

FORMATO UNICO DE ACTA DE INFORME DE GESTION

(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

1. DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA: Andrés Orlando López Lujan

CARGO: Secretario de Despacho - Secretaría de Tecnologías de Información y Las Comunicaciones

ENTIDAD (RAZON SOCIAL): Gobernación de Antioquia

CIUDAD Y FECHA: Medellín, 29 de diciembre de 2023

FECHA DE INICIO DE LA GESTION: 01 de febrero de 2021

MOTIVO DE LA PRESENTACION DEL ACTA: Retiro

FECHA DE RETIRO: 31/12/2023

1. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

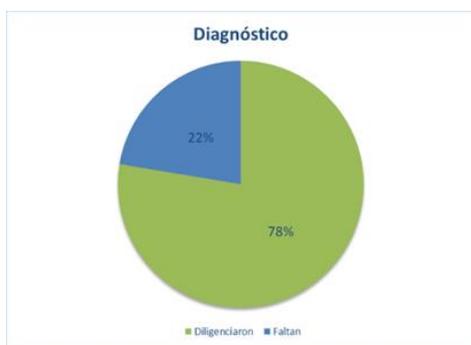
La Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, tiene como propósito "Orientar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones, promoviendo el uso y apropiación de las TIC a nivel interno y en el territorio, con el fin de impulsar el desarrollo del ecosistema de innovación TIC y contribuir a la competitividad del departamento." Por esto, la Secretaría desarrolla planes y proyectos que apuestan por convertir a Antioquia en un territorio inteligente, a través de estrategias que contribuyan al desarrollo tecnológico del departamento, principalmente en instituciones educativas rurales, alcaldías y parques municipales, entre otros, impulsando la conectividad y fortaleciendo estructuras tecnológicas.

A partir de la creación de la Secretaría TIC, el hito más importante fue el fortalecimiento y posicionamiento de la secretaría con la creación y adopción del gobierno de TI, la definición de la estrategia de innovación y transformación digital

y la construcción e implementación de una hoja de ruta, que le permitieron develar la importancia de esta área como un organismo transversal y estratégico en el cumplimiento de las metas y objetivos misionales y administrativos del departamento.

Dentro de los proyectos más importantes desplegados en el territorio se destacan los siguientes:

- Diagnóstico del estado de los municipios en materia tecnológica, tanto en materia de conectividad urbana/rural y el estado de su estado de infraestructura tecnológica al interior de las alcaldías municipales.



Se encontró:

Infraestructura TI nula

Conectividad municipio deficiente.

Conectividad rural con poco porcentaje de penetración.

Obsolescencia equipos de cómputo y TI.

Cobertura móvil – Las dificultades no depende de la Gobernación de Antioquia.

- Red híbrida de conectividad rural con una inversión de COP 7.035.319.403 millones permitiendo desplegar redes de acceso a internet de última milla en TVWS en 107 instituciones educativas en 31 municipios y 46 zonas digitales, de acceso gratuito a internet; con Velocidad entre 30Mbps a 50Mbps, servicios de firewall protector de red, portal cautivo, sistema de gestión y verificación remota.



- 172 puntos digitales en 79 municipios, con más de 5 millones de conexiones y más de 200.000 personas beneficiadas con el servicio de internet.

GENERAMOS MÁS DE 5 MILLONES DE CONEXIONES GRATUITAS A INTERNET

Más de 5 millones de conexiones gratuitas a internet generadas en los últimos 6 meses nos motivan a seguir trabajando UNIDOS por hacer de Antioquia un [#TerritorioInteligente](#), donde la infraestructura tecnológica esté al alcance de todos los municipios.

- Proyecto de instalación de 33 data center auto contenidos en las sedes administrativas de las alcaldías con una inversión de COP 11.354.344.667, que permiten la modernización tecnológica de las redes internas de las alcaldías, mejoramiento de las telecomunicaciones, mayor capacidad de almacenamiento de la información; además de la generación de puntos digitales auto sostenibles y la entrega capacidades a las alcaldías, para la implementación del protocolo IPV6.

Cada uno de estos dispositivos tecnológicos, con tecnología de última generación, contiene:

Data Center habilitador TD.

Impacto:

- Firewall – Barrera de seguridad perimetral Entrada/Salida hacia internet.
- Servidor almacenamiento - 4 TB.
- Switche de distribución - 48 puertos
- 4 APs internos
- UPS – Soporte energía
- 2 externos de conectividad para la comunidad.
 - 1 en fachada alcaldía
 - 1 remoto – Hasta 2km de distancia.
- Portal cautivo – Seguridad en navegación.
- Data Center autocontenido.
- Unidad incorporada de enfriamiento.



- Cumplimiento del 100% de los acuerdos municipales establecidos con 27 municipios del departamento.
- Acompañamiento a los municipios en la acreditación de inexistencia de barreras de infraestructura de telecomunicaciones con la CRC, con un total de 66 municipios certificados, 101 municipios con norma adoptada y 3 municipios en proceso de certificación, que les permite ser beneficiados con las obligaciones del Ministerio para recibir instalaciones de telecomunicaciones que mejoraran su cobertura de telefonía e internet móvil.
- Creación de 12 nuevos trámites en línea.
 1. Impuesto al consumo de cervezas, sifones, refajos y mezclas nacionales
 2. Impuesto al consumo de cigarrillos y tabaco elaborado de origen extranjero
 3. Impuesto al consumo de cigarrillos y tabaco elaborado de origen nacional
 4. Impuesto al consumo de licores, vinos, aperitivos y similares de origen extranjero
 5. Impuesto al consumo de licores, vinos, aperitivos y similares de origen nacional
 6. Sobretasa departamental a la gasolina motor.

7. Botón de acuerdos de pago.
 8. Autorización para el registro de escrituras públicas.
 9. Inscripción de dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado.
 10. Inscripción o reforma de estatutos de las organizaciones comunales de primero y segundo grado.
 11. Cancelación de la personería jurídica de las organizaciones comunales de primero y segundo grado.
 12. Reconocimiento de personería jurídica de los organismos de acción.
- Trece (13) talleres de formación para el uso seguro y responsable de las TIC en las subregiones y seis (6) programas virtuales para la formación en la utilización de los servicios digitales. comunal.
 - Premiación de veintitrés (23) iniciativas para impulsar el uso de la tecnología en el departamento a través de la convocatoria pública del programa estímulos Unidos por la partición con una inversión de 200 millones.
 - Adecuación audiovisual para Concejos municipales de 40 municipios del departamento de Antioquia.
 - Se realizó entrega de un equipo de cómputo, microfonía, dispositivos para grabación; pantalla para proyectar; buscando mejorar las actividades de sus funciones para los concejales del departamento de Antioquia.



Estado del proyecto:	Finalizado
Fecha de entrega o porcentaje de avance:	28 de febrero 2023
Presupuesto total:	\$ 1.004.800.000

➤ **Transformación Digital:**

- La Gobernación de Antioquia fue premiada en el concurso de Máxima Velocidad de MinTIC como la entidad territorial número 1 en la implementación de la política de gobierno digital y la segunda a nivel nacional

más comprometidas con la transformación digital, siendo referentes en todo el país.

- Se crearon más de 64 proyectos que apoyan la transformación digital, a través del desarrollo y la implementación de sitios web, tableros de control y automatización de procesos, 9 sistemas de información interoperando, 13 herramientas TIC que interactúan con el ciudadano y 15 conjuntos de datos abiertos publicados.
- Se dispuso para la ciudadanía una plataforma tecnológica estable, con las capacidades técnicas suficiente para realizar más de 2 millones 300 mil transacciones en línea para el pago de impuesto vehicular.
- Implementación de la plataforma CIFRA como centro de analítica de la Gobernación de Antioquia, un gran ecosistema de datos que integra infraestructura, análisis y tecnología que se usa para capturar, depurar y analizar información para la toma de decisiones en tiempo real, actualmente CIFRA realiza la ingesta de la información transaccional de 200 Indicadores OPPA, 66 indicadores de la Seccional de SALUD, 10 indicadores solicitados por el Gobernador, 13 Indicadores de Sismaná y los Indicadores de Inversión (Arcgis) con 19 fuentes de datos integradas y procesadas, 439 conjuntos de datos procesados, 5% de fuentes primarias procesadas de 66 fuentes identificadas, con capacidades de hacer analítica descriptiva, 14 reportes generados y 65 productos de información publicados.
- Proyectos para la adopción de tecnologías emergentes:
 - ✓ Analítica de datos.
 - ✓ SAP Data Wharehouse Cloud - SAC
- Creación de la fábrica de desarrollo con metodologías ágiles y DevOps, en la cual se dio vida, evolución y soporte a los sistemas de información y herramientas web:
 - ✓ TRAZABILIDAD DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
 - ✓ PASIVO PENSIONAL (Con una reducción de más de 20.000 millones de pesos en el aprovisionamiento enviado a la Fiduprevisora)
 - ✓ PLAZAS DE MERCADO

- ✓ SISMANÁ
- ✓ SURCO
- ✓ AOAT
- ✓ 33 portales
- ✓ 7 aplicaciones
- Creación de robots para la automatización de procesos, ejemplo: robot para la notificación automática de pasaportes, permitiendo la descongestión en la entrega de más de 3.500 documentos.

➤ **Infraestructura tecnológica:**

- Actualización del 16% de la obsolescencia tecnológica en sus diferentes componentes.
- La adquisición e implementación de Nube pública – Azure
- Evolución a Data center híbrido GOBANT:
 - ✓ Reemplazo de 7 servidores físicos obsoletos por servidores en nube.
 - ✓ Montaje de Servidores SAP Solman en tecnología cloud.
 - ✓ Migración de 67 TB de data fría con almacenamiento y respaldo en servidores cloud.
 - ✓ Migración de 30 máquinas virtuales.
 - ✓ Reducción de costos en la operación de un 38%
 - ✓ Disminución de 21.933kg de huella de carbono que equivalen a la contaminación que producen 6 vehículos al año.
 - ✓ Monitoreo de recursos y aplicaciones en tableros de control Azure.

➤ **Redes y Telecomunicaciones**

- Protocolo IPV6 implementado al 100 %.
- Mejoramiento de los canales de Internet:
 - ✓ 88% de aumento en la capacidad del canal de internet.
 - ✓ 66,4% de ahorro en el valor por Mbps.
 - ✓ 900% de aumento en la capacidad de las sedes externas.

➤ **Seguridad de la Información.**

- Más de 7 millones 680.000 mil ataques cibernéticos contenidos en la infraestructura tecnológica del CAD.
- 1.936.823 eventos contenidos en las sedes externas.
- Implementación de un servicio remoto de monitoreo de infraestructura de TI NOC y Centros de Operaciones de Seguridad SOC.
- 9 dispositivos adquiridos - Fortalecimiento en dispositivos de Seguridad Perimetral para las sedes externas.
- Adquisición de 4100 suscripciones y herramientas especializadas en Seguridad Informática como soluciones de protección Endpoint.
- Adquisición de 600 licencias de antivirus adquiridas para las diferentes plataformas tecnológicas.
- Más de 2 mil 600 millones de pesos invertidos en Ciberseguridad.
- Programas para más de 2.400 funcionarios, contratistas y practicantes, mejorando sus conocimientos en ciberseguridad y 29 infografías.
- Implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):
 - ✓ Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) del Ministerio de TIC.
 - ✓ Ejecución del 100% del Plan de cultura y sensibilización en Seguridad de la información
 - ✓ Identificación de riesgos asociados a Seguridad de la Información.
 - ✓ Actualización de los lineamientos de Seguridad de la Información.
 - ✓ Identificación y mitigación de las vulnerabilidades de los Sistemas de Información y Servicios TI de la Entidad a través del análisis de 40 servidores.
 - ✓ Construcción del Plan de Contingencia Tecnológica.
 - ✓ Seguimiento a los planes de mejoramiento.
- **Mesa de Servicios MEGANT**
 - Evolución de la mesa de ayuda a Centro de Servicios Compartidos MEGANT:
 - ✓ 4 nuevos canales de atención

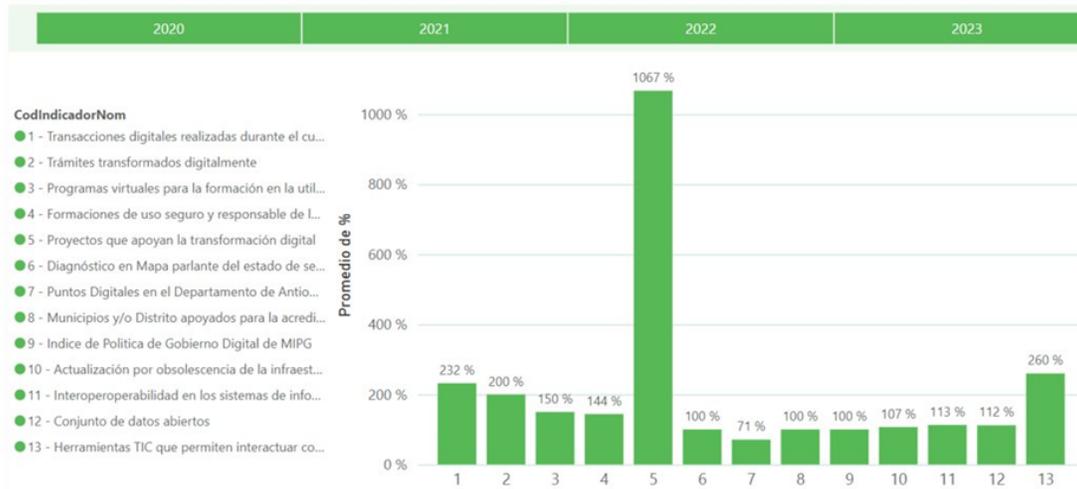
- ✓ 3 mesas de servicios: ASVA, SERVITIC y Ventanilla virtual de salud.
- ✓ 9% de incremento en el número de casos registrado.
- ✓ 60% de aumento en el número de casos registrados.
- ✓ 97% Cumplimiento en el indicador de oportunidad.
- ✓ 13% de disminución en el canal telefónico.
- ✓ 5% de aumento en canales auto gestionables.
- Mejoramiento de los procesos bajo el marco ITIL:
 - ✓ 7 prácticas implementadas al 100% (Prácticas transversales, Gestión de Incidentes y requerimientos, problemas, conocimiento, cambios y activos TI).
 - ✓ 5 prácticas en implementación con un avanza superior al 50%: Gestión de accesos, de la configuración, capacidad, eventos y disponibilidad.

➤ **Procesos administrativos**

- Creación del grupo interno de trabajo BRM, los cuales se encargan del relacionamiento con las demás áreas de la entidad para entender sus necesidades tecnológicas y evolucionar los procesos internos gerenciando los proyectos de TIC.
- Convenios de apoyo para soporte de TI con el conglomerado:
 - ✓ IUDigital
 - ✓ Politécnico
 - ✓ IDEA
 - ✓ Activa
 - ✓ Pensiones Antioquia
 - ✓ Reforestadora Integral de Antioquia
 - ✓ Promotora Ferrocarril de Antioquia
 - ✓ ESE Hospital Mental de Antioquia María Upegui – HOMO
 - ✓ Fábrica de Licores de Antioquia.
- Actualización de las políticas por medio de la cual se adoptan los lineamientos y políticas para el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

- Creación del manual Pilar de TI para el conglomerado.
- Remodelación de las oficinas de TI.

En resumen, la secretaría TIC, cumplió los objetivos en indicadores, superando ampliamente lo planteado en el plan de Desarrollo de la Gobernación de Antioquia para el periodo 2020 – 2023.



1. SITUACION DE LOS RECURSOS:

3.1 Recursos Financieros

3.2 Bienes Muebles e Inmuebles

La siguiente tabla presenta el total del inventario que posee el personal adscrito a la Secretaría:

Etiquetas de fila	Cuenta de Activo fijo
Dispositivo biométrico	7
Equipamiento de comunicación y redes	156
Equipo telefónico	58
Equipos de imagen y sonido	95
Equipos de almacenamiento y procesamiento de datos	26
Equipos de computación y estaciones de trabajo	174
Equipos de energía y respaldo	4
Equipos de herramientas y accesorios	29
Equipos de impresión y escaneo	5
Equipos de mobiliario de oficina y electrodomésticos	175
Equipos de seguridad física	74
Equipos de seguridad TI	6
Otros equipos electrónicos y periféricos	29
Software, licencias y firmas digitales	157
Total, general	995

Se anexa Inventario y responsables de toda la Secretaría, suministrada por la Dirección de Bienes y Seguros de la Gobernación Antioquia.

Nota: Actualizado al 26/12/2023

1. PLANTA DE PERSONAL

SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Estructura Secretaría:



Resumen del estado de la planta de personal

TOTAL, DE LA SECRETARÍA

	TIPO DE CARGO	PROVISTO	VACANTE	TOTAL
SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNUCACIONES	Carrera Administrativa	62	1	63
	Libre Nombramiento y Remoción	3	1	4
	Periodo fijo			
	Temporal			
	Trabajador Oficial			
TOTAL		65	2	67

TOTAL, POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	TIPO DE CARGO	PROVISTO	VACANTE	TOTAL
DESPACHO DEL SECRETARIO	Carrera Administrativa	2	1	3
	Libre Nombramiento y Remoción	2	0	2
	Periodo fijo			
	Temporal			
	Trabajador Oficial			
TOTAL		4	1	5
DIRECCIÓN DE GESTIÓN TERRITORIAL DE LAS TIC	Carrera Administrativa	8		8
	Libre Nombramiento y Remoción	1		1
	Periodo fijo			
	Temporal			
	Trabajador Oficial			
TOTAL		9		9
DIRECCIÓN TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	Carrera Administrativa	52		52
	Libre Nombramiento y Remoción		1	1
	Periodo fijo			
	Temporal			
	Trabajador Oficial			
TOTAL		52	1	53
TOTAL		65	2	67

Nota: informe de la planta actualizada al 22 de diciembre de 2023

1. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTO

En el Plan Departamental de Desarrollo “Unidos por la Vida 2020-2023”, es un conjunto de programas ejecutados a través de proyectos que responde a los retos de transformación que demanda la sociedad. Se fundamenta en el ejercicio del buen gobierno que genera confianza entre el gobernante y la ciudadanía.

En las líneas 2 y 5 se definieron los componentes, programas e indicadores con los cuales se desarrolló la ejecución de los proyectos:



LÍNEA 2
Nuestra
Economía **2.7. COMPONENTE 7: ANTIOQUIA DIGITAL**

Propender por la transformación digital en busca de iniciativas y soluciones que atiendan las necesidades y problemáticas de la población, a través de servicios sencillos, ágiles y que generan valor público. Para el logro de estos propósitos Antioquia se acogerá a los lineamientos de MinTIC donde se propone trabajar: Servicios digitales, arquitectura TI como habilitador de la política de Gobierno Digital y seguridad digital.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Transacciones digitales realizadas durante el cuatrienio	Número	1.000.000	2.324.442	232%

Este indicador mide trimestralmente el porcentaje de transacciones digitales realizadas en los trámites que se encuentran en línea. Para la vigencia 2023 se superó la meta llegando a un cumplimiento del 250%, esto a consecuencia de la pandemia por el COVID-19 que incrementó el uso de los servicios digitales a nivel mundial. Situaciones que incrementaron el uso de los servicios digitales pasando de 451.302 en 2020 a 586.164 en 2021 y siguió en aumento durante el 2022 en 625.323 y el 2023 en 661.653. Con una meta en el cuatrienio de 1.000.000 de transacciones y una ejecución de 2.324.442 se tiene un porcentaje de cumplimiento en el cuatrienio de 232%.

2.7.1. Programa 1: Transformación para una Antioquia digital



Acortar las barreras para la adopción de tecnologías digitales que permitan que los ciudadanos puedan acceder fácilmente a los trámites y servicios que ofrece el Departamento.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Trámites transformados digitalmente	Número	6	12	200%

La Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC), en relación con los trámites transformados digitalmente superó la meta programada del cuatrienio de seis (6), al ser un indicador acumulado este logro corresponde a cinco (5) trámites digitales en el 2020, dos (2) en el 2021 y cinco (5) en el 2022 llegando a un total de doce (12) trámites digitales los cuales eran parcialmente presenciales y pasaron a realizarse en su totalidad por internet, es decir, completamente en línea, brindando mayores beneficios a los ciudadanos, debido a que ya no era necesario tener que desplazarse al Centro Administrativo Departamental para realizar sus trámites. Por la naturaleza del indicador, éste tiene cobertura para todo el departamento de Antioquia, por lo tanto, no se presenta información desagregada por subregiones.

2.7.2. Programa 2: Uso y apropiación de las Tecnologías de Información para el Departamento de Antioquia



Promover planes de apropiación en las TIC para fomentar el uso de las herramientas y servicios digitales disponibles, en las actividades cotidianas de las poblaciones que habitan en el territorio antioqueño, buscando el uso responsable y

adecuado de los servicios digitales para disminuir la desigualdad en el acceso a las nuevas tecnologías.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Programas virtuales para la formación en la utilización de los servicios digitales que ofrece la Gobernación de Antioquia	Número	4	6	150%

De igual manera se realizaron eventos formativos y de capacitación en habilidades digitales, para las cuales se obtuvieron los siguientes datos:

- 457 funcionarios capacitados, en 28 cursos de herramientas GIS con el fin de promover sistemas de información geográfico y tecnologías geoespaciales.
- 352 servidores de la Gobernación de Antioquia recibieron capacitación en Office 365, para aumentar el conocimiento y potencializar las habilidades en las herramientas de productividad de Microsoft.
- 50 funcionarios de la Secretaría TIC asistieron a capacitaciones en ITIL, agilidad, PMO y automatización de procesos.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Formaciones de uso seguro y responsable de las TIC para las subregiones de Antioquia.	Número	9	13	144%

2.468 servidores públicos, contratistas y practicantes, sensibilizados en temas de seguridad de la información: FakeNews, Phishing, Contraseñas, Ingeniería Social, entre otras.

2.7.3. Programa 3: Conectividad e infraestructura TIC



Fortalecer la conectividad o la infraestructura TIC que permita desarrollar proyectos transversales que apoyen la transformación digital en el Departamento de Antioquia, para facilitar el acceso a los servicios digitales que requieren los ciudadanos.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Proyectos que apoyan la transformación Digital	Número	6	64	1067%

La Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, para la vigencia 2023 logró realizar treinta y cuatro (34) proyectos que apoyan la transformación digital, teniendo como meta para este periodo de un (1) proyecto de transformación digital superando ampliamente la meta para la actual vigencia, con respecto al cumplimiento de la meta para el cuatrienio se tiene un total de 64 proyectos para el 2020-2023 y una meta de 6 lo que representa un indicador del 1067%, este indicador se debe a la estrategia y la capacidad de la secretaria de TIC de apoyar y liderar proyectos con componentes de tecnología.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Diagnóstico en Mapa parlante del estado de servicios de conectividad en el departamento de Antioquia.	Porcentaje	100%	100%	100%

En el 2023 se alcanzó la meta del 100% en el indicador del diagnóstico en mapa parlante del estado de los servicios de conectividad en el departamento de Antioquia, este avance se presentó con relación a la actividad de rediseño de la herramienta, actualización de la información y la definición de las bases de datos. Esta plataforma tecnológica utiliza la herramienta geográfica ArcGis para la elaboración del mapa, en donde se presenta información discriminada por territorio, zona, instituciones educativas, zonas wifi, parques educativos, ciudadelas educativas, telemedicina y zonas digitales urbanas.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Puntos Digitales en el Departamento de Antioquia	Número	400	283	70, 75%

En la vigencia 2023, se liquidó el contrato suscrito el 24/10/2022 con fecha de terminación el 16/05/2023, para esta fecha se tenían conectadas 107 sedes con TWVS y 46 zonas digitales, el 18/08/2023, se suscribió un nuevo contrato para dar continuidad al servicio de conectividad y reactivar la operación de las 107 sedes con tecnología TVWS Y 46 puntos digitales, también se cuenta con 4 puntos localizados en el municipio de Briceño.

Desde el año 2022, la secretaria Tic, viene implementado un proyecto de modernización tecnológica para los municipios del departamento, la primera fase del proyecto benefició a 27 municipios; la segunda fase, constituyó adición al contrato para dotar tecnológicamente a 6 municipios adicionales. La dotación entregada cuenta con los siguientes elementos: Data Center auto contenido, Unidad de aire acondicionado, un firewall, un suiche de 48 puertos, un servidor HP de última generación, una UPS y 6 Access point para dar conectividad a las alcaldías y a la comunidad. También se implementaron 60 puntos adicionales para llevar internet a las comunidades de los 33 municipios beneficiados tanto para ampliar la capacidad

de los que tienen data center, como a otros que no fueron beneficiados con la modernización.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Municipios apoyados para la acreditación de inexistencias de barreras emitidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)	Número	125	125	100%

El apoyo para la acreditación de inexistencias de barreras emitidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (**CRC**) durante el año 2023 dejó como resultado, el total de los 125 municipios de Antioquia apoyados con la gestión para la adopción de la norma, de este total 68 municipios se encuentran certificados con la acreditación de inexistencia de barreras por parte de la CRC (Bajo Cauca: 2 - Magdalena Medio: 4 - Nordeste: 7 - Norte: 16 - Occidente: 11 - Oriente: 9 - Suroeste: 14- Urabá: 3 - AMVA: 2) y 37 municipios con barreras identificadas distribuidos así: (AMVA: 5 - Magdalena Medio: 3 - Nordeste: 2 - Occidente: 6 - Oriente: 10 - Suroeste: 6 - Urabá: 5).



Implementar una adecuada Política de Gobierno Digital, para el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Índice de política de gobierno digital de MIPG	Quintil	5	5	100%

El dato disponible sobre el índice de MIPG es del 2022, el cual estuvo en el quinto (5) quintil y por lo tanto cumpliendo la meta del Plan de Desarrollo. Sin embargo, el dato del año 2023 no se encuentra disponible, dado que su medición la realiza anualmente el Departamento Administrativo de la Función Pública a través del FURAG, cuyo resultado oficial 2023 se debe publicar en la vigencia 2024.

No obstante, los avances realizados en la implementación de la Política Gobierno Digital permiten proyectar que la meta de permanecer en el quinto quintil será alcanzada, con la ejecución de los planes de apertura de datos, del Plan Estratégico de Seguridad de la Información y el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

Debido a los cambios en la política en mayo del 2022 los resultados de la medición no son comparables con las mediciones anteriores, el logro del indicador para el año 2022 quedó en el quinto quintil y se alcanzó un 84,9% de cumplimiento. Ocupando el segundo (2) lugar en dicha política así: Quindío 86.2 y Antioquia 84.9 El logro del indicador para el año 2021 quedó en el quinto quintil y se alcanzó un 98,1% de cumplimiento. Ocupando el tercer (3) lugar en dicha política así: Meta 98.7%, Caldas 98.4, y Antioquia 98.1.

5.7.1. Programa 1: Fortalecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)



Fortalecer la infraestructura TIC para el aprovechamiento de la tecnología en nuevos procesos digitales, en los servicios actuales y el avance hacia un desarrollo integral y sostenible.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Fortalecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	Porcentaje	80%	76,67%	95,84%

El avance en el indicador de resultado de la actualización por obsolescencia de la infraestructura de las TIC garantiza la disponibilidad de la plataforma tecnológica que apoya los trámites y servicios a la comunidad antioqueña a través de contratación para el soporte a las diferentes plataformas TI.

Se migran 7 servidores físicos por obsolescencia (más de 5 años de uso y/o sin soporte del fabricante) a servidores en la nube pública (Azure Cloud) de la entidad, se montan servidores SAP Solman en tecnología cloud, migración de 67 TB de data fría con almacenamiento y respaldo en servidores cloud, migración de 30 máquinas virtuales. se implementan nuevos equipos de red de telecomunicación (switches y Access Point) para los centros de cableado, permitiendo disminuir la obsolescencia tecnológica en más de un 25%, igualmente, la reducción de costos de operación en un 38% y la disminución en la huella de carbono (21.933Kg) que equivalen a la contaminación que producen 6 vehículos al año.

5.7.2. Programa 2: Gestión y fortalecimiento de los sistemas de información y estrategia de datos abiertos



Proveer las herramientas que posibiliten la explotación adecuada de los datos generados en la Gobernación de Antioquia, que puedan ser utilizados por las demás entidades de la Administración Pública y los ciudadanos, para tomar decisiones acertadas cumpliendo con la Política de Gobierno Digital, mediante el desarrollo de sistemas de información, interoperables y georreferenciados.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Interoperabilidad en los sistemas de información	Número	8	9	113%

La implementación de la plataforma de Interoperabilidad X-Road permite gestionar de manera controlada el intercambio de información entre diferentes entidades del estado, facilitando así la implementación de los Servicios Ciudadanos Digitales, esta infraestructura fue implementada en la nube con los lineamientos de la política de gobierno digital.

En total, se logró la interoperabilidad de 9 sistemas de información:

1. Interoperabilidad entre el sistema de Gestión Documental – Mercurio y el sistema entidades sin ánimo de lucro – ESAL. (2020).
2. Interoperabilidad entre el Sistema de Federación Colombiana de Municipios – SIMIT y el sistema de tránsito QX (2021).
3. Interoperabilidad entre el Sistema Unificado de Inversión y Finanzas Públicas SUIFP y el Sistema Financiero SAP. (2021).
4. Webservices para recaudos de impuesto vehicular en Banco Popular (2022).
5. Interoperabilidad con Mintic con la plataforma X-ROAD (2022).
6. Conexión entre ARCGIS y CPLA Sistema Agricultura (2023).
7. Interoperabilidad – Trazabilidad de Facturación Electrónica (Cuentas Medicas) - SAP (Modulo FI) (2023).
8. Interoperabilidad SAP con GBYS (2023).
9. 1 línea base.

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Conjuntos de Datos Abiertos.	Número	25	28	112%

Indicador de conjuntos de datos abiertos

Los Datos Abiertos respaldan la supervisión pública de las entidades del estado y ayudan a reducir la corrupción porque permiten una mayor transparencia en la ejecución de sus recursos y en la gestión de sus servicios hacia la comunidad. Este indicador le aplica directamente a la Política de Gobierno Digital en su propósito de “toma de decisiones basadas en datos a partir del aumento del uso y aprovechamiento de la información”, el cual busca que los datos públicos aporten a la optimización y desarrollo de servicios, políticas, normas, planes, programas, proyectos de interés público o privado, adelantado por ciudadanos, empresas y el mismo Estado.

El indicador conjunto de datos abiertos tiene una meta de dos (2) conjuntos para el año 2023 y una ejecución de 100%, los conjuntos publicados son:

1. Prestadores de Salud Departamento de Antioquia. (2014)
2. Gabinete Gobernación de Antioquia. (2014)
3. Cuadro de clasificación documental. (2014)
4. Registro de activos de información. (2015)
5. Alcaldes de Antioquia. (2015)
6. Mortalidad Anual por desnutrición en menores de cinco años Antioquia desde 2005. (2016)
7. Índice de Información Clasificada y Reservada. (2016)
8. Esquema de publicación de información. (2016)
9. Sedes de los Establecimientos Educativos del Departamento de Antioquia. (2016)
10. Directorio E.S.E. Hospitales de Antioquia con coordenadas. (2016)

11. Consolidado de Cobertura Anual Vacunación en los municipios de Antioquia desde 1980. (2019)
12. Asesoría o Asistencia Técnica Gobernación de Antioquia. (2020)
13. Acuerdos municipales 2020-2023. (2021)
14. Accidentes de tránsito reportados en los municipios que tienen convenio con la Gerencia de Seguridad Vial de Antioquia. (2021)
15. Indicadores de Infancia Adolescencia y Juventud de Antioquia desde 2015. (2021)
16. Estadísticas Educación Preescolar, Básica y Media Departamento de Antioquia. (2021)
17. Matrícula en educación preescolar, básica y media Departamento de Antioquia 2018-2020. (2021)
18. Áreas cultivadas y producción agrícola en Antioquia desde 1990. (2021)
19. Inventario anual de Bovinos en Antioquia desde 2000. (2021)
20. Población Antioquia censada 2018 por tipo territorio, sexo y edades simples. (2021)
21. Comparendos impuestos en los municipios que tienen convenio con la Gerencia de Seguridad Vial de Antioquia. (2022)
22. Trámites de tránsito y transporte realizados ante la Gerencia de Seguridad Vial de Antioquia. (2022)
23. Capacidad instalada hospitalaria. (2022)
24. Mortalidad General en el departamento de Antioquia desde 2005. (2022)
25. Mortalidad de maternas en el departamento de Antioquia desde 2005. (2023)
26. Cantidad anual de suicidios reportados en el departamento de Antioquia desde 2005. (2023)

En el Plan de Apertura de Datos Abiertos 2021-2022, se contaba con dos conjuntos de datos abiertos, los cuales, fueron pasados a "privados" por MinTIC, porque según su concepto, esa información ya está publicada por norma en la sección de transparencia del portal Antioquia.gov.co. Los dos conjuntos fueron:

27. Balance General Gobernación de Antioquia desde 2014

28. Estado de resultados Gobernación de Antioquia desde 2014

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Herramientas TIC que permitan interactuar con el ciudadano.	Número	5	13	260%

Herramientas TIC que permiten interactuar con el ciudadano desarrolladas para el logro del indicador en el periodo 2023

Finalmente, sobre el indicador Herramientas TIC que permiten interactuar con el ciudadano, se tenía una meta al 2023 de una (1) herramientas y una ejecución de siete (7) con un porcentaje de cumplimiento para el periodo de 700% y un cumplimiento en el indicador del cuatrienio 2020-2023 del 260%.

1. OBRAS PÚBLICAS:

Se ejecutaron proyectos de impacto para el territorio. Se describen a continuación:

DATA CENTER:

Obra pública




Nombre del proyecto: DATA CENTER (33 Alcaldías + 126 puntos digitales)
Entrega de tecnología, habilitación IPv6 y transformación Digital. Mejoramiento de telecomunicaciones al interior de la Alcaldía y servicio de conectividad gratuito para la comunidad.



Estado del proyecto:	Finalizado
Fecha de entrega o porcentaje de avance:	03 noviembre 2023
Presupuesto total:	\$11.354.344.667

Data Center habilitador TD.



Impacto:

- Firewall – Barrera de seguridad perimetral Entrada/Salida hacia internet.
- Servidor almacenamiento - 4 TB.
- Switche de distribución - 48 puertos
- 4 APs internos
- UPS – Soporte energía
- 2 externos de conectividad para la comunidad.
 - 1 en fachada alcaldía
 - 1 remoto – Hasta 2km de distancia.
- Portal cautivo – Seguridad en navegación.
- Data Center autocontenido.
- Unidad incorporada de enfriamiento.



CONECTIVIDAD:

Obra pública



Nombre del proyecto: TVWS y Zonas digitales.

Puesta en funcionamiento y repotenciación de la red TVWS de propiedad de la Gobernación de Antioquia, para prestar servicio de internet en 107 escuelas rurales y 46 zonas digitales de interés.



Estado del proyecto:	Finalizado
Fecha de entrega o porcentaje de avance:	16 de mayo de 2023.
Presupuesto total:	\$6.551.282.532

CONECTIVIDAD SOSTENIBILIDAD:

Obra pública



Nombre del proyecto: Sostenibilidad TVWS y Zonas digitales.

Sostenimiento y soporte red TVWS y 46 zonas digitales del departamento.



Estado del proyecto:	Por finalizar
Fecha de entrega o porcentaje de avance:	15 de diciembre/2023
Presupuesto total:	\$ 684.036.871

CONCEJOS MUNICIPALES:

Obra pública



Nombre del proyecto: Solución audiovisual – Concejo municipales. 40 municipios.

Entrega de solución tecnología, microfonía, pantalla y demás para 40 municipios del departamento de Antioquia.



Estado del proyecto:	Finalizado
Fecha de entrega o porcentaje de avance:	28 de febrero 2023
Presupuesto total:	\$ 1.004.800.000

SALA CONCEJALES – ASAMBLEA DEPARTAMENTAL:

Obra pública



Nombre del proyecto: Dotación audiovisual salón de concejales

Dotación microfonía, pantallas y equipos de cómputo para el salón de concejales, dispuesto en la Asamblea departamental.



Estado del proyecto:	10% avance
Fecha de entrega o porcentaje de avance:	15 de diciembre 2023
Presupuesto total:	\$79.229.772

EJECUCIONES PRESUPUESTALES:

En el año 2020 se crea la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones por medio del Decreto de Modernización D2020070002567 el 5 de noviembre del año 2020. Para el año 2021, se asignó presupuesto inicial de inversión igual a COP 3.604.125.338, suplementos de COP 400.000.000, asignación vigente de COP 15.109.626.839 y se ejecutaron COP 9.758.582.449, esto es igual a una ejecución del 65% (considerando lo realmente pagado en la vigencia) de los recursos teniendo en cuenta que cada vigencia queda unas cuentas por pagar y reservas.

Para el año 2022 la asignación inicial para inversión no tuvo variación COP 3.604.125.338, mientras que la apropiación vigente aumentó en 61%, es decir, se gestionaron COP 23.765.746.862.00 para la inversión en los proyectos 160031 Fortalecimiento de los sistemas de Información en la Gobernación de Antioquia, 160035 Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicaciones TIC. Antioquia, 160038 Fortalecimiento de las soluciones y los servicios digitales que generen valor público al ciudadano Antioquia, 160039 Fortalecimiento De la infraestructura TIC y la conectividad en el Departamento Antioquia, 160040 Fortalecimiento del conocimiento, promoción y uso eficiente de los servicios

digitales que ofrece la Gobernación Antioquia. Teniendo en cuenta que la distribución de los recursos se reflejó de la siguiente forma: 160031 con 33%, 160035 con 51%, 160038 con 6% y 160039 con 9%. Para la vigencia 2021, se comprometieron COP 36.701.346.196.

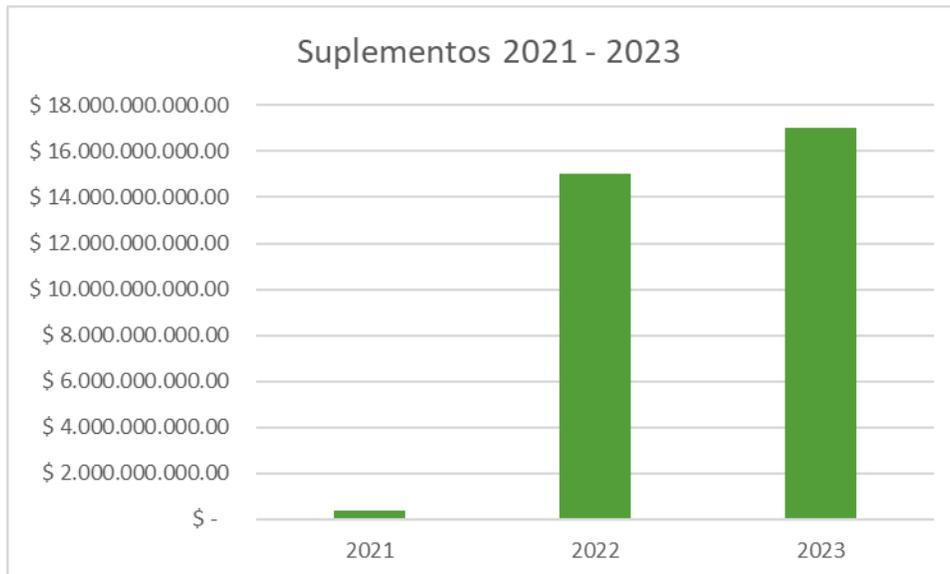
En el año 2023, la asignación inicial de recursos disminuyó en 17%, a 26 de diciembre se han gestionado COP 18.200.000.000, comprometido COP 25.403.788.656 y ejecutado COP 19.489.220.040.

Año	Proyecto	Apropiación inicial	Suplementos	Apropiación Vigente	Compromisos	Pagos
2021	160031	COP 534.708.446.00	COP 400.000.000.00	COP 6.302.141.340.00	COP 3.885.196.143.00	COP 3.839.443.682.00
2021	160032	COP 534.708.446.00				
2021	160033	COP 534.708.446.00		COP 69.416.892.00	COP 50.741.583.00	COP 48.035.819.00
2021	160034	COP 1.000.000.000.00		COP 2.455.068.607.00	COP 1.665.448.497.00	COP 1.294.104.832.00
2021	160035	COP 1.000.000.000.00		COP 6.283.000.000.00	COP 5.793.012.057.00	COP 4.531.245.655.00
Total		COP 3.604.125.338.00	COP 400.000.000.00	COP 15.109.626.839.00	COP 11.394.398.280.00	COP 9.712.829.988.00
2022	160031	COP 2.000.000.000.00	COP 4.240.000.000.00	COP 12.966.824.707.00	COP 11.392.829.781.00	COP 9.669.347.477.00
2022	160035	COP 1.434.125.338.00	COP 8.020.000.000.00	COP 19.745.984.629.00	COP 19.307.381.444.00	COP 16.206.090.049.00
2022	160038	COP 20.000.000.00		COP 2.411.947.905.00	COP 2.271.776.397.00	
2022	160039	COP 100.000.000.00	COP 2.740.000.000.00	COP 3.690.616.460.00	COP 3.680.075.578.00	COP 1.031.305.815.00
2022	160040	COP 50.000.000.00		COP 60.000.000.00	COP 49.282.996.00	COP 10.781.441.00
Total		COP 3.604.125.338.00	COP 15.000.000.000.00	COP 38.875.373.701.00	COP 36.701.346.196.00	COP 26.917.524.782.00
2023	160031	COP 50.000.000.00	COP 4.000.000.000.00	COP 9.223.904.768.00	COP 9.215.082.218.00	COP 8.145.827.882.00
2023	160035	COP 2.850.000.000.00	COP 9.000.000.000.00	COP 15.236.076.124.00	COP 14.797.835.339.00	COP 10.569.100.141.00
2023	160038	COP 10.000.000.00		COP 10.000.000.00	COP 10.000.000.00	
2023	160039	COP 50.000.000.00	COP 4.000.000.000.00	COP 2.042.716.432.00	COP 1.340.871.099.00	COP 748.192.017.00
2023	160040	COP 40.000.000.00		COP 40.000.000.00	COP 40.000.000.00	COP 26.100.000.00
Total		COP 3.000.000.000.00	COP 17.000.000.000.00	COP 26.552.697.324.00	COP 25.403.788.656.00	COP 19.489.220.040.00



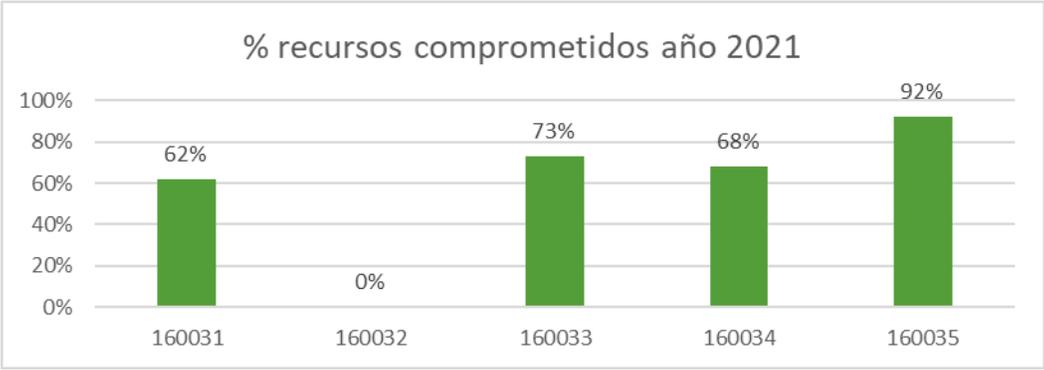
Nota: Valores en millones de pesos

Es notable la gestión de recursos desde que se creó la secretaría, para el año 2021 se incorporaron por medio de suplementos 400.000.000, para el año 2022 se aumentó este valor en 3.750% y para el año 2023 en 13% con respecto al año anterior.

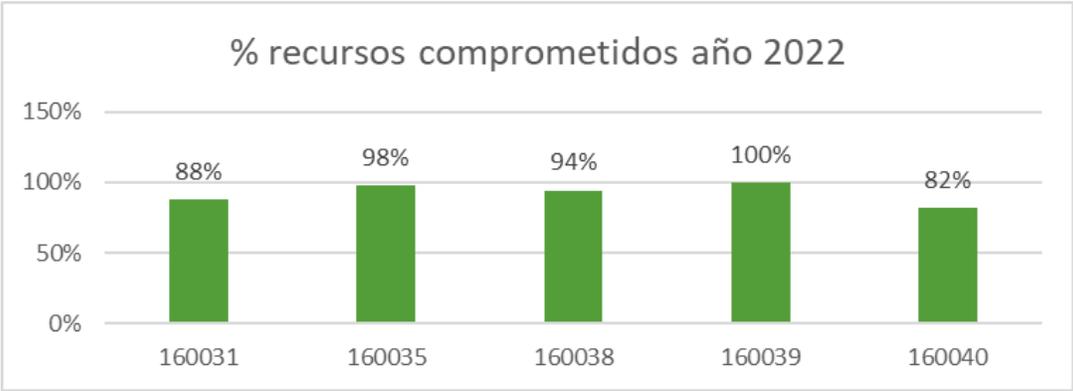


Recursos comprometidos por proyecto y vigencia:

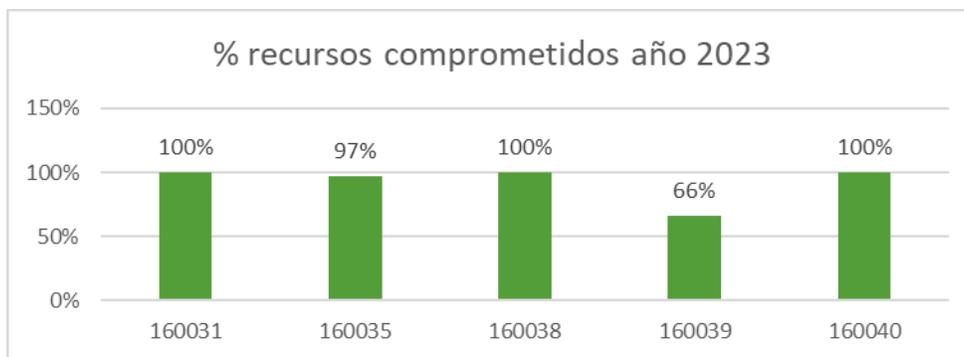
Para el año 2021 el proyecto Fortalecimiento de los sistemas de Información en la Gobernación de Antioquia (160031) y Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicaciones TIC. Antioquia (160035) comprometieron aproximadamente el 75% del recurso comprometido.



El año 2022 cerró con un comprometido del 94%. Este año resalta por el mayor valor de recursos en la apropiación vigente si se compara con los años anteriores de la secretaría.



Para el 26 de diciembre de 2023, la secretaría cuenta con una ejecución global del 76%, comparando compromisos vs pagos. Tiene comprometido el 95% de los recursos.



Nota: Actualizado a 26 de diciembre de 2023 9:03 a.m.

8. CONTRATACION - Pendiente para actualizar

A continuación, se relacionan el resumen los procesos contractuales adelantados en las vigencias 2021, 2022, y 2023. La información detallada se encuentra como anexo.

VIGENCIA 2021

CONTRATACIÓN DIRECTA	
Contrato Interadministrativo	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	3
Liquidado	3
No Pluralidad de Oferentes	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	11
Liquidado	11
Convenio	
En proceso	0
En ejecución	1
Anulado	1
Terminado	0
Liquidado	0
SELECCIÓN ABREVIADA	
Menor cuantía	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	0
Liquidado	0
Subasta inversa	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	14
Liquidado	14
Acuerdos marco de precio	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado y/o Liquidado	6
Liquidado	6
MÍNIMA CUANTÍA	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	6
Liquidado	6
CONCURSO DE MERITOS	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	1
Liquidado	1
Total	43

VIGENCIA 2022

CONTRATACIÓN DIRECTA	
Contrato Interadministrativo	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	3
Liquidado	3
No Pluralidad de Oferentes	
En proceso	0
En ejecución	3
Terminado	7
Liquidado	7
Convenio	
En proceso	0
En ejecución	2
Terminado	0
Liquidado	0
SELECCIÓN ABREVIADA	
Menor cuantía	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	1
Liquidado	1
Subasta inversa	
En proceso	0
En ejecución	2
Terminado	1
Liquidado	2
Acuerdos marco de precio	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	3
Liquidado	3
MÍNIMA CUANTÍA	
En proceso	0
En ejecución	0
Terminado	1
Liquidado	4
Total	29

VIGENCIA 2023

28/12/2023	
CONTRATACIÓN DIRECTA	
Contrato Interadministrativo	
En proceso	0
En ejecución	2
Terminado	0
Liquidado	0
No Pluralidad de Oferentes	
En proceso	0
En ejecución	7
Terminado	1
Liquidado	0
Convenio	
En proceso	0
En ejecución	8
Terminado	0
Liquidado	0
SELECCIÓN ABREVIADA	
Menor cuantía	
En proceso	0
En ejecución	1
Terminado	0
Liquidado	0
Subasta inversa	
En proceso	0
En ejecución	1
Terminado	0
Liquidado	0
Acuerdos marco de precio	
En proceso	0
En ejecución	4
Terminado	0
Liquidado	0
MÍNIMA CUANTÍA	
En proceso	0
En ejecución	3
Terminado	0
Liquidado	0
Total general	27
Total de contratos liquidados a la fecha	55

Actualizado a 28 de diciembre de 2023 11:00 a.m.

9. REGLAMENTOS, MANUALES Y PROCEDIMIENTOS

Dentro del Modelo de Operación por Procesos, la Secretaría es la responsable del proceso Gestión de Tecnología de Información, el cual cuenta con 17 procedimientos. Este proceso tiene como objetivo gestionar las tecnologías de la información y la comunicación mediante la formulación e implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información- PETI con el propósito de mejorar la

capacidad operativa, técnica y tecnológica de la organización para generar valor público en el territorio antioqueño, aplicando los lineamientos de las políticas de gobierno digital y seguridad digital del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Proceso y procedimientos vigentes de la secretaría:

TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE
Caracterización	CA-M7-P8-001-Gestión de Tecnología e Información
Procedimiento	PR-M7-P8-001-Administración de Bases de Datos.
	PR-M7-P8-003-Gestión de Cambios.
	PR-M7-P8-004-Gestión de Configuraciones.
	PR-M7-P8-005-Gestión de Acuerdos de Niveles de Servicio.
	PR-M7-P8-006-Gestión del Conocimiento TI.
	PR-M7-P8-007-Administración de Sistemas Operativos.
	PR-M7-P8-008-Gestión de Acceso.
	PR-M7-P8-009-Gestión de Soluciones Informáticas.
	PR-M7-P8-010-Formulación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI.
	PR-M7-P8-011-Gestión de la seguridad de la información.
	PR-M7-P8-012-Administración de Respaldos y Restauración.
	PR-M7-P8-014-Gestión de Incidentes de TI
	PR-M7-P8-015-Gestión de Requerimientos de Ti
	PR-M7-P8-016-Gestión de Redes
	PR-M7-P8-017-Gestión de Problemas de Ti
Manual	MA-M7-P8-001-Manual de Lineamientos de Seguridad de la Información.
Instructivo	IN-M7-P8-001-Guía de Uso Centros de Cómputo.
	IN-M7-P8-002- Desarrollos ABAP en la Aplicación. SAP - Incidentes
	IN-M7-P8-003-Desarrollos Abap en la Aplicación Sap - Requerimientos.
	IN-M7-P8-004-Gestión de incidentes de seguridad de la información.
	IN-M7-P8-005-Gestión de la vulnerabilidad técnica.
	IN-M7-P8-006- Mantenimiento de Usuarios en la Aplicación SAP.
	IN-M7-P8-007-Operación de seguridad de la información.
	IN-M7-P8-008-Respuesta a incidentes de seguridad de la información.
	IN-M7-P8-009-Conexión Remota VPN a la Red de la Gobernación De Antioquia.

Planes, decretos y políticas de TI:

- Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) documento que define la estrategia de Tecnología de la Gobernación.

[planes estratégicos de la secretaria tic](#)

- Plan Estratégico de Seguridad de la Información 2020-2023 (PESI):

[planes estratégicos de la seguridad de la información](#)

- Plan Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2020-2023

[Plan de Identificación y Tratamiento de Riesgos para la Seguridad y Privacidad de la Información](#)

Decreto 2023070005368 de 7 de diciembre de 2023 por medio del cual se adiciona el pilar de las tecnologías de la información y las comunicaciones al modelo de gerencia pública del Departamento de Antioquia.

Decreto en construcción con las políticas de TI “Por medio del cual se adoptan los lineamientos y políticas para el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones”.

Resolución 2023060000713 del 13/01/2023 “Por medio de la cual se conforma el Grupo Interno de Trabajo Gestores de Relacionamento TIC-BRM, se asignan tareas y se dictan otras disposiciones”

10. CONCEPTO GENERAL:

Como secretario de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es un honor presentar el informe de gestión correspondiente al período desde la creación de la Secretaría en febrero de 2021 hasta la fecha. Durante este tiempo, hemos trabajado incansablemente para cumplir con nuestro propósito fundamental: orientar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones, promoviendo el uso y la apropiación de las TIC a nivel interno y en el territorio, con el fin de impulsar el desarrollo del ecosistema de innovación TIC y contribuir a la competitividad del departamento.

Uno de los hitos más significativos de nuestra gestión ha sido la creación de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, un acontecimiento que marcó el inicio de un camino lleno de desafíos y oportunidades.

Es así, como en estos 3 años de existencia se han realizado contribuciones en los siguientes aspectos:

- Conectividad Rural Avanzada
- Puntos digitales en los municipios
- Datacenter para las alcaldías
- Cumplimiento de acuerdos municipales
- Certificación de Infraestructura de Telecomunicaciones
- Creación de tramites en línea
- Apoyo a la innovación
- Transformación digital
- Automatización de procesos
- Mejoramiento en la infraestructura tecnológica
- Repotenciación de las redes de telecomunicaciones
- Fortalecimiento de las capas de seguridad
- Evolución de la mesa de servicios a centro de servicios compartido
- Un cambio significativo en la gestión administrativa de la secretaria

En resumen, estos logros representan el compromiso de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el desarrollo tecnológico y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de Antioquia. Nuestra labor se ha traducido en un acceso más equitativo a la tecnología, la simplificación de trámites y la promoción de la innovación en el departamento. Continuaremos trabajando con dedicación y pasión para seguir impulsando el desarrollo tecnológico de Antioquia en el futuro.

Es relevante resaltar que la ejecución presupuestal eficiente ha permitido llevar a cabo proyectos como el fortalecimiento de los sistemas de información, el impulso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), la mejora de servicios digitales, la infraestructura TIC y la conectividad en el Departamento, así como el

fomento del conocimiento y el uso eficiente de los servicios digitales ofrecidos por la Gobernación de Antioquia.