

FORMATO ÚNICO
ACTA DE INFORME DE GESTIÓN
(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

1.DATOS GENERALES:

Nombre del funcionario Responsable que Entrega	Nicolás Fernán Gutiérrez Villa
Cargo	Director Técnico
Entidad (Razón Social)	Gobernación de Antioquia
Ciudad y Fecha	Medellín, 20 de enero de 2024
Fecha de Inicio de la Gestión	Enero 4 de 2023
Condición de la Presentación	Retiro
Fecha de Retiro	20 de enero de 2024

2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

La Dirección de Infraestructura Tecnológica Educativa, adscrita a la Secretaría de Educación Departamental, tiene por funciones las siguientes:

Funciones

- Gestionar la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de nuevos mecanismos de apropiación digital, plataformas tecnológicas y suministros de elementos tecnológicos y de conectividad en los establecimientos educativos del departamento en coordinación con las políticas y directrices definidas por la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.
- Implementar plataformas tecnológicas que permitan el acceso a la educación en el departamento en coordinación con las políticas y directrices definidas por la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.
- Gestionar el suministro de los elementos tecnológicos y de conectividad a los establecimientos educativos del departamento para fortalecer los procesos pedagógicos y de gestión en coordinación con las políticas y directrices definidas por la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.
- Diseñar estrategias que permitan la articulación e implementación de los planes y programas nacionales en torno a las tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el sector educativo, en coordinación con las políticas y directrices definidas por la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.

Durante la gestión que relaciono a continuación se muestra el consolidado de los 4 años, independientemente que la gestión que realicé como Director se centra en los resultados de 2023, sin embargo me parece importante dar un contexto general y completo, dado que este informe coincide con la finalización de la administración departamental del periodo 2020-2023.

INVERSIÓN EN CONECTIVIDAD RURAL Y URBANA

Durante el periodo 2020-2023 la inversión en conectividad fue de COP 39.432.430.227, lo que impactó a aproximadamente el 88,2% de la matrícula, 2.443 sedes educativas, 79 parques educativos y 9 ciudadelas; de igual forma se articularon esfuerzos con los Ministerios de Educación y de las TIC, logrando impactos muy positivos en la comunidad educativa del Departamento, la inversión se distribuyó de la siguiente manera:

La conectividad en cuanto a sedes educativas oficiales rurales, representó el 56% de la inversión, con un total de COP 22.054.951.904, llegando a un 75% de la matrícula, equivalente a 135.617 estudiantes beneficiados.

En la Zona Urbana: Constituyó el 44% de la inversión, equivalente a COP 17.377.478.323, llegando a un 96% de la matrícula para un total de 223.702 estudiantes beneficiados.

En el año 2020 la conectividad se brindó a través de proyectos del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia (MINTIC) y los Municipios, lo anterior dado que fue aun año mundialmente atípico debido a la pandemia por COVID-19.

Tabla 1. Conectividad a 30 de noviembre 2020

CONECTIVIDAD A 30 NOVIEMBRE 2020						
SUBREGION	CANT SEDES CONECTADAS	CANT SEDES	MATRICULA CONECTADA	MATRICULA TOTAL	% MATRICULA CONECTADA	% SEDES CONECTADAS
BAJO CAUCA	22	367	16.438	58.210	28,2%	6,0%
MAGDALENA MEDIO	16	144	7.824	18.799	41,6%	11,1%
NORDESTE	43	449	11.848	38.009	31,2%	9,6%
NORTE	44	559	12.425	44.509	27,9%	7,9%
OCCIDENTE	51	645	7.502	39.023	19,2%	7,9%
ORIENTE	144	843	45.230	84.103	53,8%	17,1%
SUROESTE	108	679	13.680	56.226	24,3%	15,9%
URABA	37	484	11.322	70.963	16,0%	7,6%
VALLE DE ABURRA	68	139	28.709	39.679	72,4%	48,9%
Total general	533	4309	154978	449521	34,5%	12,4%

En el 2021 la inversión realizada fue de COP 16.490.173.544, en la zona urbana de COP 6.852.377.260 y en la rural de COP 9.637.796.284. Dentro de esta inversión se tuvo participación de otros proyectos MINTIC “Centros Digitales”, MINTIC “Otros Proyectos”, conectividad realizada por los Municipios y Territorio de Oportunidades (Es un proyecto de una filial de USAID por medio de la fundación que se llama “Territorio de Oportunidades”).

Tabla 2. Conectividad a 30 de noviembre 2021

CONECTIVIDAD A 30 NOVIEMBRE 2021						
SUBREGION	CANT SEDES CONECTADAS	CANT SEDES	MATRICULA TOTAL	MATRICULA CONECTADA	% MATRICULA CONECTADA	% SEDES CONECTADAS
BAJO CAUCA	114	362	55.231	41.653	75,4%	31,5%
MAGDALENA MEDIO	55	147	18.098	13.523	74,7%	37,4%
NORDESTE	147	449	36.292	24.211	66,7%	32,7%
NORTE	210	558	42.431	31.573	74,4%	37,6%
OCCIDENTE	210	643	38.177	24.354	63,8%	32,7%
ORIENTE	313	843	82.895	61.422	74,1%	37,1%
SUROESTE	278	679	53.705	38.861	72,4%	40,9%
URABÁ	149	478	67.351	41.735	62,0%	31,2%
VALLE DE ABURRÁ	77	134	38.648	33.527	86,7%	57,5%
Total general	1.553	4.293	432.828	310.859	71,8%	36,2%

En el 2022 la inversión realizada fue de COP 16.842.605.468, en la zona urbana de COP 4.314.847.148 y en la rural de COP 12'527.758.320¹.

Tabla 3. Conectividad a 30 de noviembre 2022

¹ Este contrato tuvo vigencias futuras y por consiguiente será terminado en diciembre de 2023

SUBREGION	CANT SEDES CONECTADAS	CANT SEDES	MATRICULA TOTAL	MATRICULA CONECTADA	% MATRICULA CONECTADA	% SEDES CONECTADAS
BAJO CAUCA	104	376	56.241	40.212	71,5%	27,7%
MAGDALENA MEDIO	58	149	17.982	14.454	80,4%	38,9%
NORDESTE	126	445	36.574	23.320	63,8%	28,3%
NORTE	226	559	40.584	28.464	70,1%	40,4%
OCCIDENTE	201	643	37.645	21.661	57,5%	31,3%
ORIENTE	306	844	82.888	61.488	74,2%	36,3%
SUROESTE	238	682	51.662	34.990	67,7%	34,9%
URABÁ	196	488	66.005	38.756	58,7%	40,2%
VALLE DE ABURRÁ	72	125	38.515	30.357	78,8%	57,6%
Total general	1.527	4.311	428.096	293.702	68,6%	35,4%

Se resalta que la variación en las conexiones y porcentaje de matrícula beneficiada es levemente menor a la de noviembre 30 del año 2021, no obstante, se logra de igual forma un buen cierre de año.

En el 2023

En relación a la conectividad de sedes urbanas actualmente se encuentra un contrato en ejecución, que beneficia 381 sedes educativas, 79 parques educativos y 9 ciudadelas educativas, para un total de 469 sitios beneficiadas.

Adicionalmente, se está adelantando un proyecto de Interés Estratégico para Conectividad Departamental de sedes educativas rurales "Fortalecimiento de las TIC para la transformación digital en el departamento de Antioquia", que tiene vigencias futuras aprobadas por un total de \$60.470.862.238 para ejecutar entre 2024 y 2026, y que es liderado por La Secretaría de Educación de Antioquia, el cual tiene como objetivo mantener la conectividad en 1.228 sedes rurales ya beneficiadas y tener un crecimiento para 2024 de mínimo 320 sedes adicionales.

DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

se impactaron las instituciones educativas de municipios no certificados en el Departamento de Antioquia, mediante la entrega de dispositivos tecnológicos, el objetivo era reducir la brecha en el número de dispositivos por alumno, que hasta el 2022 estaba en relación 2 alumnos por 1 dispositivo, pero que a partir del 2023 con el cambio de gobierno, quedó en 4 alumnos por dispositivo, Durante 2020-2023, se entregaron un total de 37.277 dispositivos tecnológicos, con una inversión total de COP 39.812.994.055, de los cuales COP 18.320.178.046 corresponden a inversión del Departamento y el restante a la articulación de otros actores (Computadores Para Educar del MEN, Recursos de regalías y proyectos de obras por impuestos) beneficiando a los 117 municipios del departamento. Se recomienda dar continuidad a los proyectos de dotación de dispositivos electrónicos a las sedes educativas de los municipios no certificados del Departamento, dado que es una necesidad permanente en la comunidad educativa.

Tabla 4. Dotación De Infraestructura Tecnológica

SUBREGIÓN	CANTIDAD
Oriente	6.511
Occidente	4.144
Suroeste	5.737
Nordeste	2.673
Norte	4.020
Urabá	5.612
Valle de Aburra	3.001
Bajo Cauca	3.817

Magdalena Medio	1.762
TOTAL	37.277

3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

Detalle pormenorizado sobre la situación de los recursos, por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro, separación del cargo o ratificación, así:

Situación de Recursos 2021

AÑO 2021						
Elemento PEP	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Obligaciones	Pagos	Porcentaje Ejecución
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Detalle de la Inversión

Programa	Actividad	Compromisos	Obligaciones	Pagos
TOTALES	N/A	N/A	N/A	N/A

Situación de Recursos 2022

AÑO 2021						
Elemento PEP	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Obligaciones	Pagos	Porcentaje Ejecución
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Detalle de la Inversión

Programa	Actividad	Compromisos	Obligaciones	Pagos
TOTALES	N/A	N/A	N/A	N/A

Situación de Recursos 2023

AÑO 2023						
Elemento PEP	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Obligaciones	Pagos	Porcentaje Ejecución
020280	16.129.920.582	16.129.920.582	14.706.602.563	Implementación del servicio de conectividad a internet para uso de la comunidad educativa de Antioquia.	12.635.782.849	85,85%

Situación de Recursos 2023

AÑO 2023						
----------	--	--	--	--	--	--

Elemento PEP	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Obligaciones	Pagos	Porcentaje Ejecución
020264	0.0	0.0	0.0	Adquisición dotación de herramientas tecnológicas para el sector educativo en el departamento de Antioquia	0.0	0.0

Detalle de la Inversión

Programa	Actividad	Compromisos	Obligaciones	Pagos
020280	Implementación del servicio de conectividad a internet para uso de la comunidad educativa de Antioquia	14.706.602.563	12.635.782.849	12.635.782.849
020264	Adquisición dotación de herramientas tecnológicas para el sector educativo en el departamento de Antioquia	0.0	0.0	0.0
TOTALES		14.706.602.563	12.635.782.849	12.635.782.849

Nota importante: Es importante resaltar que la Dirección ejecuta un presupuesto que comparte recursos con la Dirección de Proyectos, Estudios e Investigación del Sector Educativo, adscrita a la Subsecretaría de Planeación Educativa, en el proyecto Desarrollo de estudios e investigaciones del sector educativo de Antioquia, con elemento PEP 02028, de donde se financia el Hosting de Seduca y Antioquatic y mesa de servicios (servicios de portales web) contrato que se realiza desde la Secretaría TIC y al cual se le dio continuidad inicialmente hasta el 29 de febrero de 2024.

Así mismo por este proyecto se realiza la renovación y adquisición de licencias de: office 365, Autodesk, diseño gráfico y multimedia, ELA (Enterprise License Agreement), Opus, aporte a la infraestructura TI y plataformas tecnológicas de la Gobernación, se deberán solicitar los correspondientes CDP's en el primer trimestre del año para contar con los recursos disponibles a la hora de contratar; la información es suministrada por secretaría TIC para hacer el procedimiento.

4. PLANTA DE PERSONAL:

Durante el periodo de gestión se presentaron movimientos de personal en el marco de los concursos internos. A la fecha de reporte, la planta de personal se encuentra conformada por 5 personas, relacionadas a continuación:

Planta de Cargos

NUC	DENOMINACIÓN	TIPO CARGO	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	APELLIDOS
2000005915	Director Técnico	Libre Nombramiento	71.555.742	Nicolás Fernán	Gutiérrez Villa
2000004555	Profesional Universitario	Provisional en vacancia definitiva	79.681.556	Faber Jovanny	Ayala Colorado
2000005919	Profesional Universitario	Carrera	43.261.085	Natalia	Cardona Naranjo
2000006319	Profesional Universitario	Provisional en vacancia definitiva	32.257.978	Elisa Fernanda	Guerra Mesa
2000004579 2020007755	Auxiliar Administrativo	Carrera en encargo	21.640.937	Claudia Patricia	Mena López

Los siguientes funcionarios, si bien pertenecen a la planta de la Gerencia, desempeñan sus funciones en otras dependencias en calidad de préstamo (en caso que se presente o de lo contrario omitir)

NUC	DENOMINACIÓN	TIPO CARGO	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	APELLIDOS
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota 1: La servidora Claudia Patricia Mena López, hace parte de un piloto de trabajo desde casa por condiciones de salud, por lo cual los martes y Jueves realiza trabajo remoto.

Nota 2: La Dirección tiene la necesidad de complementar su personal, a la fecha están vacantes un cargo de profesional universitario (Ingeniero de sistemas. Informática o afín) y un Técnico (técnico o tecnólogo en sistemas, informática o afín), así mismo es importante fortalecer el equipo con mínimo 2 practicantes de excelencia o practicantes bajo la modalidad de especial.

5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS:

Plan de Desarrollo: UNIDOS POR LA VIDA 2020-2023
Línea Estratégica: Nuestra Gente
Componente: Tránsitos exitosos y trayectorias completas
Programa: Unidos a un clic
Indicadores: Se adjunta cuadro con indicadores.

INDICADORES PLAN DE DESARROLLO a noviembre 30 de 2023

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan Cuatrienio	Meta 2023	Logro 2023	% Avance Meta Plan 2023
Secretaría de Educación	Sedes educativas oficiales rurales con conexión a internet	Número	3.397	3.397	1.995	59%
Secretaría de Educación	Sedes educativas oficiales urbanas con conexión a internet	Número	411	411	384	93%
Secretaría de Educación	Parques educativos conectados a internet	Número	80	80	79	99,9%
Secretaría de Educación	Ciudadelas educativas conectadas a internet	Número	9	9	9	100%
Secretaría de Educación	Dispositivos electrónicos entregados a sedes educativas oficiales en el marco de la emergencia	Número	8.000	NP	63	NP

Nota: La meta de los parques educativos en el plan de desarrollo quedó en 80, por lo se estimaba construir el municipio de Salgar, el cual no se construyó.

6. OBRAS PÚBLICAS

N/A

7. CONTRATACIÓN:

Procesos contractuales finalizados y liquidados

Procesos de Contratación

No. CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	VALOR	FECHA ACTA DE INICIO	FECHA TERMINACIÓN
4600014808	VANESSA URREA GALLO	COP 86.400.000	29/12/2022	21/12/2023
4600014823	MARIANA ALZATE OSORIO	COP 60.800.000	29/12/2022	29/12/2023
4600012245	OSP INTERNATIONAL CALA S.A.S	COP 1.373.791.427	19/08/2021	05/08/2022
4600012299	TIC LINE S.A.S	COP 9.279.089.374	24/08/2021	05/08/2022

No CONVENIO	NOMBRE CONTRATISTA	VALOR	FECHA INICIO CONVENIO	FECHA FIN SIN PRORROGAS
4600015218	FUNDACIÓN MINEROS S.A.	COP 358.706.910	12/10/2021	15/04/2022

Procesos contractuales finalizados pendientes de liquidación

Contratos terminados

No CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	VALOR	FECHA INICIO CONTRATO	FECHA FIN SIN PRORROGAS
4600014335	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	COP 12.527.758.320	04/11/2022	01/12/2023
4600015778	HEILER PALACIOS MARMOLEJO	COP 53.895.065	16/06/2023	15/12/2023
4600012925	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	COP 1.820.247.724	03/12/2021	02/12/2023
4600013653	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	COP 4.314.847.148	18/05/2022	18/11/2022

8. REGLAMENTOS Y MANUALES:

La Dirección de Infraestructura Tecnológica Educativa, adscrita a la Subsecretaría Administrativa de la Secretaría de Educación Departamental, pertenece al proceso **GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO**, cuyo objetivo es "Gestionar la prestación del servicio educativo en los municipios no certificados del departamento de Antioquia, a través de la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos, buscando el mejoramiento de la calidad educativa", en Isolucion se puede verificar el proceso con la normatividad vigente.

9. ATENCIÓN CIUDADANA

La Dirección de Infraestructura Tecnológica Educativa, gestiona las PQRSD a través del sistema SAC y del Mercurio, los cuales se entregan al día y sin pendientes por responder.

10. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Dirección de Infraestructura Tecnológica Educativa en su proceso "**GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO**", cuyo objetivo es "Gestionar la prestación del servicio educativo en los municipios no certificados del departamento de Antioquia, a través de la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos, buscando el mejoramiento de la calidad educativa", atiende de manera permanente a la ciudadanía y específicamente a la comunidad educativa del Departamento, que solicita los servicios de la dependencia, se tiene adicionalmente un procedimiento que se adjunta.



Descripción del procedimiento de la dirección de infraestructura tecnológica.

Que se llama: Gestionar las estrategias para el suministro de dotación

11. CONCEPTO GENERAL:

LOGROS

- El proyecto de conectividad en sedes rurales de esta administración logró un hito de conectar 1048 sedes beneficiadas con el servicio de internet, superando incluso el número de sedes conectadas por el proyecto de CENTROS DIGITALES del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MINTIC).
- En las sedes educativas urbanas se inició con la repotenciación de redes Wifi Internas en 14 sedes educativas, lo cual debe ser un proyecto al que se debe dar continuidad en la próxima administración.
- Por primera vez se logró el aumento en la velocidad del internet a 97 Establecimientos principales pasando de 30 Megas a 60 Megas en fibra óptica dedicada, lo cual mejora ostensiblemente la velocidad del servicio en beneficio de la comunidad educativa.
- En cuanto a dotación de dispositivos tecnológicos se superó ampliamente la meta propuesta en el plan de desarrollo, esto debido a una mayor sinergia de diferentes proyectos (Obras por impuestos, Computadores para educar, Regalías y proyectos directos de la Dirección de Infraestructura Tecnológica educativa), todos estos orientados en lograr mayores beneficios para las sedes educativas en el ámbito tecnológico, digital y formación para el cierre

de brechas tecnológicas en los establecimientos educativos y sus estudiantes.

RETOS

- Recursos Humanos: Uno de los retos principales fue la falta de profesionales, esto obstaculizó la capacidad de la dirección para gestionar eficazmente los proyectos existentes, sin embargo, con gran esfuerzo se cumplió la meta establecida con los proyectos de conectividad y dotación de dispositivos tecnológicos previstos para las sedes educativas.
- La Meta establecida al inicio de la administración en relación a la dotación de dispositivos tecnológicos fue de 8.000 dispositivos y pese a la pandemia y sus afectaciones fue superada ampliamente gracias a las sinergias entre varios proyectos desarrollados.

CONTINUIDAD

- Se está adelantando un proyecto de Interés Estratégico para Conectividad Departamental de sedes educativas rurales "Fortalecimiento de las TIC para la transformación digital en el departamento de Antioquia", que tiene vigencias futuras aprobadas por un total de COP 60.470.862.238 para ejecutar entre 2024 y 2026, y que es liderado por La Secretaría de Educación de Antioquia, el cual tiene como objetivo mantener la conectividad en 1.228 sedes rurales ya beneficiadas y tener un crecimiento para 2024 de mínimo 320 sedes adicionales
- En relación a la conectividad de sedes urbanas actualmente se encuentra un contrato en ejecución, que beneficia 381 sedes educativas, 79 parques educativos y 9 ciudadelas educativas, para un total de 469 sitios beneficiados.
- Continuar con la conectividad de las sedes ya conectadas el mayor tiempo posible de acuerdo a los recursos que sean asignados.
- Continuar con la repotenciación de las redes Wifi existentes en las sedes educativas urbanas.

OTRAS ACCIONES:

- Desde la Dirección se gestionó ante la compañía Microsoft la creación de 799 correos electrónicos para los servidores administrativos del Sistema General de Participaciones adscritos a la Secretaría de Educación.

Nota: Se requiere designar uno o dos técnicos o profesionales que administren estos correos, personal que deberá proveer la Dirección de

Talento Humano de la Secretaría de Educación, adscrita a la Subsecretaría Administrativa.

- **Desarrollo Aplicativo Kardex Físico (Tarjetas):** Este aplicativo fue diseñado con el propósito de digitalizar la información de las tarjetas del Kardex, que utilizan las secretarías de gestión humana y de educación, buscando con ello tener la información de forma inmediata, la cual pueda ser consultada sin necesidad de estar manipulando las tarjetas físicas, además de coadyuvar a salvaguardar la información.



Icono Aplicativo Kardex Físico,
Secretaria de Educación, Gobernación de Antioquia

- **Corrección, Mantenimiento y Soporte SISFIN:** Se realizó corrección, mantenimiento y soporte al aplicativo SISFIN, el cual es operado por el área de Talento Humano de la Secretaria de Educación, este se encontraba obsoleto, debido a que tenía fallas en la generación del reporte por falta de soporte. Los módulos que tendrá el aplicativo, serán: Control de Solicitudes, Consulta General y Reporte Certificado.



Icono Aplicativo SISFIN Corregido,
Secretaria de Educación, Gobernación de Antioquia

- **Migración de datos (SISFIN - HUMANO):** Se realizó análisis y extracción de los registros contenidos en el Sistema de Gestión de Base de Datos

SISFIN, los cuales serán migrados al Sistema HUMANO EN LINEA. La totalidad de los datos extraídos, se tienen en scripts, lo que permitirá realizar paulatinamente cargue masivos al Sistema HUMANO.



Icono Aplicativo SISFIN,
Secretaria de Educación, Gobernación de Antioquia



Icono Aplicativo Humano,
Secretaria de Educación, Gobernación de Antioquia

Nota: se requiere montar equipos de trabajo que desarrollen estas importantes labores, las Direcciones de Nómina y de Talento Humano de la Secretaría de Educación, fueron informadas, dado que estos procesos pertenecen a dichas áreas.

12. FIRMA:

C.C 71555742
NICOLAS FERNÁN GUTIERREZ VILLA