ANEXO[1]
FORMATO UNICO
ACTA DE INFORME DE GESTIÓN
(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

1. DATOS GENERALES:

A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA: Ofelia Elcy Velásquez Hernández
B. CARGO: Secretaria de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (E).
C. ENTIDAD (RAZON SOCIAL): Gobernación de Antioquia
D. CIUDAD Y FECHA: Medellín
E. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN
F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN: Entrega del Cargo
RETIRO _____ SEPARACIÓN DEL CARGO ___X___ RATIFICACIÓN
G. FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN DEL CARGO O RATIFICACIÓN desde 03/01/2024 PRORROGADO EL 03/04/2024. (03/07/2024)

2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

La Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, tiene como propósito "Orientar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones, promoviendo el uso y apropiación de las TIC a nivel interno y en el territorio, con el fin de impulsar el desarrollo del ecosistema de innovación TIC y contribuir a la competitividad del departamento.” Por esto, la Secretaría desarrolla planes y proyectos que apuestan por convertir a Antioquia en un territorio inteligente, a través de estrategias que contribuyan al desarrollo tecnológico del departamento, principalmente en instituciones educativas rurales, alcaldías y parques municipales, entre otros, impulsando la conectividad y fortaleciendo estructuras tecnológicas. A partir de la creación de la Secretaría TIC, el hito más importante fue el fortalecimiento y posicionamiento de la secretaría con la creación y adopción del gobierno de TI, la definición de la estrategia de innovación y transformación digital y la construcción e implementación de una hoja de ruta, que le permitieron develar la importancia de esta área como un organismo transversal y estratégico en el cumplimiento de las metas y objetivos misionales y administrativos del departamento.

Los principales esfuerzos durante los seis meses de encargo, estuvieron encaminados al fortalecimiento financiero de la secretaria, ello teniendo en cuenta que se recibió con una precaria asignación presupuestal que alcanzaba los COP3.150.000.000, luego de gestiones realizadas con el Señor Gobernado se logró que mediante Decreto 2024070001754 del 08/04/2024 se adicionara un total de COP 24.831.000.000, alcanzando un total de COP27.981.000.000.

A través de las Direcciones con que cuenta estructuralmente la secretaria se logro avanzar en la inversión y soporte requerido para que la gestión administrativa, comunicacional y organizacional del Departamento avanzará en el logro de los objetivos de desarrollo trazados.

[1] Tomado de la Resolución Orgánica 5674 de 2005 de la Contraloría General de la República

3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

A. Recursos Financieros.

La asignación para la gestión de la secretaria a la fecha es la siguiente.

POAI 2024-inicial	RECÍPROCO	BPIN	Gestionado Decreto 2024070001754 del 08/04/2024	prto 2024	Disponible
2.850.000.000		2020003050250		2.850.000.000	336.668.348
200.000.000		2020003050243	18.831.000.000	19.031.000.000	6.366.624.107
10.000.000		2021003050053		10.000.000	10.000.000
40.000.000		2021003050054		40.000.000	40.000.000
50.000.000		2021003050055	6.000.000.000	6.050.000.000	1.809.213.284
3.150.000.000				**27.981.000.000**	**8.562.505.739**

La tabla anterior en su primera columna muestra el presupuesto inicial asignado en el Plan Operativo Anual de Inversiones para la secretaria de las TIC, en la cuarta columna muestra los recursos gestionado a 30 de junio de 2024, alcanzando un total de recursos disponibles para la inversión de COP27.981.000.000, cifra que se muestra quinta columna de la tabla.

B. Bienes Muebles e Inmuebles

El cuadro siguiente resume el inventario a cargo de la secretaria de las TIC – Dirección TI.

DENOMINACIÓN	(Varios elementos)
Etiquetas de fila	**Cuenta de NÚMERO DE INVENTARIO**
Dispositivo biometrico	4
Equipamiento de comunicación y redes	16
Equipo telefónico	43
Equipos de imagen y sonido	20
Equipos de almacenamiento y procesamiento de da	43
Equipos de computación y estaciones de trabajo	140
Equipos de energía y respaldo	2
Equipos de herramientas y accesorios	18
Equipos de impresión y escaneo	4
Equipos de mobiliario de oficina y electrdomésticos	124
Equipos de seguridad física	65
Equipos de seguridad TI	7
Otros equipos electrónicos y periféricos	50
Software, licencias y firmas digitales	89
Total general	**625**

La anterior tabla muestra el inventario consolidado de los dispositivos y equipos de computo con que cuenta la secretaria de las TIC a 30 de junio de 2024, alcanzando un total general de 625 unidades.

Nota: Adjunte relación de inventarios y responsables. Se adjunta relación de los inventarios pormenorizados en formato de Excel. (**Anexo N°1**)

4. PLANTA DE PERSONAL:

Detalle de la planta de personal de la Secretaría

CONCEPTO	TOTAL, NÚMERO DE CARGOS DE LA PLANTA	NÚMERO DE CARGOS PROVISTOS	NUMERO DE CARGOS VACANTES
Cargos de libre nombramiento y remoción:			
• A la fecha de inicio de la gestión	2	2	
• A la fecha de retiro, separación del cargo o ratificación	2	2	
Cargos de Carrera Administrativa:			
• A la fecha de inicio de la gestión	61	61	3
• A la fecha de retiro, separación del cargo o ratificación	61	61	3

El cuadro anterior muestra la planta de personal de la Secretaría TIC al inicio de la vigencia 2024 y la situación de la misma a corte de junio 30 de 2024, muestra también las vacantes disponibles que alcanzan un total de tres cargos.

Se adjunta planta de cargos (Planta TI 03072024) en formato Excel. (**Anexo N°2**)

5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS:

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		VALOR ASIGNADO (Millones de Pesos)
		EJECUTADO (Marque "X")	EN PROCESO (Marque "X")	
Vigencia fiscal Año 2024 comprendida entre el día 3 de enero de 2024 y el 03 de julio de 2024				
16003 fortalecimiento Sistemas de Información en la Gobernación de Antioquia.	2020003050243 Fortalecimiento de los sistemas de Información en la Gobernación de Antioquia	COP 0	COP 6.195.599.704	COP 19.031.000.000

160035 fortalecimiento de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones TIC Antioquia.	160035 Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicaciones TIC Antioquia	COP2.513.331.653	COP 0	COP 2.850.000.000
160038 fortalecimiento y SoluYServ DigitQueGeneValor Público AlCiudaAnti	160038 Fortalecimiento de las soluciones y los servicios digitales que generen valor público al ciudadano Antioquia	COP 0	COP 0	COP 10.000.000
160039 FortalecInfraestTICY LaConectiEnElDepart De Antioquia	2021003050055 Fortalecimiento De la infraestructura TIC y la conectividad en el Departamento Antioquia	COP 40.786.716	COP 4.200.000.000	COP 6.050.000.000
160040 FortConoc, PromYUsoEficDeLos Serv DigiQueOfrLaGob De Antioquia	160040 Fortalecimiento del conocimiento, promoción y uso eficiente de los servicios digitales que ofrece la Gobernación Antioquia	COP 0	COP 0	COP 40.000.000

La tabla antecedente muestra en detalle los proyectos en ejecución de la secretaria TIC en lo que va corrido de la vigencia fiscal 2024, se toma los valores comprometidos como ejecutados y los valores en proceso como la diferencia entre el total de CDP emitidos y el total de RPC emitidos, en total son cinco proyectos de inversión.

6. OBRAS PÚBLICAS

NO APLICA

7. EJECUCIONES PRESUPUESTALES:

INGRESOS			
CONCEPTO DEL INGRESO	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de Pesos)	VALOR EJECUTADO (Millones de Pesos)	PORCENTAJE DE RECAUDO
Vigencia fiscal Año 2024 comprendida entre el día 3 de enero de 2024 y el 03 de julio de 2024			
Aportes de la Nación	N/A	N/A	N/A
Recursos Propios	N/A	N/A	N/A
Otros Conceptos	N/A	N/A	N/A

El presupuesto de ingresos de la tabla anterior comprende vigencia fiscal Año 2024 comprendida entre el día 3 de enero de 2024 y el 03 de julio de 2024, la cual no aplica para la secretaria TIC por no ser un ente generador de ingresos.

PRESUPUESTO SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES 2024
APROBADO MEDIANTE ORDENANZA 28 DEL 2023 Y DECRETO 2023070005515 DEL 2024

RUBROS	**PRESUPUESTO ACTUAL**	**EJECUTADO CDP**	**DISPONIBLE**
FUNCIONAMIENTO	**2.319.818.187**	**2.015.220.885**	304.597.302
INVERSIÓN	27.981.000.000	19.418.494.261	8.562.505.739
INVERSIÓN suplementos			
TOTAL	**30.300.818.187**	**21.433.715.146**	**8.867.103.041**

La tabla anterior describe el presupuesto de gastos de funcionamiento e inversión asignado a la secretaria de las TIC vigencia fiscal Año 2024, mostrando las cifras por grandes agregados.

A continuación, se detalla el presupuesto de funcionamiento presentado de acuerdo a los rubros presupuestales aplicables.

FUNCIONAMIENTO			
GASTOS ASOCIADOS A LA NOMINA	**PRESUPUESTO**	**EJECUTADO CDP**	**DISPONIBLE**
2-1-1-01-01-001-02 Horas extras, dominicales, festivos y recargos	6.649.418	5.984.476	664.942
2-1-2-02-02-010 Viáticos de los funcionarios en comisión	90.096.979	30.000.000	60.096.979
2-1-2-02-02-006 Servicios de alojamiento; servicios de suministro (Tiquetes)	23.980.480	9.000.000	14.980.480
Otros Gastos Asociados a la Nómina	2.199.091.310	1970236409	228.854.901
TOTALGASTOS ASOCIADOS A LA NOMINA	**2.319.818.187**	**2.015.220.885**	**304.597.302**

En la siguiente tabla se detalla el presupuesto de inversión asignado y ejecutado en la secretaria TIC, presentado en concordancia con los cinco (5) proyectos de inversión.

PEP- PROYECTO	PRESUPUETO	EJECUTADO CDP	DISPONIBLE
160035: Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicaciones TIC Antioquia	2.850.000.000	2.513.331.652	336.668.348
160031: Fortalecimiento de los sistemas de Información en la Gobernación de Antioquia	19.031.000.000	12.664.375.893	6.366.624.107
160039: Fortalecimiento De la infraestructura TIC y la conectividad en el Departamento Antioquia	6.050.000.000	4.240.786.716	1.809.213.284
160038: Fortalecimiento de las soluciones y los servicios digitales que generen valor público al ciudadano Antioquia	10.000.000		10.000.000
160040: Fortalecimiento del conocimiento, promoción y uso eficiente de los servicios digitales que ofrece la Gobernación Antioquia	40.000.000		40.000.000
TOTAL	**COP 27.981.000.000**	**COP 19.418.494.261**	**COP 8.562.505.739**

Nota: Se adjunta archivo en Excel con la información complementaria.

8. CONTRATACIÓN:

La siguiente tabla consolida los nuevos contratos realizados en lo que va de la vigencia 2024 por la secretaria de las TIC, mostrando el valor contratado, el número del CDP (certificado de disponibilidad presupuestal y el número del contrato.

	LIDERA	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR CONTRATO EN PESOS	Numero CDP	Número Contrato
	SUMINISTROS	Servicio de uso de software office365 correo y comunicaciones unificadas	2.586.201.662	3500054174	
	SUMINISTROS	Soporte de mantenimiento de la plataforma tecnológica Hewlett Packard Enterprise	3.804.000.000	3500054025	4600016709
	TIC	Renovar el servicio de Software Updates License & Support para los productos Oracle que posee el Departamento de Antioquia. Solicitud de inicio y compra en Gran Almacén	335.480.383	3500054104	4600017175
	TIC	Servicio de soporte y actualización del software KACTUS (Nomina)	118.813.675	3500054105	4600017248
	TIC	Servicio de renovación y suscripción de plataforma de protección Endpoint y herramientas en seguridad informática	538.082.657	3500053866	4600017027
	TIC	Renovación y soporte de la plataforma de seguridad informática del Departamento de Antioquia	352.420.000	3500053769	4600016934
	TIC	Servicios para la administración y operación de la mesa de servicios de la gobernación de Antioquia, servicios de hosting corporativos y servicios de apoyo, para la apropiada operación de la plataforma tecnológica utilizada en la administración departamental	7.538.560.755	3500053858	4600016920

		Adquisición, Instalación, configuración y soporte de equipos para la red corporativa		3500054362	
		Adquirir los servicios de soporte técnico para la plataforma de software libre del Departamento de Antioquia.		3500054361	
		Soporte bolsa de horas Base de Datos Oracle que posee el Departamento de Antioquia		3500054441	
		Soporte y actualización de software		3500054456	
		Servicio de soporte técnico y mantenimiento integral a la herramienta informática Isolucion y su módulo de MIPG para la Gobernación de Antioquia		3500054457	
		Adquirir servicios de nube pública Microsoft Azure para la Gobernación de Antioquia		3500054459	
		Servicio de suscripción de Autodesk para la Gobernación de Antioquia.		3500054458	
		Servicio de renovación de soporte,		3500054460	
		Servicio de suscripción de licencias		3500054461	

A continuación, se detallan los contratos adicionados o prorrogado en lo que va corrido de la vigencia.

	No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR CONTRATO EN PESOS	No.PROC./No.ESTU.PREVIO	FECHA SUSCRIPCION CONTRATO	FECHA FIN
prorroga 2	22AS175H681	APOYAR Y COLABORAR EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES ENTRE EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA Y LA EMPRESA DE PARQUES Y EVENTOS DE ANTIOQUIA - ACTIVA	0,00	22AS175H681	1/03/2024	29/04/2024
prorroga 2	23AS175H1129	APOYAR Y COLABORAR EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES ENTRE EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA- SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA MARIA UPEGUI - HOMO	0,00	23AS175H1129	29/02/2024	30/04/2024
prorroga 2	23AS175H919	APOYAR Y COLABORAR EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES ENTRE EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA- SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES Y LA PROMOTORA FERROCARRIL DE ANTIOQUIA	0,00	23AS175H919	1/03/2024	30/04/2024
Adicion	4600014816	Soporte Mantenimiento correctivo preventivo y mejoramiento del actual sistema "Visión Center WEB". Soporte y mejoramiento sistema Visión Center.	10.705.100,00	14375	14/12/2022	23/05/2024
Inicial	4600016920	"Servicios para la administración y operación de la Mesa de Servicios de la Gobernación de Antioquia, servicios de hosting corporativos y servicios de apoyo, para la apropiada operación de la plataforma tecnológica utilizada en la Administración Departam	6.841.746.224,00	15597	1/03/2024	31/10/2024
Inicial	4600017175	Renovar el servicio de software Update License & Support para los productos Oracle que posee el Departamento de Antioquia	362.318.814	15696	21/06/2024	19/06/2025
Inicial	24AS175H1719	Apoyo y Cooperación entre la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones del Departamento de Antioquia y la Institución Universitaria Digital de Antioquia-IUDA	0,00	24AS175H1719	28/06/2024	28/06/2024

9. REGLAMENTOS Y MANUALES:

Dentro del Modelo de Operación por Procesos, la Secretaría es la responsable del proceso Gestión de Tecnología de Información, el cual cuenta con 15 procedimientos. Este proceso tiene como objetivo gestionar las tecnologías de la información y la comunicación mediante la formulación e implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información- PETI con el propósito de mejorar la capacidad operativa, técnica y tecnológica de la organización para generar valor público en el territorio antioqueño, aplicando los lineamientos de las políticas de gobierno digital y seguridad digital del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

La siguiente tabla detalla los procedimientos y manuales vigentes de la secretaría:

DENOMINACION DEL REGLAMENTO y/o MANUAL	DESCRIPCIÓN	MECANISMO DE ADOPCIÓN Y VIGENCIA	N° DE ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN	FECHA DE ADOPCIÓN O VIGENCIA
Manual de Lineamientos de Seguridad de la Información	Definir los requisitos de Seguridad de la Información en el marco de la norma NTCISO/IEC 27001 para la Gobernación de Antioquia.	MA-M7-P8-001	N/A	Actualizado el 07 de septiembre de 2023.
Administración de Bases de Datos	Gestionar y administrar las bases de datos instaladas en los servidores Corporativos buscando permanentemente implementar soluciones y configuraciones adecuadas que garanticen la disponibilidad de la información en la Gobernación de Antioquia.	PR-M7-P8-001 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Última actualización el día 11 de enero del 2021
Gestión de Cambios	Gestionar los cambios requeridos en la infraestructura tecnológica de TI de manera controlada, buscando eliminar o reducir los impactos negativos producidos por cambios en los servicios o sus componentes.	PR-M7-P8-003 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Última actualización 13 de diciembre de 2022
Gestión de Configuraciones	Proporcionar información precisa y confiable de todos los elementos que componen la infraestructura tecnológica de la Gobernación de Antioquia, mediante el registro de los	PR-M7-P8-004 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC,	N/A	Vigente desde el 08 de enero de 2021

	contratos de adquisición de hardware y software.	modificado por efecto de la modernización organizacional.		
Gestión de Acuerdos de Niveles de Servicio	Administrar los acuerdos de niveles de servicio para todos los servicios activos mediante la aplicación del PHVA.	PR-M7-P8-005 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Vigente desde el 11 de enero de 2021
Gestión del Conocimiento TI	Garantizar que se entrega la información correcta en el lugar y tiempo adecuado para habilitar la toma de decisiones con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios. Compartir perspectivas, ideas, experiencia e información	PR-M7-P8-006 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Vigente desde el 11 de enero de 2021
Administración de Sistemas Operativos	Administrar los sistemas operativos de los servidores corporativos de la Gobernación de Antioquia, buscando permanentemente implementar soluciones y configuraciones adecuadas que garanticen la disponibilidad de la información	PR-M7-P8-007 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Vigente desde el 11 de enero de 2021
Gestión de Acceso	Gestionar accesos a los servicios TI de acuerdo con las políticas y acciones definidas en la gestión de seguridad de la información, para	PR-M7-P8-008 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y	N/A	Última actualización 25 de mayo de 2021

	responder eficientemente a las solicitudes de creación, cambios de derechos o restricción de accesos, además de supervisar el acceso a servicios TI buscando que los privilegios proporcionados no se están usando inadecuadamente en la Gobernación de Antioquia.	Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.		
Gestión de Soluciones Informáticas	Brindar las bases para el desarrollo de soluciones informáticas de software que soporten los procesos administrativos en la Gobernación de Antioquia basados en las nuevas y aceptadas tendencias tecnológicas	PR-M7-P8-009 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Vigente desde el 11 de enero de 2021
Formulación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI	Formular, actualizar, evaluar y hacer seguimiento al Plan Estratégico de Tecnologías de Información PETI alineado con los procesos de la Gobernación de Antioquia, el Plan Nacional y Departamental de Desarrollo, Planes Sectoriales y los avances tecnológicos.	PR-M7-P8-010 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Vigente desde el 8 de enero de 2021
Gestión de la seguridad de la información	Preservar la Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad y Privacidad de la información mediante los controles administrativos y técnicos aplicados en la Gobernación de Antioquia.	PR-M7-P8-011 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC,	N/A	Actualizado el 31 de octubre de 2023

		modificado por efecto de la modernización organizacional.		
Administración de Respaldos y Restauración.	Generar y disponer de copias de respaldo de los archivos, programas, sistemas operativos y bases de datos de los servidores corporativos y tener la posibilidad de recuperar la información en caso de presentarse un evento en la Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o los diferentes Organismos de la Administración Departamental.	PR-M7-P8-012 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Vigente desde el 7 de enero de 2021
Gestión de Incidentes de TI	Atender y solucionar los incidentes reportados a través de los medios de contacto establecidos	PR-M7-P8-014 Producto de la división del procedimiento Gestión de Peticiones de Servicios e Incidentes, con código: PR-M7-P8-002, en dos procedimientos: . PR-M7-P8-014 Gestión de Incidentes de TI. . PR-M7-P8-015 Gestión de Requerimientos de TI.	N/A	Vigente desde el 09 de septiembre de 2021
Gestión de Requerimientos de TI	Atender y solucionar los requerimientos de servicio reportados a través de los medios de contacto establecidos, considerando criterios de oportunidad y	PR-M7-P8-015 Este procedimiento es producto de la división del procedimiento Gestión de Peticiones de Servicios e Incidentes, con código: PR-M7-	N/A	Vigente desde el 10 de septiembre de 2021.

	calidad del servicio de TI.	P8-002, en dos procedimientos: • PR-M7-P8-014 Gestión de Incidentes de TI. • PR-M7-P8-015 Gestión de Requerimientos de TI.		
Gestión de Redes	Gestionar y administrar la red corporativa (LAN, WLAN, WAN e Internet) de la Gobernación de Antioquia y sus sedes externas, con el fin de proporcionar conectividad entre dispositivos y a los sistemas de información propios y externos que apoyan el cumplimiento de los objetivos misionales de la entidad.	PR-M7-P8-016 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Vigente desde el 18 de marzo de 2022
Gestión de Problemas de TI	Disminuir y/o evitar la presencia de incidentes repetitivos o de alto impacto, a través de la identificación y eliminación de la causa raíz, para mejorar la disponibilidad de los servicios de TI y aumentar la satisfacción de los usuarios.	PR-M7-P8-017 Primera versión de este manual en el proceso Gestión de Tecnologías e Información viene del proceso Planeación y Administración de las TIC, modificado por efecto de la modernización organizacional.	N/A	Vigente desde el 10 de mayo de 2022.

10. CONCEPTO GENERAL:

Como secretaria de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es un honor presentar el informe de gestión correspondiente al período entre el día 3 de enero de 2024 y el 03 de julio de 2024. Durante este tiempo, hemos trabajado incansablemente para cumplir con nuestro propósito fundamental: “Orientar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones, promoviendo el uso y la apropiación de las TIC a nivel interno y en el territorio, con el fin de impulsar el desarrollo del ecosistema de innovación TIC y contribuir a la competitividad del departamento.”
Es así, como desde la Secretaría se ha continuado con el avance en los siguientes aspectos:

- Conectividad Rural Avanzada
- Certificación de Infraestructura de Telecomunicaciones
- Creación de tramites en línea
- Apoyo a la innovación
- Transformación digital
- Automatización de procesos
- Mejoramiento en la infraestructura tecnológica
- Repotenciación de las redes de telecomunicaciones
- Fortalecimiento de las capas de seguridad
- Evolución de la mesa de servicios a centro de servicios compartido
- Un cambio significativo en la gestión administrativa de la secretaria.

En resumen, estos logros representan el compromiso de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el desarrollo tecnológico y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de Antioquia. Nuestra labor se ha traducido en un acceso más equitativo a la tecnología, la simplificación de trámites y la promoción de la innovación en el departamento. Continuaremos trabajando con dedicación y pasión para seguir impulsando el desarrollo tecnológico de Antioquia en el futuro. Es relevante resaltar que la ejecución presupuestal eficiente ha permitido llevar a cabo proyectos como el fortalecimiento de los sistemas de información, el impulso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), la mejora de servicios digitales, la infraestructura TIC y la conectividad en el Departamento, así como el fomento del conocimiento y el uso eficiente de los servicios digitales ofrecidos por la Gobernación de Antioquia.

Los principales logros a través de las dos Direcciones de TIC se resumen a continuación:

Gobierno TI:

Expedición de Circular 2024090000075 del 7 de marzo de 2024, por medio de la cual se expiden los lineamientos para solicitud de aval técnico en el marco de los procesos de contratación con componentes TI

Apoyo a la innovación y Transformación digital:

Acompañamiento a los organismos en la implementación de soluciones tecnológicas tales como COMPAN, SURCO, SISMANA, PROYECTOS DE analítica institucional y en los proyectos contractuales para la adquisición de tecnología tales como: Dotación de equipos de la Dirección de Pasaportes, contratos de soporte y mantenimiento para XENCO, QUIPUX, SISCRUE, LITIGIO VIRTUAL, PSIGMA, FOVIDA entre otros.

Acompañamiento a la Secretaría de Salud en el proyecto de interoperabilidad de la Historia Clínica y trazabilidad de la Facturación electrónica.

Mejoramiento en la infraestructura tecnológica:

Fortalecimiento de la red corporativa con recursos propios en el CAD y las sedes externas (Wifi + control de acceso a la red)

Proceso de contratación, en curso de la renovación del ISE (Control de políticas centralizadas)

Mantenimiento de la plataforma de interoperabilidad X-Road, facilitando la comunicación con la Carpeta Ciudadana.

Fortalecimiento de las capas de seguridad:

Renovación y soporte de la plataforma de seguridad informática del Departamento de Antioquia

Solución de EndPoint (Antivirus) y Herramientas en Seguridad Informática.

Contención de ataques cibernéticos

En el transcurso del año 2024, se han presentado un total de 4.227.220 intentos de ataque cibernéticos lo que representa un crecimiento exponencial del 84% de eventos totales, de acuerdo a los eventos presentados en el año 2023 que se presentó un total de 5.050.643 eventos.

Ataques Cibernéticos a la página web de Vehículos Antioquia. En el transcurso del año 2024 se han contenido 644.482 eventos cibernéticos al ambiente web.

Accesibilidad WEB

Entrega del plan de trabajo con la gestión realizada durante el periodo abril 2023 a mayo 2024, plan que evidencia las actividades realizadas para cumplimiento de la acción de verificación emitida por la Gerencia de Auditoría Interna.

Entrega del resumen con los 32 criterios de accesibilidad web del anexo 1 de la Resolución 1519, evidenciando el estado de cumplimiento de dichos criterios.

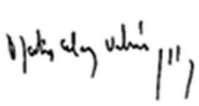
TIC Territorial.

Relacionamiento continuo con Alcaldías municipales y actores que tienen que ver con conectividad y uso de las tecnologías en el departamento, gestión y relacionamiento continuo ante ministerio.

Cuidado en la revisión y mantenimiento de recursos entregados en la administración anterior a algunos municipios para incentivar el cuidado, uso adecuado y aprovechamiento.

Convenio de cooperación internacional próximo a firmar que permitirá en un mediano plazo, mejorar la calidad y cobertura de la conectividad en el territorio Antioqueño.

11. FIRMA:



OFELIA ELCY VELÁSQUEZ HERNÁNDEZ
C.C. 21.862.628 de Maceo