

ACTA DE INFORME DE GESTIÓN  
(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

**1. DATOS GENERALES**

NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA	ERIKA HERNANDEZ BOLIVAR
CARGO	DIRECTORA DE ASUNTOS LEGALES - SALUD
ENTIDAD (RAZÓN SOCIAL)	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA
CIUDAD Y FECHA	MEDELLÍN, 25 DE SEPTIEMBRE DE 2023
FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN	25 DE AGOSTO DE 2023
FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN DEL CARGO O RATIFICACIÓN	31 DE DICIEMBRE DE 2023

**2. CONTRATACIÓN:**

Tabla 1. Relación detallada de la contratación del año 2020

Causal de contratación	Cantidad	Valor
Contrato Interadministrativo	34	COP80.572.656.886,00
Urgencia Manifiesta	33	COP30.047.012.947,00
Convenio Asociación Ley 489	24	COP12.608.637.245,00
Acuerdo Marco de Precios	8	COP8.435.635.261,00
Actividades Científicas y Tecnológicas	1	COP5.792.000.000,00
No Pluralidad de Oferentes	14	COP3.580.685.606,00
Selección Abreviada de Menor Cuantía	12	COP3.547.019.718,00
Contrato de Arrendamiento	2	COP1.724.490.336,00
Subasta Inversa	5	COP1.627.102.424,00
Licitación Pública	1	COP1.445.000.000,00
Proceso de Selección de Mínima Cuantía	21	COP825.309.315,00

Servicios Profesionales y Apoyo a la gestión	2	COP701.674.696,00
Contrato de Comodato	7	COP-
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>COP150.907.224.434,00</b>

Tabla 2. Relación detallada de la contratación del año 2021

Causal de contratación	Cantidad	Valor
Contrato Interadministrativo	42	COP100.345.248.486,00
Acuerdo Marco de Precios	10	COP12.804.401.508,00
Servicios Profesionales y Apoyo a la gestión	3	COP6.391.138.997,00
No Pluralidad de Oferentes	17	COP6.303.091.668,00
Convenio Asociación Ley 489	16	COP5.297.395.207,00
Selección Abreviada de Menor Cuantía	17	COP4.997.597.462,00
Contrato de Arrendamiento y Adquisición de Inmuebles	5	COP3.157.936.038,00
Subasta Inversa	4	COP1.496.066.030,00
Proceso de Selección de Mínima Cuantía	24	COP858.940.011,00
Concurso de Méritos	1	COP230.869.398,00
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>COP 141.882.684.805,00</b>

Tabla 3. Relación detallada de la contratación del año 2022

Causal de contratación	Cantidad	Valor
Contrato interadministrativo	23	COP65.254.719.367,00
Licitación pública	2	COP16.635.725.267,00
Acuerdo Marco de Precios	6	COP7.009.236.182,00
Prestación de servicios y apoyo a la gestión persona jurídica	3	COP6.800.686.103,00
Convenio de asociación Ley 489	14	COP4.239.520.098,00
Selección Abreviada de Menor Cuantía	7	COP3.093.546.767,00
No Pluralidad de Oferentes	12	COP2.371.556.341,00
Concurso de Méritos	1	COP1.799.472.060,00
Proceso de selección de mínima cuantía	23	COP1.053.529.166,00
Contrato de Arrendamiento y Adquisición de Inmuebles	1	COP978.578.643,00
Subasta Inversa	1	COP331.773.000,00
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>COP 109.568.342.994,00</b>

Tabla 4. Relación detallada de la contratación del año 2023

Causal de contratación	Cantidad	Valor
Contrato interadministrativo	20	COP63.060.301.972,00
Convenio de Asociación Ley 489	16	COP 9.304.973.077,00
Acuerdo Marco de Precios	1	COP 6.564.785.982,00
No Pluralidad de Oferentes	13	COP 6.062.759.293,00
Selección Abreviada de Menor Cuantía	5	COP 2.534.914.831,00
Subasta Inversa	2	COP 2.066.121.957,00
Contrato de Arrendamiento y Adquisición de Inmuebles	2	COP 1.437.790.754,00
Prestación de servicios y apoyo a la gestión persona jurídica	2	COP 1.216.972.471,00
Proceso de selección de mínima cuantía	21	COP 951.527.068,00
Contrato de Comodato	1	COP -
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>COP93.200.147.405,00</b>

Se anexa archivo en Excel de la contratación.

Teniendo en cuenta la información reportada por todas las Direcciones de la Secretaría, en el siguiente cuadro se relacionan los contratos que requieren continuidad por la naturaleza del servicio que lleva implícito, teniendo en cuenta la importancia para el cumplimiento de las competencias legales de la Secretaría:

Contrato	Objeto	Dirección	Valor	Fecha de terminación	observaciones
4600013609	Prestar el servicio de recolección, transporte y tratamiento por incineración, estabilización y/o desnaturalización de residuos peligrosos, producto de actividades que realiza la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia	Dirección de Salud Ambiental y Factores de Riesgo	COP43.685.550	15/12/2023	No se puede adicionar más



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



4600013703	Realizar el mantenimiento general y soporte para mantenimiento del helicóptero BELL 407 - Matricula HK 4213g - serie número de la aeronave 53405, propiedad del Departamento de Antioquia.	Subsecretaría de Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	COP 2.349.588.890	31/12/2023	Sin adición
4600015383	Apoyar la gestión de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia en la ejecución de las actividades, de acuerdo a las competencias constitucionales y legales.	Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia	COP25.462.232.140	30/11/2023	Adicionado
4600015260	Arrendar el bien inmueble para el funcionamiento del Laboratorio Departamental de Salud Pública de Antioquia.	Laboratorio Departamental de Salud Pública	COP1.274.112.950	31/12/2023	Adicionado
4600015543	Apoyar la gestión administrativa y operativa del Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI, en sus componentes programa permanente, plan nacional de vacunación contra el COVID-19 y vigilancia en salud pública de los eventos inmunoprevenibles	Dirección de Salud Colectiva	COP5.499.937.985	31/12/2023	Adicionado
4600015551	Contratar una central de medios para crear, diseñar, producir, emitir y publicar material audiovisual y escrito para campañas de	Dirección Operativa	COP3.051.353.327	15/12/2023	No se ha adicionado



SC4887-1



	información, educación y comunicación de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.				
4600014025	REALIZAR EL MANTENIMIENTO GENERAL Y SOPORTE PARA MANTENIMIENTO DEL AVIÓN CESSNA C-208B - MATRÍCULA HK5116G - SERIE NÚMERO DE LA AERONAVE 208B5158, PROPIEDAD DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.	Subsecretaría de Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	COP1.000.654.946	31/10/2023	Contrato finaliza ya no se pueden hacer más adiciones
4600015382	Contratar la prestación de servicios y la infraestructura necesaria para el funcionamiento del sistema de radiocomunicaciones y Georreferenciación de ambulancia del CRUE - Departamento de Antioquia.	Subsecretaría de Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	COP1.156.722.840	31/10/2023	Adicionado
4600015365	Prestar el servicio de soporte técnico, servicio cloud, actualización, evolución y mantenimiento del sistema de información SISCRUE Antioquia	Subsecretaría de Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	COP914.513.229	15/12/2023	Adicionado
4600014854	Apoyar a los municipios del departamento en los procesos de promoción, gestión del riesgo colectivo y gestión de la salud pública enmarcados en el programa	Dirección de Salud Colectiva	COP2.000.000.000	12/12/2023	No adicionado



SC4887-1



	Salud Mental - Salud para el Alma.				
4600015809	Fomentar la estrategia de teleorientación que permita el cuidado, la promoción y prevención de la salud mental y el apoyo emocional de los antioqueños	Dirección de Salud Colectiva	COP1.074.390.571	31/12/2023	No se ha adicionado
4600014861	Realizar el mantenimiento, soporte y actualización de los módulos de Nómina SX Advanced y el sistema de administración de muestras del Laboratorio Departamental de Salud Pública	Subsecretaría de Planeación para la Atención en Salud	COP316.587.680	30/12/2023	No se ha adicionado
	SUMINISTRAR COMBUSTIBLE PARA LAS AERONAVES DE PROPIEDAD DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA Y LAS OTRAS QUE ESTE DESIGNE CONFORME A LAS NECESIDADES. NECESIDAD 35368	Subsecretaría de Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud			Suministros
4600015625	Permitir el uso y goce en calidad de arrendamiento del terreno comprendido en el hangar 71 del aeropuerto Olaya Herrera del municipio de Medellín, ubicado en la carrera 67 # 1B-15.	Subsecretaría de Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	COP163.677.804	31/12/2023	Adicionado
4600015388	Prestar el servicio de soporte y mantenimiento del sistema de información SAAS -	Subsecretaría de Salud Pública	COP1.671.449.076	30/12/2023	Adicionado



SC4887-1

	@STAT que apoya la gestión de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.				
--	--	--	--	--	--

En los siguientes cuadros, se presenta el estado de las liquidaciones de los contratos de las vigencias 2023, 2022, 2021, 2020:

#### Contratos suscritos vigencia 2020

Liquidados	Sin liquidar	Perdida de competencia	Total
151	12	1	164

#### Contratos suscritos vigencia 2021

Liquidados	Sin liquidar	Perdida de competencia	Total
124	15	0	139

#### Contratos suscritos vigencia 2022

Liquidados	Sin liquidar	En ejecución	Total
55	30	8	93

De los contratos suscritos en la vigencia 2023 únicamente ha finalizado la ejecución de 5, por lo que actualmente se encuentran en los términos legales y contractuales para realizar su liquidación.

Por otro lado, con el plan de contingencia liderado por la Dirección de Asuntos Legales en el presente año, se ha logrado llevar a cabo el trámite de liquidación de 94 contratos correspondientes a las vigencias 2020, 2021 y 2022, este plan se ha desarrollado con el acompañamiento del Despacho y el compromiso de los Subsecretarios y directores de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.

### 3. DEFENSA JUDICIAL Y REPRESENTACIÓN LEGAL

#### CARACTERIZACIÓN DE LAS TUTELAS

El proceso de tutelas gestionado desde la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, tiene relación con aquellas notificaciones judiciales donde se vincula como sujeto activo o pasivo a la Gobernación de Antioquia y/o Secretaria Seccional de

Salud de Antioquia, en asuntos donde se vean vulnerados los derechos fundamentales a la salud, la vida, integridad personal y la seguridad social.

La población objeto de las tutelas, son aquellas personas que carecen de aseguramiento en salud denominadas como “*población vincula - población no asegurada*” toda vez que no cumplen con los criterios de afiliación al régimen subsidiado o falta de capacidad de pago para afiliación al régimen contributivo. Por lo tanto, este segmento de población está a cargo de los entes territoriales (municipios – primer nivel de atención) – Departamento (atenciones de segundo nivel de atención) de acuerdo al respectivo nivel de competencia de acuerdo a lo definido en la Ley 715 de 2001

Originalmente, el número de tutelas contra la SSSA se daba especialmente por las pretensiones de las aseguradoras del régimen subsidiado y contributivo buscando que les fueran reconocidos aquellas atenciones en salud que no hacían parte del PBS (Plan básico de salud) como traslados, medicamentos no POS, insumos, medicamentos materiales médicos, equipos de órtesis etc.

Dentro de la evolución del proceso, es importante destacar las acciones desplegadas frente al fenómeno migratorio de la población venezolana y las consecuencias de la pandemia a causa del COVID 19, donde se establecieron medidas especiales que permitieran dar respuesta oportuna a los juzgados y garantizar el acceso a los servicios de salud a partir de una sentencia judicial.

Entre las medidas tomadas se encuentran:

- Creación de taquilla virtual a través de correo electrónico, donde el usuario podía solicitar la autorización de servicios, a través del envío de la documentación escaneada donde se verificaba la solicitud respectiva y se autorizaba de acuerdo a la pertinencia y red disponible. Con esta acción, se evitaba desplazamientos innecesarios y se procuraba hacer contención en el aumento de los casos de COVID
- Adquisición de software “SISCRUE” por parte de la SSSA con el objetivo de unificar la información y sistematizar el proceso donde se integró CRUE, CRAE y Tutelas. La implementación del aplicativo, permitió la trazabilidad de las acciones desplegadas en cada uno de las áreas para evitar reprocesos y tener un mayor control y operatividad de los servicios autorizados
- Unificación de la orden de autorización CRUE- CRAE y Tutelas lo que se logró a través de una socialización de los nuevos cambios con los prestadores de servicios de salud y donde se buscaba beneficiar al usuario evitando trámites presenciales dando así cumplimiento a la normatividad donde se ordena que los trámites administrativos se deben realizar entre la IPS y la entidad responsable de pago



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



- Proceso de generación automática de las autorizaciones a través de la plataforma SISCRUE, implementando la política de cero papel y contribuyendo con el medio ambiente a través de prácticas amigables con el mismo
- Atención presencial en la Personería de Medellín por parte de un integrante del grupo de tutelas con el fin objetivo de orientar de manera adecuada a los usuarios sobre los derechos y deberes frente al SGSSS y así, evitar la interposición de acciones judiciales innecesarias
- Apertura de oficina de tutelas en el municipio de Sabaneta como parte de la oferta de servicios para los usuarios residentes en el sur del valle de Aburrá y municipios cercanos ofrecida por el Centro de Atención a la Ciudadanía de la Gobernación de Antioquia

## CAUSAS PRINCIPALES PARA INTERPOSICIÓN DE TUTELAS

Como se mencionó en el acápite anterior, otras causas para la interposición de tutelas son:

- Falta de acceso oportuno a servicios de salud especialmente en población venezolana migrante con ocasión a su estado “irregular” en el departamento y el país, lo que les dificulta acceder a servicios de salud toda vez que el acceso, está condicionado a un “plan de respuesta en salud” al fenómeno migratorio con patologías definidas por parte del ministerio de salud
- Exoneración de cuotas de recuperación por no capacidad de pago. Si bien se garantiza por parte de la SSSA el acceso a urgencias vitales, la continuidad del tratamiento de tipo ambulatorio está sujeto a cobertura de patologías específicas
- Solicitud de tratamiento integral en patologías donde se requiere seguimiento continuo y atención específica de la enfermedad en sus diferentes etapas clínicas
- Población colombiana con criterios de afiliación a régimen subsidiado el cual no se hace efectivo por diversas causas especialmente la movilidad de régimen, traslado de EPS, suspensión por mora en régimen contributivo, continuidad de atención posterior a accidente de tránsito, inclusión de beneficiarios en grupos familiares, portabilidad entre ciudades etc.

## GESTIONES ADICIONALES IMPORTANTES

- Articulación con la red prestadora de salud pública y privada del departamento de Antioquia, con el objetivo de lograr el acceso efectivo a los servicios de salud ordenados por sentencia judicial o direccionamiento al centro regulador de



SC4887-1

aquellos casos que no son competencia de la oficina de tutelas, pero si tienen relación directa con las pretensiones esbozadas en la tutela

- Solicitud de afiliación oficiosa a régimen subsidiado en usuarios que cumplen con criterios establecidos en la norma lo cual se ha logrado con la articulación con las Secretarías de Salud Municipales lo que ha permitido afiliación efectiva al régimen subsidiado
- Articulación efectiva con el CRUE para dar respuesta oportuna a los juzgados en los casos de *medidas provisionales*, donde se ordena a la SSSA garantizar servicios de salud como: traslados, medicamentos o atenciones en salud especializados entre otros
- Consolidación de equipo profesional jurídico y de auditoría donde se complementan acciones de tipo técnico, jurídico y administrativo para el logro de los objetivos de la dependencia
- Trámite oportuno en casos prioritarios de sanciones e incidentes de desacato donde a través de la red prestadora de servicios de salud, se logra materializar atenciones médicas lo que se traduce finalmente en la inaplicación de dichos actos jurídicos. Es importante mencionar la gestión del equipo de tutelas donde se aúnan esfuerzos, todo con un objetivo en común el cual es evitar el “daño antijurídico” para la entidad

## OPORTUNIDAD EN LAS RESPUESTAS

- Dado los tiempos establecidos en las notificaciones judiciales, la gestión de respuesta se ha ajustado de acuerdo a lo ordenado en lo que determina el despacho judicial. El promedio de respuesta actualmente, se encuentra entre 1 y 2 días respectivamente
- En el caso de respuesta a solicitudes de servicios de salud radicadas por los usuarios de manera virtual o presencial, los tiempos establecidos bajaron de 5 días a 2 días en promedio lo que ha permitido agilizar el acceso de los usuarios por tutela al servicio requerido

## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL PROCESO

**Año: 2020**

Medidas provisionales  
Fallos

Desacatos  
Requerimientos  
Sanciones  
Sanciones confirmadas  
Terminaciones

Para el año 2020, la información generada a través del aplicativo SIAT, no permite discriminar tipo de auto. Por lo tanto, se consigna un valor total de los trámites realizados.

Total, de traítes: 5.277

**Año: 2021**

Medidas provisionales: 175  
Fallos:5995  
Desacatos: 250  
Requerimientos: 244  
Sanciones:9  
Sanciones confirmadas. 9  
Terminaciones: 0

**Año: 2022**

Medidas provisionales: 144  
Fallos: 9.654  
Desacatos: 60  
Requerimientos: 129  
Sanciones: 9  
Sanciones confirmadas: 1  
Terminaciones:86

**Año: 2023**

Medidas provisionales:58  
Fallos: 11.602  
Desacatos: 69  
Requerimientos: 102  
Sanciones: 9  
Sanciones confirmadas: 0  
Terminaciones: 82

**PQRS Y TRÁMITES:**

Para la respuesta de las PQRS, se tiene establecido la complementación a través del Centro Regulador donde se realiza la gestión respectiva.

PQRS en las cuales se vincula la oficina de tutelas, se tramitan de acuerdo a los servicios previos autorizados por el centro regulador o verificando la necesidad real del usuario teniendo en cuenta que existe un área especial para este tipo de trámites

### **CONSOLIDADO TOTAL - 2020-2023**

TUTELAS: 10.146  
FALLOS: 10166  
DESACATOS: 57  
TERMINACIONES: 82  
MEDIDAD: 52  
REQUERIMIENTO: 78  
SANCIONES: 9  
SANCIONES CONFIRMADAS: 0

### **PROCESOS ADMINISTRATIVOS:**

2020: 2

2021: 42

2022: 74

2023: 103

### **PROCESOS DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL:**

TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA

Medio de Control: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO (NO LABORAL)

Demandante: PATRICIA URREGO RESTREPO (Representante Legal CONESTETICA S.A.)

Demandado: DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA-Secretaría Seccional De Salud de Antioquia.

Abogado: Carlos Mario Tamayo Gaviria

Radicado: 05001 23 33 000 2019 01808 00

Cuantía: COP 3715.116.000

Estado: A DESPACHO PARA SENTENCIA

**JUZGADO 8 ADMINISTRATIVO DE MEDELLÍN**

Medio de Control: REPETICIÓN

Demandante: DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - -Secretaría Seccional De Salud de Antioquia.

Demandado: CARLOS MARIO RIVERA ESCOBAR

Abogado: Juan Carlos Jiménez

Radicado: 05001333300820140137900

Cuantía: COP 295.555.023

Estado: RECURSO DE APELACIÓN SENTENCIA

**TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA**

Medio de Control: REPETICIÓN

Demandante: DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - -Secretaría Seccional De Salud de Antioquia.

Demandado: ALBERTO BUILES ORTEGA

Abogado: Juan Carlos Jiménez

Radicado: 05001333300020160189500

Cuantía: COP 1.100.000.000

Estado: RECURSO DE APELACIÓN SENTENCIA

**JUZGADO 14 ADMINISTRATIVO ORAL DE MEDELLÍN**

Medio de Control: CONTRACTUAL

Demandante: DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - -Secretaría Seccional De Salud de Antioquia.

Demandado: MINISTERIO DE HACIENDA

Abogado: Juan Carlos Jiménez

Radicado: 05001333301420150053000

Cuantía: COP 128.547.183

Estado: AUDIENCIA INICIAL O PRIMERA AUDIENCIA

**JUZGADO 12 ADMINISTRATIVO ORAL DE MEDELLÍN**

Medio de Control: REPETICIÓN

Demandante: DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - -Secretaría Seccional De Salud de Antioquia.

Demandado: JHON JAIRO BUILES ARCILA

Abogado: Juan Carlos Jiménez

Radicado: 05001333301220190048700

Cuantía: COP COP 34.000.000

Estado: PAGO DE SENTENCIA/CONCILIACIÓN



SC4887-1

**TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA**

Medio de Control: Reparación Directa

Demandante: Sociedad Rucadavid Ecomandita Simple

Demandado: Departamento de Antioquia

Abogado: Erika Hernández Bolívar

Radicado: 05001233100020110190700

Cuantía: COP 79.288.234.334.

Estado: Sentencia de segunda instancia favorable al departamento de Antioquia  
SSSA

**TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA**

Medio de Control: Contractual

Demandante: Indeportes Antioquia

Demandado: Departamento de Antioquia

Abogado: Erika Hernández Bolívar

Radicado: 05001233300020140053300

Cuantía: COP 733.000.000

Estado: Sentencia de primera instancia favorable al departamento de Antioquia  
SSSA, en trámite recurso de apelación interpuesto por la parte demandante.

**TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA**

Medio de control: Falla en el servicio de salud – Reparación directa

Demandante: Caja De Compensación Familiar Comfenalco Antioquia

Demandado: Departamento de Antioquia

Abogado: Erika Hernández Bolívar

Radicado: 05001233300020140100500

Cuantía: COP 116.842.578.719

Estado: Se presentaron alegatos de conclusión en primera instancia

**TRIBUNAL o JUZGADO**

Medio de control: Nulidad y Restablecimiento del Derecho

Demandante: Departamento de Antioquia

Demandado: E.S.E Hospital Departamental San Francisco De Asis De Quibdó En  
Liquidación

Abogado: Erika Hernández Bolívar

Radicado: 2700123330002019-00073-00

Cuantía: COP 116.842.578.719

Estado: Pendiente de Audiencia inicial.

Se anexa archivo en Excel de los procesos de representación judicial.



SC4887-1