                               |
| Soporte técnico y mantenimiento a la herramienta informática para el Sistema Integrado de Gestión - ISOLUCION                                                                                                                                                                                                              | 4600008661                       | 27.716.403                                |
| Suministro e instalación de archivadores rodantes para la Secretaría de Gestión Humana y Dirección de Informática de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                           | 4600008533                       | 9.666.800                                 |
| Suscripción de la Suite de Adobe Creative Cloud                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4600008626                       | 9.480.000                                 |
| Adquisición del software Government Acrobat Pro 2017 para la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                                                                                      | 4600008636                       | 4.727.271                                 |
| Adquisición de equipos para la modernización de la seguridad informática y control de acceso a la red corporativa de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                           | 4600008828                       | 220.697.812                               |
| Hewlett Packard (HP) de la Administración Departamental                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4600008810                       | 1.146.753.567                             |
| Modernizar los componentes de Hardware y Software de la plataforma tecnológica de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                                                              | 4600009003                       | 5.970.110.604                             |
| Adición 01 al contrato 4600009003 Modernizar los componentes de Hardware y Software de la plataforma tecnológica de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                            | 4600009003                       | 322.749.410                               |
| Adquirir un acuerdo de licencia denominado ELA (Enterprise License Agreement) para la Gobernación de Antioquia, a través de acuerdo                                                                                                                                                                                        | 4600008732                       | 736.772.248                               |
| Adquisición e instalación de una herramienta de análisis de paquetes (Sniffer) y su respectivo licenciamiento para la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                             | 4600008945                       | 100.138.500                               |
| Suscripción Office 365 y Power BI para las dependencias de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                                                                                     | 4600008974                       | 468.674.387                               |
| Adquirir licencias de SAP con soporte y mantenimiento                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4600008706                       | 1.529.175.293                             |
| CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE MANDATO SIN REPRESENTACIÓN ENTRE LA SECRETARÍA GENERAL DE DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA Y VALOR + S.A.S., PARA LA ADQUISICIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE CÁMARAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD DE LA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA | 4600008770                       | 340.000.000                               |
| Adición 01 Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de aire acondicionado de precisión del Centro de Cómputo                                                                                                                                                                                                  | 4600007963                       | 12.155.346                                |
| RENOVACIÓN DE PLATAFORMAS DE PROTECCIÓN ENDPOINT Y ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA                                                                                                                                                                                                                    | 4600009134                       | 160.785.600                               |
| Renovación y Adquisición de Licencias Microsoft para la plataforma de Servidores de la Administración Departamental                                                                                                                                                                                                        | 4600009107                       | 366.598.119                               |
| Suscripciones para la plataforma Linux de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                                                                                                      | 4600009133                       | 184.018.519                               |
| Soporte técnico en sitio para la plataforma de software libre de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                                                                               | 4600009161                       | 56.941.500                                |
| Adición 01 AL CONTRATO 4600008800 ADQUISICIÓN DE EQUIPOS ELÉCTRICOS Y AUDIOVISUALES PARA DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA                                                                                                                                                                             | 4600008800                       | 12.743.413                                |
| Servicios para la administración y operación del Centro de Servicios de Informática, servicios de hosting corporativos y servicios de apoyo para la apropiada operación de la plataforma tecnológica utilizada en la Administración Departamental                                                                          | 4600009145                       | 915.146.215                               |
| <b>DICIEMBRE 31 DE 2018</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  | <b>17.797.711.241</b>                     |
| <b>Del año 2017, compromisos y pagos a junio 30 de 2018</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |                                           |
| Suministro de bienes informáticos para la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                                                                                                         | 4600007497,4600007490,4600007516 | 2.762.422.264                             |
| Realizar la operación integral de la estrategia tecnológica y de contenidos multimedia del programa "Antioquia Honesta"                                                                                                                                                                                                    | 4600007860                       | 39.430.251                                |
| Implementación del nuevo marco normativo - NICSP para el Sector Público expedido por la Contaduría General de la Nación- CGN y actualización de Support Packages en el sistema Integrado de recurso empresariales - SIGRE (ERP)                                                                                            | 4600007515                       | 1.971.839.074                             |
| <b>Total año 2017 - compromisos y pagos a septiembre 30 de 2018</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  | <b>4.773.691.589</b>                      |
| <b>TOTAL EJECUCIÓN-DICIEMBRE 31 de 2018</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  | <b>22.571.402.830</b>                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|
| <b>PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2019</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>9.201.766.101</b> |                                                   |
| <b>PESUPUESTO EJECUTADO AÑO 2019</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>9.182.210.199</b> |                                                   |
| <b>Objeto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>N° CONTRATO</b>   | <b>Ejecutado<br/>informática<br/>diciembre 31</b> |
| Servicios para la administración y operación del Centro de Servicios de Informática, servicios de hosting corporativos y servicios de apoyo para la apropiada operación de la plataforma tecnológica utilizada en la Administración Departamental                                   | 4600009145           | 2.772.832.630                                     |
| Adición 01 al contrato 4600009145 Servicios para la administración y operación del Centro de Servicios de Informática, servicios de hosting corporativos y servicios de apoyo para la apropiada operación de la plataforma tecnológica utilizada en la Administración Departamental | 4600009145           | 644.219.184                                       |
| Adición 02 al contrato 4600009145 Servicios para la administración y operación del Centro de Servicios de Informática, servicios de hosting corporativos y servicios de apoyo para la apropiada operación de la plataforma tecnológica utilizada en la Administración Departamental | 4600009145           | 102.462.036                                       |
| Adición 01 al contrato 4600008631 Servicio de Soporte y mantenimiento del sistema de información Mercurio y de sus módulos conexos para la administración electrónica de documentos a nivel corporativo                                                                             | 4600008631           | 74.577.300                                        |
| Realizar el mantenimiento, soporte y actualización de los módulos de Nómina SX Advanced, Cartera Financiera Fondo vivienda SX Advanced y el sistema de administración de muestras del Laboratorio Departamental de Salud Pública                                                    | 4600009507           | 68.904.464                                        |
| Servicio de soporte remoto y actualización del software KACTUS                                                                                                                                                                                                                      | 4600009748           | 78.421.084                                        |
| Renovar el Servicio de software Updates License & Support para los productos Oracle que posee el Departamento de Antioquia                                                                                                                                                          | 4600009766           | 60.200.278                                        |
| Soporte remoto y actualización de software SISCOUTAS instalado en el entorno de producción de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                           | 4600009842           | 92.830.250                                        |
| Prestación del servicio de mantenimiento integral, suministro de consumibles y repuestos para plotter, escaner, impresoras y multifuncional propiedad del Departamento de Antioquia y sus sedes externas                                                                            | 4600009705           | 3.258.357                                         |
| Adición 01 Prestación del servicio de mantenimiento integral, suministro de consumibles y repuestos para plotter, escaner, impresoras y multifuncional propiedad del Departamento de Antioquia y sus sedes externas                                                                 | 4600009705           | 3.700.000                                         |
| Servicio de recepción, transporte, entrega, almacenamiento y custodia de la información corporativa almacenada en medios magnéticos y otros dispositivos del Departamento de Antioquia                                                                                              | 4600010142           | 3.537.870                                         |
| Prestar el servicio de administración y operación del sitio web y plataformas digitales del programa "Antioquia Honesta"                                                                                                                                                            | 4600009692           | 229.863.616                                       |
| Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de aire acondicionado de precisión del Centro de Cómputo                                                                                                                                                          | 460010069            | 27.578.845                                        |
| Soporte, mantenimiento y actualización del licenciamiento de SAP                                                                                                                                                                                                                    | 4600009772           | 1.592.614.913                                     |
| Adquirir un acuerdo de licencia denominado ELA (Enterprise License Agreement) para la Gobernación de Antioquia, a través de acuerdo marco de precios                                                                                                                                | 4600010199           | 496.781.677                                       |
| Servicio de uso de software de la Suite de Adobe Para las diferentes dependencias de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                                    | 4600010201           | 25.375.000                                        |
| Servicio de Soporte y mantenimiento del sistema de información Mercurio y de sus módulos conexos para la administración electrónica de documentos a nivel corporativo                                                                                                               | 4600010164           | 293.316.044                                       |
| Adición 01 Contrataría Servicio de Soporte y mantenimiento del sistema de información Mercurio y de sus módulos conexos para la administración electrónica de documentos a nivel corporativo                                                                                        | 4600001062           | 66.351.129                                        |
| Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma tecnológica Hewlett Packard (HPE) de la Administración Departamental                                                                                                                                                           | 4600010219           | 856.894.687                                       |
| Servicios de suscripción y soporte para la plataforma tecnológica Linux Enterprise del Departamento de Antioquia                                                                                                                                                                    | 4600010221           | 248.533.672                                       |
| Renovación Licencias Microsoft para la plataforma de Servidores de la Administración Departamental                                                                                                                                                                                  | 4600010226           | 46.762.223                                        |
| Prestación del servicio de soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información G+ de la Gobernación de Antioquia                                                                                                                                                      | 4600010220           | 142.082.850                                       |
| Soporte técnico y mantenimiento a la herramienta informática para el Sistema Integrado de Gestión - ISOLución                                                                                                                                                                       | 4600010223           | 33.591.534                                        |
| Soporte Bolsa de Horas Base de Datos Oracle y SQL Server que posee el Departamento de Antioquia                                                                                                                                                                                     | 4600010279           | 13.001.365                                        |
| Servicio de soporte técnico para dispositivos de red Cisco                                                                                                                                                                                                                          | 4600010286           | 195.000.000                                       |
| Servicios de soporte técnico para la plataforma virtual del Departamento de Antioquia                                                                                                                                                                                               | 4600010356           | 98.056.000                                        |
| Renovación de plataformas de protección Endpoint Y adquisición de herramientas en seguridad informática                                                                                                                                                                             | 4600010367           | 108.876.254                                       |
| Renovación de plataformas de protección Endpoint Y adquisición de herramientas en seguridad informática                                                                                                                                                                             | 4600010367           | 14.934.500                                        |
| Servicio de bolsa de horas de soporte para la plataforma Microsoft - HPE de servidores de la Administración Departamental en sitio                                                                                                                                                  | 4600010351           | 12.471.724                                        |
| Servicio de uso de software office365 y comunicaciones unificadas                                                                                                                                                                                                                   | 4600010346           | 580.180.713                                       |
| Servicios para la administración y operación del Centro de Servicios de Informática, servicios de hosting corporativos y servicios de apoyo, para la apropiada operación de la plataforma tecnológica                                                                               | 4600010364           | 195.000.000                                       |
| <b>Ejecutado a diciembre 31 de 2019</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                      | <b>9.182.210.199</b>                              |

## 9. REGLAMENTOS Y MANUALES:

La siguiente es la relación reglamentos internos y/o manuales de funciones y procedimientos vigentes en la Dirección de Informática, vigentes durante el cuatrienio 2016 - 2019.

| DENOMINACIÓN DEL REGLAMENTO Y/O MANUAL                                                                | DESCRIPCIÓN                                                                                                 | MECANISMOS DE ADOPCIÓN Y VIGENCIA | Nº DE ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN | FECHA DE ADOPCIÓN O VIGENCIA |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Directrices para el ingreso de computadores externos a la red de datos de la Gobernación de Antioquia | Requisitos que deberán cumplir los equipos de cómputo para ingresar a la red corporativa de datos en el CAD | Circular                          | K2016090001024                        | 13 de septiembre de 2016     |
| Criterios para la gestión de documentos electrónicos en la Gobernación de Antioquia                   | Por medio del cual se adopta el manual de digitalización de documentos                                      | Resolución                        | S2018060027536                        | 15 de marzo de 2017          |
| Lineamientos para acceso a información sensible y uso de contraseñas.                                 | Dada la necesidad de prevenir riesgos de fraude o uso indebido de la información en la Entidad              | Circular                          | 2018090000341                         | 30 de agosto de 2018         |
| Controles en la navegación a internet para equipos portátiles                                         | Con el propósito de mejorar la seguridad de la información                                                  | Circular                          | 2018090000369                         | 12 de septiembre de 2018     |

## Procedimientos del Proceso Planeación y Administración de las TIC

|                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| PR-M7-P5-34 Formulación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI |
| PR-M7-P5-08 Administración de Bases de Datos                                         |
| PR-M7-P5-36 Administración de Respaldos y Recuperación                               |
| PR-M7-P5-15 Gestión de Peticiones de Servicios e Incidentes                          |
| PR-M7-P5-17 Gestión de Cambios                                                       |
| PR-M7-P5-18 Gestión de Configuraciones                                               |
| PR-M7-P5-20 Gestión de Acuerdos de Niveles de Servicio                               |
| PR-M7-P5-28 Gestión del Conocimiento TI                                              |
| PR-M7-P5-29 Administración de Sistemas Operativos                                    |
| PR-M7-P5-30 Gestión de Acceso                                                        |
| PR-M7-P5-35 Gestión de la seguridad de la información                                |
| PR-M7-P5-33 Gestión de Soluciones Informáticas                                       |

## **10. CONCEPTO GENERAL:**

La tecnología debe ser considerada un factor de valor estratégico para la entidad; por lo tanto y acatando la política de gobierno digital, se debe introducir, desarrollar y poner en práctica, el Marco de Referencia de la Arquitectura Empresarial, el cual es de suma importancia para poder gestionar eficientemente, los procesos, la información y las tecnologías de la información y las comunicaciones, al igual que facilitar la gestión del conocimiento y por ende prestar mejores servicios a la ciudadanía.

En igual sentido y con el decidido propósito de apoyar la institucionalización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG, que busca alinear los procesos de la gestión administrativa, propendiendo por su eficiencia, es necesario mejorar la documentación de los mismos, con lo cual a su vez se facilita la habilitación o automatización utilizando las tecnologías de la información y comunicaciones.

La planeación, adquisición, incorporación y puesta en operación de las soluciones utilizando tecnologías de la información y comunicaciones, estuvieron orientadas a la optimización de los procesos y los procedimientos con que cuenta la entidad, así como la automatización de los servicios que se prestan a la ciudadanía.

Dado el presupuesto asignado, los objetivos se orientaron a disminuir el número de sistemas existentes, así como en la consolidación de los más relevantes y con mayor funcionalidad para soportar los procesos, e igualmente a desarrollar y poner en operación soluciones integrales que cubrieran transversalmente las necesidades de las distintas secretarías y/o dependencias. Lo anterior conllevó la disminución de los costos de licenciamiento, así como de soporte, mantenimiento y actualización, sin poner en riesgo la operación y los servicios que se brindan a la ciudadanía.

Para el logro de los objetivos trazados, se definieron las siguientes directrices:

1. Priorizar la consolidación de soluciones utilizando los componentes que hacen parte de las arquitecturas de información, de sistemas de información y/o de servicios tecnológicos actuales.
2. Cubrir la solución de las necesidades con los componentes existentes o evaluar la posibilidad de construir / desarrollar la solución internamente con personal de la entidad o recurriendo a la contratación de terceros.
3. Si no se cubre la solución con ninguna de las premisas anteriores, se procederá a adquirir las soluciones en el mercado.
4. Para la contratación de productos y/o servicios de TIC, la Dirección de Informática, sigue estrictamente el proceso contractual establecido en la entidad, que en forma general comprende: realización de estudios previos, aprobación en el comité interno de contratación, informe al consejo de gobierno y obtención del respectivo certificado, sustentación ante el comité de orientación y seguimiento a la contratación, suscripción del respectivo contrato y supervisión a la contratación.

Se lograron significativos avances respecto a la sostenibilidad, a partir de las directrices y acciones ejecutadas, las cuales conllevaron disponer en la actualidad de plataformas, sistemas, red corporativa y demás componentes y servicios actualizados, y dando cumplimiento a la legislación vigente.

Debe seguirse avanzando en la incorporación de la estrategia de TIC, desde las líneas estratégicas del plan de desarrollo departamental, dado que los recursos financieros asignados no cubren lo requerido para la sostenibilidad y ejecución de nuevos proyectos necesarios para mejorar la habilitación de procesos, así como la prestación de servicios a la ciudadanía.

Se recomienda llevar a cabo la revisión para la actualización de la documentación de los procesos, procedimientos, funciones y roles, para adaptarlos a los nuevos conceptos de arquitectura empresarial, y en consecuencia atender eficientemente las necesidades tanto internas, como de prestación de servicios a la ciudadanía.

Se recomienda enfatizar en el gobierno de TIC, generando los controles necesarios para evitar la incorporación de componentes tecnológicos, sin la visión sistémica y aspectos técnicos necesarios para la consolidación de soluciones integrales y holísticas. Lo anterior facilita la integración entre los diferentes sistemas de información, así como la interoperabilidad con otras entidades del gobierno, municipal, departamental y nacional.

Para afianzar e institucionalizar la normatividad relacionada con el Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG, así como los conceptos de arquitectura empresarial, es recomendable continuar consolidando el equipo de asesores de tecnologías de la información y comunicaciones, con la finalidad de atender sistémicamente los requerimientos de los distintos organismos de la Gobernación, propendiendo por soluciones holísticas y facilitando la unificación de fuentes de información y el manejo apropiado y eficiente de la arquitectura de Sistemas de información.

Se recomienda que la gestión de los servicios tecnológicos más relevantes, sea tercerizada, contratando empresas especializadas en la administración y operación, con la utilización de tecnologías de computación en la nube, sostenible y escalable, debidamente gerenciadas y controladas.

En lo relacionado con la conectividad, la cual es utilizada y contratada en forma aislada por las diferentes secretarías, se recomienda asignar un único equipo de trabajo liderado por la Dirección de Informática y con participación de las áreas que tienen necesidades de conectividad, a fin de que se ocupen de entender y consolidar los requerimientos, establecer las estrategias para su contratación y realizar los procesos de contratación para toda la Gobernación, con ello se lograrán ahorros significativos y servicios de mejor calidad para los usuarios internos, y para la ciudadanía.

Desarrollar capacidades para la negociación, seguimiento y control de la contratación de soluciones, en los nuevos escenarios que presentan el mercado y acordes a la evolución de las TIC.

Conocidas las actuales necesidades, la dinámica del mercado y de los proveedores, se recomienda estructurar los siguientes proyectos, para resolver necesidades identificadas, ello siendo conscientes que aún no se tiene certeza de los proyectos que surjan del plan de desarrollo:

1. Proyecto Sostenibilidad del ERP Corporativo.

**Objetivo:** Analizar, definir y generar los proyectos para consolidar y sostener el ERP Corporativo, a utilizar en la entidad.

2. Proyecto para la Gestión Documental Corporativa.

**Objetivo:** Consolidar en una única solución tecnológica todos los procedimientos que conllevan la aplicación y cumplimiento de la Política de Gestión Documental en la entidad.

3. Proyecto unificación y consolidación de los Procedimientos de Gestión Humana.

**Objetivo:** Consolidar en una única solución tecnológica todos los procedimientos de la gestión del recurso Humano que posee la entidad.

4. Proyecto Institucionalización de la Arquitectura empresarial.

**Objetivo:** Apropiar los conceptos de arquitectura empresarial, definir la herramienta tecnológica a utilizar, implementarla y capacitar al personal para lograr la institucionalización del MIPG y la política de Gobierno Digital.

5. Proyecto Sostenibilidad de la plataforma tecnológica.

**Objetivo:** Analizar, definir y generar los proyectos y contratos para la sostenibilidad de la plataforma tecnológica hardware (Centro de procesamiento de datos (servidores físicos y virtuales, almacenamiento, red corporativa, estaciones de trabajo, herramientas de productividad (correo, internet, intranet, software de ofimática, etc.), red corporativa de datos, herramientas de seguridad informática).

6. Proyecto de conectividad corporativa.

**Objetivo:** Analizar, definir y generar los proyectos para consolidar integralmente la estrategia de conectividad que facilite la prestación de servicios a la ciudadanía, incluyendo las necesidades de las distintas dependencias y generando las alianzas requeridas para optimizar los costos.

**NOTA:** La información del plan estratégico de tecnologías de Información, así como de su seguimiento y demás información de gestión de la Dirección, se

encuentra disponible en los distintos medios digitales como: sistemas de información y las carpetas definidas para tal fin, en los servidores de la entidad.

**11. FIRMA:**



**LUIS EDUARDO CORREDOR BELLO**  
Director Técnico de Informática  
Funcionario saliente.



**LUZ MERIDA DÍAZ SEPULVEDA**  
Profesional Universitaria.  
Primer testigo



**DIANA MARIA PEREZ BLANDON**  
Profesional Universitaria.  
Segundo testigo.

---

(\*) FUENTE: Ley 951 de 2005 y articulado de la presente resolución orgánica.