

Medellín, 15 de diciembre 2023

Radicado R: 2023010557978

Fecha: 2023/12/15 2:56:33 PM

Tpo: OFICIO

GLADYS JARAMILLO CARMONA



Señores

Gerencia de auditoría interna

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Ciudad

Asunto: Entrega informe de gestión

Se hace entrega del informe de gestión
realizado durante el periodo q' comprende
Abril 22 de 2021 al 13 de diciembre del
2023.

Cordialmente;

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gladys'.

FIRMA

Cédula: 43104527

E-MAIL: ing.patricio@gmail.com

DIRECCIÓN: Calle 5 Sur N° 25-233 apto 2005 Torre 1, edificio Citark

CIUDAD / MUNICIPIO: Poblado.

CELULAR / TELÉFONO: 315 263 26 85

FORMATO ÚNICO DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN

(Ley 951, de marzo 31 de 2005)

DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA: PATRICIA RESTREPO VÉLEZ

CARGO: Director Técnico - Secretaría de Tecnologías de Información y Las Comunicaciones

ENTIDAD (RAZÓN SOCIAL): Gobernación de Antioquia

CIUDAD Y FECHA: Medellín, 13 de diciembre de 2023

FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN: 22 de abril de 2021

MOTIVO DE LA PRESENTACIÓN DEL ACTA

RETIRO: X SEPARACIÓN RATIFICACIÓN

FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN O RATIFICACIÓN DEL CARGO

INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

La Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, tiene como propósito "Orientar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones, promoviendo el uso y apropiación de las TIC a nivel interno y en el territorio, con el fin de impulsar el desarrollo del ecosistema de innovación TIC y contribuir a la competitividad del departamento." Por esto, la Secretaría desarrolla planes y proyectos que apuestan por convertir a Antioquia en un territorio inteligente, a través de estrategias que contribuyan al desarrollo tecnológico del departamento, principalmente en

instituciones educativas rurales, alcaldías y parques municipales, entre otros, impulsando la conectividad y fortaleciendo estructuras tecnológicas.

A partir de la creación de la Secretaría TIC, la Dirección de Tecnología e Información es la encargada de: Coordinar la formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos encaminados al fortalecimiento de la capacidad institucional, mediante la gestión de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el ámbito interno de la Gobernación.

Funciones:

1. Ejecutar las acciones orientadas a la gestión de TI para el ámbito interno de la Gobernación, fortaleciendo la capacidad institucional.
2. Coordinar con las diferentes dependencias de la administración departamental el diseño y la puesta en marcha de los sistemas de información que permitan fortalecer la capacidad institucional.
3. Establecer los estándares de equipos, software, hardware e infraestructura en todas las dependencias de la administración departamental, para garantizar la seguridad informática y la confiabilidad de la información y las comunicaciones.
4. Garantizar la gobernabilidad, sostenibilidad, desarrollo y seguridad de la plataforma de las TICs en la Gobernación de Antioquia.
5. Definir, coordinar el diseño y la administración de la red de comunicación de datos, su conectividad, las políticas de respaldo digitalizadas y la custodia de la información, como parte de la política de seguridad y el plan de contingencias.
6. Controlar y garantizar el uso adecuado del software, adoptando las medidas necesarias para evitar el uso de programas informáticos no autorizados.

7. Atender los requerimientos de los usuarios finales y garantizar el correcto funcionamiento mediante los procesos de soporte y servicio técnico de la plataforma tecnológica de la entidad.
8. Establecer y garantizar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información)
9. Emitir concepto técnico para la viabilización de los proyectos de tecnología de la información y las comunicaciones de las diferentes dependencias que requieran componentes tecnológicos: sistema de información, hardware, software, bases de datos, páginas web, entre otros.
10. Desarrollar estrategias de gestión de información para garantizar la pertinencia, calidad, oportunidad, seguridad e intercambio de datos, con el fin de lograr un flujo eficiente para el uso en la gestión y la toma de decisiones en la entidad.
11. Impulsar en la gobernación la transformación digital y fortalecer los trámites, servicios y otros procedimientos administrativos – OPAS en línea.

El hito más importante fue apoyar el fortalecimiento y posicionamiento de la secretaría TIC con la creación y adopción del gobierno de TI, la definición de la estrategia de innovación y transformación digital y la construcción e implementación de una hoja de ruta, que le permitieron develar la importancia de esta área como un organismo transversal y estratégico en el cumplimiento de las metas y objetivos misionales y administrativos del departamento.

Dentro de los proyectos más importantes desplegados en el territorio se destacan los siguientes:

Transformación Digital:

- La Gobernación de Antioquia fue premiada en el concurso de Máxima Velocidad de MinTIC como la entidad territorial número 1 en la implementación de la política de gobierno digital y la segunda a nivel nacional

más comprometidas con la transformación digital, siendo referentes en todo el país.

- Se crearon más de 64 proyectos que apoyan la transformación digital, a través del desarrollo y la implementación de sitios web, tableros de control y automatización de procesos, 9 sistemas de información inter operando, 13 herramientas TIC que interactúan con el ciudadano y 15 conjuntos de datos abiertos publicados.
- Se dispuso para la ciudadanía una plataforma tecnológica estable, con las capacidades técnicas suficiente para realizar más de 2 millones 300 mil transacciones en línea para el pago de impuesto vehicular.
- Implementación de la plataforma CIFRA como centro de analítica de la Gobernación de Antioquia, un gran ecosistema de datos que integra infraestructura, análisis y tecnología que se usa para capturar, depurar y analizar información para la toma de decisiones en tiempo real, actualmente CIFRA realiza la ingesta de la información transaccional de 200 Indicadores OPPA, 66 indicadores de la Seccional de SALUD, 10 indicadores solicitados por el Gobernador, 13 Indicadores de Sismaná y los Indicadores de Inversión (Arcgis) con 19 fuentes de datos integradas y procesadas, 439 conjuntos de datos procesados, 5% de fuentes primarias procesadas de 66 fuentes identificadas, con capacidades de hacer analítica descriptiva, 14 reportes generados y 65 productos de información publicados.
- Proyectos para la adopción de tecnologías emergentes:
 - ✓ Analítica de datos.
 - ✓ SAP Data Wharehouse Cloud - SAC
- Creación de la fábrica de desarrollo con metodologías ágiles y DevOps, en la cual se dio vida, evolución y soporte a los sistemas de información y herramientas web:
 - ✓ TRAZABILIDAD DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
 - ✓ PASIVO PENSIONAL (Con una reducción de más de 20.000 millones de pesos en el aprovisionamiento enviado a la Fiduprevisora)
 - ✓ PLAZAS DE MERCADO

- ✓ SISMANÁ
- ✓ SURCO
- ✓ AOAT
- ✓ 33 portales
- ✓ 7 aplicaciones
- Creación de robots para la automatización de procesos, ejemplo: robot para la notificación automática de pasaportes, permitiendo la descongestión en la entrega de más de 3.500 documentos.

Infraestructura tecnológica:

- Actualización del 25% de la obsolescencia tecnológica en sus diferentes componentes.
- La adquisición e implementación de Nube pública – Azure
- Evolución a Data center híbrido GOBANT:
 - ✓ Reemplazo de 7 servidores físicos obsoletos por servidores en nube.
 - ✓ Montaje de Servidores SAP Solman en tecnología cloud.
 - ✓ Migración de 67 TB de data fría con almacenamiento y respaldo en servidores cloud.
 - ✓ Migración de 30 máquinas virtuales.
 - ✓ Reducción de costos en la operación de un 38%
 - ✓ Disminución de 21.933kg de huella de carbono que equivalen a la contaminación que producen 6 vehículos al año.
 - ✓ Monitoreo de recursos y aplicaciones en tableros de control Azure.

Redes y Telecomunicaciones

- Protocolo IPV6 implementado al 100 %.
- Mejoramiento de los canales de Internet:
 - ✓ 88% de aumento en la capacidad del canal de internet.
 - ✓ 66,4% de ahorro en el valor por Mbps.
 - ✓ 900% de aumento en la capacidad de las sedes externas.

Seguridad de la Información.

- Más de 7 millones 680.000 mil ataques cibernéticos contenidos en la infraestructura tecnológica del CAD.
- 1.936.823 eventos contenidos en las sedes externas.
- Implementación de un servicio remoto de monitoreo de infraestructura de TI NOC y Centros de Operaciones de Seguridad SOC.
- 9 dispositivos adquiridos - Fortalecimiento en dispositivos de Seguridad Perimetral para las sedes externas.
- Adquisición de 4100 suscripciones y herramientas especializadas en Seguridad Informática como soluciones de protección Endpoint.
- Adquisición de 600 licencias de antivirus adquiridas para las diferentes plataformas tecnológicas.
- Más de 2 mil 600 millones de pesos invertidos en Ciberseguridad.
- Programas para más de 2.400 funcionarios, contratistas y practicantes, mejorando sus conocimientos en ciberseguridad y 29 infografías.
- Implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):
 - ✓ Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) del Ministerio de TIC.
 - ✓ Ejecución del 100% del Plan de cultura y sensibilización en Seguridad de la información
 - ✓ Identificación de riesgos asociados a Seguridad de la Información.
 - ✓ Actualización de los lineamientos de Seguridad de la Información.
 - ✓ Identificación y mitigación de las vulnerabilidades de los Sistemas de Información y Servicios TI de la Entidad a través del análisis de 40 servidores.
 - ✓ Construcción del Plan de Contingencia Tecnológica.
 - ✓ Seguimiento a los planes de mejoramiento.

Mesa de Servicios MEGANT

- Evolución de la mesa de ayuda a Centro de Servicios Compartidos MEGANT:
 - ✓ 4 nuevos canales de atención
 - ✓ 3 mesas de servicios: ASVA, SERVITIC y Ventanilla virtual de salud.
 - ✓ 9% de incremento en el número de casos registrado.
 - ✓ 60% de aumento en el número de casos registrados.
 - ✓ 97% Cumplimiento en el indicador de oportunidad.
 - ✓ 13% de disminución en el canal telefónico.
 - ✓ 5% de aumento en canales autogestionables.
- Mejoramiento de los procesos bajo el marco ITIL:
 - ✓ 7 prácticas implementadas al 100% (Prácticas transversales, Gestión de Incidentes y requerimientos, problemas, conocimiento, cambios y activos TI).
 - ✓ 5 prácticas en implementación con un avanza superior al 50%: Gestión de accesos, de la configuración, capacidad, eventos y disponibilidad.

Procesos administrativos

- Creación del grupo interno de trabajo BRM, los cuales se encargan del relacionamiento con las demás áreas de la entidad para entender sus necesidades tecnológicas y evolucionar los procesos internos gerenciando los proyectos de TIC.
- Convenios de apoyo para soporte de TI con el conglomerado:
 - ✓ IUDigital
 - ✓ Politécnico
 - ✓ IDEA
 - ✓ Activa
 - ✓ Pensiones Antioquia
 - ✓ Reforestadora Integral de Antioquia
 - ✓ Promotora Ferrocarril de Antioquia
 - ✓ ESE Hospital Mental de Antioquia María Upegui – HOMO
 - ✓ Fábrica de Licores de Antioquia.

- [illegible]

Tabla de la planta del personal de la dirección, Tecnología e Información con un total de 53 cargos

Cargo	Código	Grado	Tipo de cargo	Nombre	Tipo de nombramiento
DIRECTOR TÉCNICO	009	02	Libre Nombramiento y Remoción	Patricia Restrepo Vélez	Libre Nombramiento y Remoción
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	222	05	Carrera Administrativa	Elver Suarez Álzate	Carrera Administrativa
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	222	05	Carrera Administrativa	Jaime Alberto Vásquez Castaño	Encargo en vacante definitiva
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	222	05	Carrera Administrativa	Leonor Elena Diez Quiroz	Carrera Administrativa
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	222	05	Carrera Administrativa	Luis Rodrigo Cadavid Duran	Carrera Administrativa
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	222	05	Carrera Administrativa	Maria Victoria Londoño Tobar	Encargo en vacante definitiva
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	222	05	Carrera Administrativa	Pedro Manuel Noriega Noriega	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	03	Carrera Administrativa	Doris Elena Palacio Ramírez	Encargo en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Ahysen Arboleda Montañez	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Alejandro Ospina Gil	Carrera Administrativa

Cargo	Código	Grado	Tipo de cargo	Nombre	Tipo de nombramiento
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Alexander Ocampo Benjumea	Encargo en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Andrés Felipe Zorrilla Molina	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Carlos Alberto Giraldo Cardona	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Carlos Alberto Restrepo Buitrago	Provisionalidad en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Carlos Antonio Serna Cortes	Encargo en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Carlos Orlando Zuluaga Aristizábal	Encargo en vacante temporal
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Diana Maria Pérez Blandón	Provisionalidad en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Edwin Jaramillo Yepes	Provisionalidad en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Fabio Andrés Márquez Zapata	Provisionalidad en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Favio Andrés González Perdomo	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Gladys Amelia Arteaga Castaño	Carrera Administrativa

Cargo	Código	Grado	Tipo de cargo	Nombre	Tipo de nombramiento
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Graciela Mena Murillo	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Gustavo Adolfo Rojas Zuluaga	Provisionalidad en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Hernán Alberto Echavarría Duque	Provisionalidad en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Iván Yesid Espinosa Guzman	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Jaime Alberto Elorza Roldan	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Jhon Fredy Borja Carvajal	Encargo en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	John Edward García Soto	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	John Jairo Agudelo Zuluaga	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Miguel Ángel Pérez Sánchez	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Ovidio De Jesús Guisao Martínez	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Ruth Natalia Castro Restrepo	Encargo en vacante temporal
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Santiago Elías Díaz Ayala	Provisionalidad en vacante definitiva

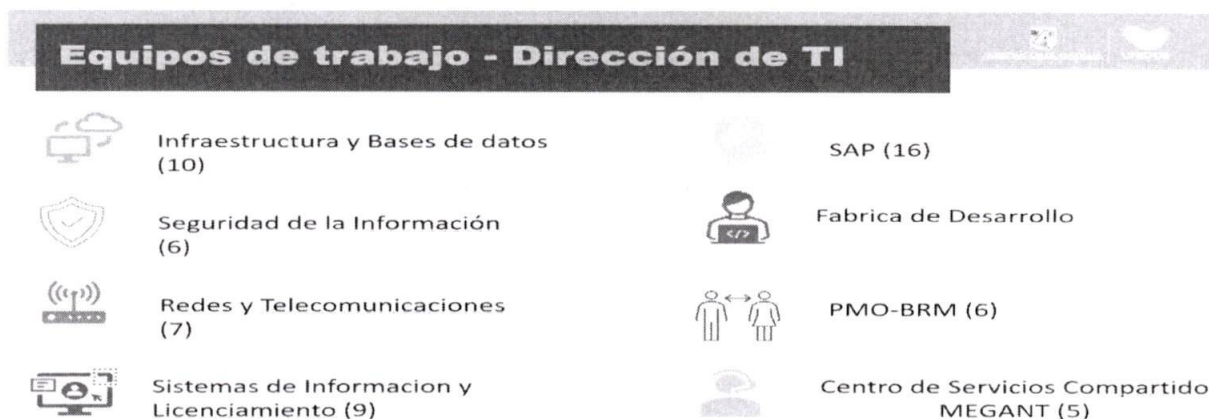
Cargo	Código	Grado	Tipo de cargo	Nombre	Tipo de nombramiento
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Sara Emilia Arias Castaño	Encargo en vacante definitiva
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Sergio Andrés Cadavid Echeverry	Carrera Administrativa
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Vacante Temporal	
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	02	Carrera Administrativa	Vacante Temporal	
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Adriana Maria Correa Vásquez	Carrera Administrativa
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Carlos Arturo Torres Correa	Encargo en vacante definitiva
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Claudia Andrea Cifuentes Hincapié	Encargo en vacante temporal
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Fabio Giraldo Mejía	Carrera Administrativa
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Francisco Antonio Jiménez Gómez	Provisionalidad en vacante definitiva
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Gloria Edilia Granda Pérez	Encargo en vacante definitiva
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Gloria Nancy Marín Flórez	Encargo en vacante definitiva
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Lina Maria Saldarriaga Mora	Provisionalidad en vacante definitiva

Cargo	Código	Grado	Tipo de cargo	Nombre	Tipo de nombramiento
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Maria Yolanda Bedoya Pineda	Carrera Administrativa
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Mónica Maria Montoya Lopera	Provisionalidad en vacante definitiva
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Nicolas Alberto González Zapata	Encargo en vacante definitiva
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Paulo Andrés Pareja Bustamante	Carrera Administrativa
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Vacante Definitiva	
TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Carrera Administrativa	Vacante Definitiva	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	407	04	Carrera Administrativa	Emiliana Vélez Osorio	Provisionalidad en vacante temporal
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	407	04	Carrera Administrativa	Martha Helena Patiño Osorio	Provisionalidad en vacante temporal

La planta de funcionarios asignada a la Dirección de TI, cuenta con las evaluaciones correspondientes a cada periodo, actualmente se evalúa el segundo semestre 2023 con corte a 13 de diciembre.

Las evidencias son cargadas en el servidor y el registro en la plataforma definida para cada tipo de vinculación (EDL o G+).

Se crearon 8 equipos de trabajo.



Nota: informe de la planta actualizada a noviembre 30 de 2023

PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTO

En el Plan Departamental de Desarrollo “Unidos por la Vida 2020-2023”, es un conjunto de programas ejecutados a través de proyectos que responde a los retos de transformación que demanda la sociedad. Se fundamenta en el ejercicio del buen gobierno que genera confianza entre el gobernante y la ciudadanía.

En las líneas 2 y 5 se definieron los componentes, programas e indicadores con los cuales se desarrolló la ejecución de los proyectos:



LÍNEA 2
Nuestra
Economía

2.7. COMPONENTE 7: ANTIOQUIA DIGITAL

Propender por la transformación digital en busca de iniciativas y soluciones que atiendan las necesidades y problemáticas de la población, a través de servicios sencillos, ágiles y que generan valor público. Para el logro de estos propósitos Antioquia se acogerá a los lineamientos de MinTIC donde se propone trabajar: Servicios digitales, arquitectura TI como habilitador de la política de Gobierno Digital y seguridad digital.

Tabla de indicador de resultados #1

Nombre Dependencia	Nombre del Indicador de Resultado	Unidad de Medida	Meta Plan 2020-2023	Logro cierre 2020-2023p	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Transacciones digitales realizadas durante el cuatrienio	Número	1.000.000	2.324.442	232%

Este indicador mide trimestralmente el porcentaje de transacciones digitales realizadas en los trámites que se encuentran en línea. Para la vigencia 2023 se superó la meta llegando a un cumplimiento del 232%, esto a consecuencia de la pandemia por el COVID-19 que incrementó el uso de los servicios digitales a nivel mundial. Situaciones que incrementaron el uso de los servicios digitales pasando de 451.302 en 2020 a 586.164 en 2021 y siguió en aumento durante el 2022 en 625.323 y el 2023 en 661.653. Con una meta en el cuatrienio de 1.000.000 de transacciones y una ejecución de 2.324.442 se tiene un porcentaje de cumplimiento en el cuatrienio de 232%.

2.7.1. Programa 1: Transformación para una Antioquia digital

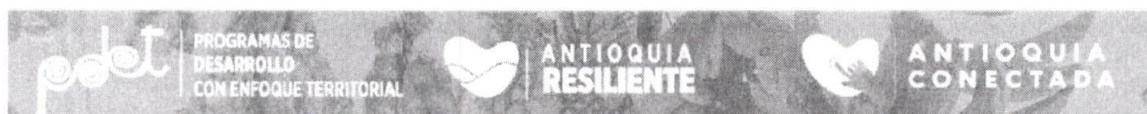


Tabla de indicador de resultados #2

Nombre Dependencia	Nombre del indicador de Resultados	Unidad de Medida	Meta plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023	% Avance Meta Plan
Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Proyectos que apoyan la Transformación Digital	Número	6	64	1067%

La Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, para la vigencia 2023, logró realizar treinta y cuatro (34) proyectos que apoyan la transformación digital, teniendo como meta para este periodo de un (1) proyecto de transformación digital, superando ampliamente la meta para la actual vigencia, con respecto al cumplimiento de la meta para el cuatrienio se tiene un total de 64 proyectos para el 2020-2023 y una meta de 6 lo que representa un indicador del 1067%, este indicador se debe a la estrategia y la capacidad de la secretaria de TIC de apoyar y liderar proyectos con componentes de tecnología.



5.7. COMPONENTE 7. GOBIERNO DIGITAL

Implementar una adecuada Política de Gobierno Digital, para el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones

Tabla de indicador de resultados #3

Nombre Dependencia	Nombre del indicador de Resultados	Unidad de Medida	Meta plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023	% Avance Meta Plan
Secretaria de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Índice de política de gobierno digital de MIPG	Quintil	5	5	100%

El dato disponible sobre el índice de MIPG es del 2022, el cual estuvo en el quinto (5) quintil y por lo tanto cumpliendo la meta del Plan de Desarrollo. Sin embargo, el dato del año 2023 no se encuentra disponible, dado que su medición la realiza anualmente el Departamento Administrativo de la Función Pública a través del FURAG, cuyo resultado oficial 2023 se debe publicar en la vigencia 2024.

No obstante, los avances realizados en la implementación de la Política Gobierno Digital permiten proyectar que la meta de permanecer en el quinto quintil será alcanzada, con la ejecución de los planes de apertura de datos, del Plan Estratégico de Seguridad de la Información y el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

Debido a los cambios en la política en mayo del 2022 los resultados de la medición no son comparables con las mediciones anteriores, el logro del indicador para el año 2022 quedó en el quinto quintil y se alcanzó un 84,9% de cumplimiento. Ocupando el segundo (2) lugar en dicha política así: Quindío 86.2 y Antioquia 84.9

El logro del indicador para el año 2021 quedó en el quinto quintil y se alcanzó un 98,1% de cumplimiento. Ocupando el tercer (3) lugar en dicha política así: Meta 98.7%, Caldas 98.4, y Antioquia 98.1.

5.7.1. Programa 1: Fortalecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)



Fortalecer la infraestructura TIC para el aprovechamiento de la tecnología en nuevos procesos digitales, en los servicios actuales y el avance hacia un desarrollo integral y sostenible.

Tabla de indicador de resultados #4

Nombre Dependencia	Nombre del indicador de Resultados	Unidad de Medida	Meta plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023	% Avance Meta Plan
Secretaria de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Fortalecimiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	Porcentaje	80%	85,1%	107%

El avance en el indicador de resultado de la actualización por obsolescencia de la infraestructura de las TIC garantiza la disponibilidad de la plataforma tecnológica que apoya los trámites y servicios a la comunidad antioqueña a través de contratación para el soporte a las diferentes plataformas TI.

Se migran 7 servidores físicos por obsolescencia (más de 5 años de uso y/o sin soporte del fabricante) a servidores en la nube publica (Azure Cloud) de la entidad, se montan servidores SAP Solman en tecnología cloud, migración de 67 TB de data fría con almacenamiento y respaldo en servidores cloud, migración de 30 máquinas virtuales. se implementan nuevos equipos de red de telecomunicación (switches y

Access Point) para los centros de cableado, permitiendo disminuir la obsolescencia tecnológica en más de un 25%, igualmente, la reducción de costos de operación en un 38% y la disminución en la huella de carbono (21.933Kg) que equivalen a la contaminación que producen 6 vehículos al año.

5.7.2. Programa 2: Gestión y fortalecimiento de los sistemas de información y estrategia de datos abiertos



Proveer las herramientas que posibiliten la explotación adecuada de los datos generados en la Gobernación de Antioquia, que puedan ser utilizados por las demás entidades de la Administración Pública y los ciudadanos, para tomar decisiones acertadas cumpliendo con la Política de Gobierno Digital, mediante el desarrollo de sistemas de información, interoperables y georreferenciados.

Tabla de indicador de resultados #5

Nombre Dependencia	Nombre del indicador Resultados	Unidad de Medida	Meta plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023	% Avance Meta Plan
Secretaria de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Interoperabilidad en los sistemas de información	Numero	8	9	113%

La implementación de la plataforma de Interoperabilidad X-Road permite gestionar de manera controlada el intercambio de información entre diferentes entidades del estado, facilitando así la implementación de los Servicios Ciudadanos Digitales, esta infraestructura fue implementada en la nube con los lineamientos de la política de gobierno digital.

En total, se logró la interoperabilidad de 9 sistemas de información:

1. Interoperabilidad entre el sistema de Gestión Documental – Mercurio y el sistema entidades sin ánimo de lucro – ESAL. (2020).
2. Interoperabilidad entre el Sistema de Federación Colombiana de Municipios – SIMIT y el sistema de tránsito QX (2021).
3. Interoperabilidad entre el Sistema Unificado de Inversión y Finanzas Públicas SUIFP y el Sistema Financiero SAP. (2021).
4. Webservices para recaudos de impuesto vehicular en Banco Popular (2022).
5. Interoperabilidad con Mintic con la plataforma X-ROAD (2022).
6. Conexión entre ARCGIS y CPLA Sistema Agricultura (2023).
7. Interoperabilidad – Trazabilidad de Facturación Electrónica (Cuentas Medicas) - SAP (Modulo FI) (2023).
8. Interoperabilidad SAP con GBYS (2023).
9. 1 línea base.

Tabla de indicador de resultados #6

Nombre Dependencia	Nombre del indicador de Resultados	Unidad de Medida	Meta plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023	% Avance Meta Plan
Secretaria de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Conjunto de Datos Abiertos	Numero	25	28	112%

Indicador de conjuntos de datos abiertos

Los Datos Abiertos respaldan la supervisión pública de las entidades del estado y ayudan a reducir la corrupción porque permiten una mayor transparencia en la

ejecución de sus recursos y en la gestión de sus servicios hacia la comunidad. Este indicador le aplica directamente a la Política de Gobierno Digital en su propósito de “toma de decisiones basadas en datos a partir del aumento del uso y aprovechamiento de la información”, el cual busca que los datos públicos aporten a la optimización y desarrollo de servicios, políticas, normas, planes, programas, proyectos de interés público o privado, adelantado por ciudadanos, empresas y el mismo Estado.

El indicador conjunto de datos abiertos tiene una meta de dos (2) conjuntos para el año 2023 y una ejecución de 100%, los conjuntos publicados son:

1. Prestadores de Salud Departamento de Antioquia. (2014)
2. Gabinete Gobernación de Antioquia. (2014)
3. Cuadro de clasificación documental. (2014)
4. Registro de activos de información. (2015)
5. Alcaldes de Antioquia. (2015)
6. Mortalidad Anual por desnutrición en menores de cinco años Antioquia desde 2005. (2016)
7. Índice de Información Clasificada y Reservada. (2016)
8. Esquema de publicación de información. (2016)
9. Sedes de los Establecimientos Educativos del Departamento de Antioquia. (2016)
10. Directorio E.S.E. Hospitales de Antioquia con coordenadas. (2016)
11. Consolidado de Cobertura Anual Vacunación en los municipios de Antioquia desde 1980. (2019)
12. Asesoría o Asistencia Técnica Gobernación de Antioquia. (2020)
13. Acuerdos municipales 2020-2023. (2021)
14. Accidentes de tránsito reportados en los municipios que tienen convenio con la Gerencia de Seguridad Vial de Antioquia. (2021)
15. Indicadores de Infancia Adolescencia y Juventud de Antioquia desde 2015. (2021)

16. Estadísticas Educación Preescolar, Básica y Media Departamento de Antioquia. (2021)
17. Matrícula en educación preescolar, básica y media Departamento de Antioquia 2018-2020. (2021)
18. Áreas cultivadas y producción agrícola en Antioquia desde 1990. (2021)
19. Inventario anual de Bovinos en Antioquia desde 2000. (2021)
20. Población Antioquia censada 2018 por tipo territorio, sexo y edades simples. (2021)
21. Comparendos impuestos en los municipios que tienen convenio con la Gerencia de Seguridad Vial de Antioquia. (2022)
22. Trámites de tránsito y transporte realizados ante la Gerencia de Seguridad Vial de Antioquia. (2022)
23. Capacidad instalada hospitalaria. (2022)
24. Mortalidad General en el departamento de Antioquia desde 2005. (2022)
25. Mortalidad de maternas en el departamento de Antioquia desde 2005. (2023)
26. Cantidad anual de suicidios reportados en el departamento de Antioquia desde 2005. (2023)

En el Plan de Apertura de Datos Abiertos 2021-2022, se contaba con dos conjuntos de datos abiertos, los cuales, fueron pasados a "privados" por MinTIC, porque según su concepto, esa información ya está publicada por norma en la sección de transparencia del portal Antioquia.gov.co. Los dos conjuntos fueron:

27. Balance General Gobernación de Antioquia desde 2014
28. Estado de resultados Gobernación de Antioquia desde 2014

Tabla de indicador de resultados #7

Nombre Dependencia	Nombre del indicador de Resultados	Unidad de Medida	Meta plan 2020-2023	Logro cierre 2022-2023	% Avance Meta Plan
Secretaria de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Herramientas TIC que permitan interactuar con el ciudadano	Número	5	13	260%

Herramientas TIC que permiten interactuar con el ciudadano desarrolladas para el logro del indicador en el periodo 2023

Finalmente, sobre el indicador Herramientas TIC que permiten interactuar con el ciudadano, se tenía una meta al 2023 de una (1) herramientas y una ejecución de siete (7) con un porcentaje de cumplimiento para el periodo de 700% y un cumplimiento en el indicador del cuatrienio 2020-2023 del 260%.

OBRAS PÚBLICAS:

N/A

EJECUCIONES PRESUPUESTALES:

En el año 2020 se crea la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones por medio del Decreto de Modernización D2020070002567 el 5 de noviembre del año 2020. Para el año 2021, se asignó presupuesto inicial de inversión igual a \$ 3.604.125.338, suplementos de \$ 400.000.000, asignación vigente de \$ 15.109.626.839 y se ejecutaron \$ 9.758.582.449, esto es igual a una ejecución del 65% (considerando lo realmente pagado en la vigencia) de los recursos teniendo en cuenta que cada vigencia queda unas cuentas por pagar y reservas.

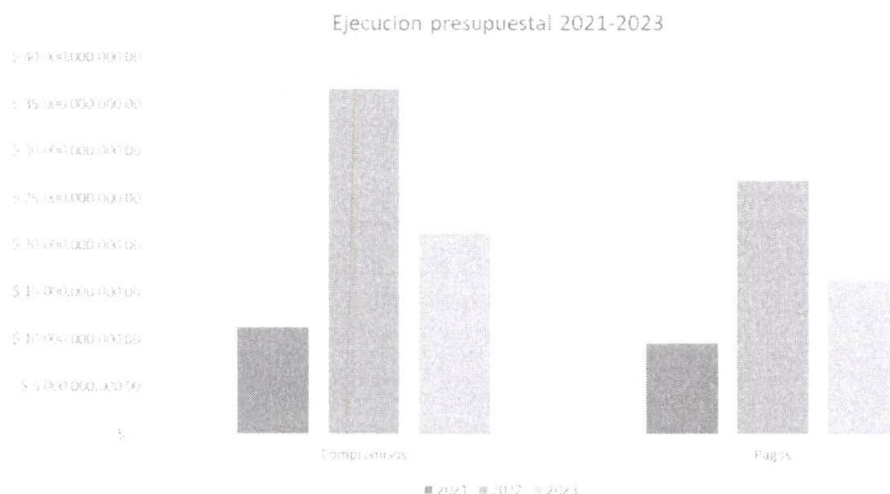
Tabla de la secretaria de tecnologías de información y las comunicaciones

SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES						
Año	Proyecto	Apropiación inicial	Suplementos	Apropiación Vigente	Compromisos	Pagos
2021	160031	\$534.708.446.00	\$400.000.000.00	\$6.302.141.340.00	\$3.885.196.143.00	\$3.839.443.682.00
2021	160032	\$534.708.446.00	\$	\$	\$	\$
2021	160033	\$534.708.446.00	\$	\$69.416.892.00	\$50.741.583.00	\$48.035.819.00
2021	160034	\$1.000.000.000.00	\$	\$2.455.068.607.00	\$1.665.448.497.00	\$1.294.104.832.00
2021	160035	\$1.000.000.000.00	\$	\$6.283.000.000.00	\$ 5.793.012.057.00	\$ 4.531.245.655.00
Total		\$3.604.125.338.00	\$400.000.000.00	\$15.109.626.839.00	\$11.394.398.280.00	\$9.712.829.988.00
2022	160031	\$2.000.000.000.00	\$4.240.000.000.00	\$12.966.824.707.00	\$11.392.829.781.00	\$9.669.347.477.00
2022	160035	\$1.434.125.338.00	\$8.020.000.000.00	\$19.745.984.629.00	\$19.307.381.444.00	\$16.206.090.049.00
2022	160038	\$ 20.000.000.00	\$	\$ 2.411.947.905.00	\$2.271.776.397.00	\$
2022	160039	\$ 100.000.000.00	\$ 2.740.000.000.00	\$ 3.690.616.460.00	\$3.680.075.578.00	\$1.031.305.815.00
2022	160040	\$ 50.000.000.00	\$	\$ 60.000.000.00	\$ 49.282.996.00	\$10.781.441.00
Total		\$3.604.125.338.00	\$15.000.000.000.00	\$38.875.373.701.00	\$36.701.346.196.00	\$26.917.524.782.00
2023	160031	\$0.000.000.00.	\$4.000.000.000.00	\$ 9.223.904.768.00	\$7.901.305.919.00	\$6.549.162.212.00
2023	160035	\$2.850.000.000.00	\$9.000.000.000.00	\$15.236.076.124.00	\$12.418.919.708.00	\$9.618.939.194.00
2023	160038	\$10.000.000.00	\$	\$10.000.000.00	\$10.000.000.00	\$
2023	160039	\$50.000.000.00	\$ 4.000.000.000.00	\$2.042.716.432.00	\$1.005.733.886.00	\$ 297.718.978.00
2023	160040	\$40.000.000.00	\$	\$40.000.000.00	\$40.000.000.00	\$ 26.100.000.00
Total		\$3.000.000.000.00	\$17.000.000.000.00	\$26.552.697.324.00	\$21.375.959.513.00	\$16.491.920.384.00

Para el año 2021 la asignación inicial para inversión no tuvo variación \$ 3.604.125.338, mientras que la apropiación vigente aumentó en 61%, es decir, se gestionaron \$ 23.765.746.862.00 para la inversión en los proyectos 160031 Fortalecimiento de los sistemas de Información en la Gobernación de Antioquia, 160035 Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicaciones TIC. Antioquia, 160038 Fortalecimiento de las soluciones y los servicios digitales que generen valor público al ciudadano Antioquia, 160039 Fortalecimiento De la infraestructura TIC y la conectividad en el Departamento Antioquia, 160040 Fortalecimiento del conocimiento, promoción y uso eficiente de los servicios digitales que ofrece la Gobernación Antioquia. Teniendo en cuenta que la distribución de los recursos se reflejó de la siguiente forma: 160031 con 33%,

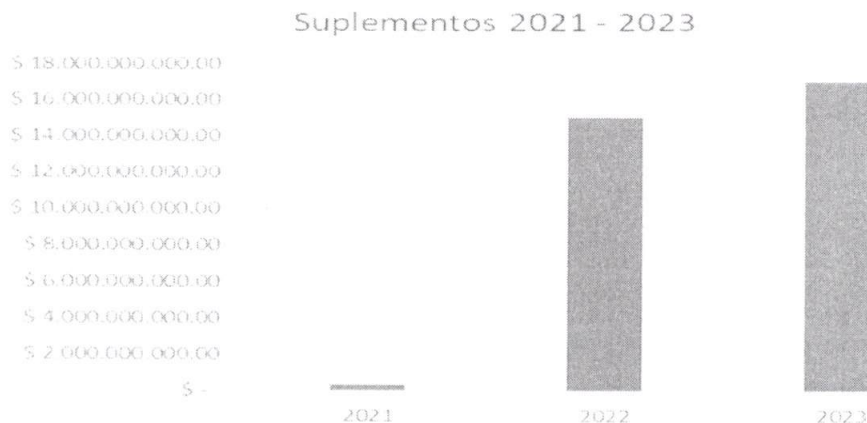
160035 con 51%, 160038 con 6% y 160039 con 9%. Para la vigencia 2021, se comprometieron \$ 36.701.346.196.

En el año 2023, la distribución de recursos se ha comportado de la siguiente forma: 160031 con 33%, 160035 con 59% y 160039 con 8%. En el presente año, la asignación inicial de recursos disminuyó en 17%, a 23 de noviembre se han gestionado \$ 18.200.000.000, comprometido \$ 21.375.959.513 y ejecutado \$ 16.491.920.384.



Nota: Valores en millones de pesos

Es notable la gestión de recursos desde que se creó la secretaría, para el año 2021 se incorporaron por medio de suplementos 400.000.000, para el año 2022 se aumentó este valor en 3.750% y para el año 2023 en 13% con respecto al año anterior.

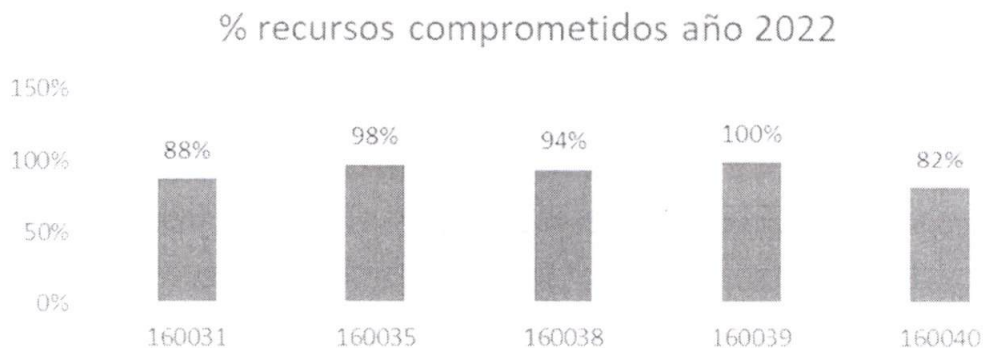


Recursos comprometidos por proyecto y vigencia:

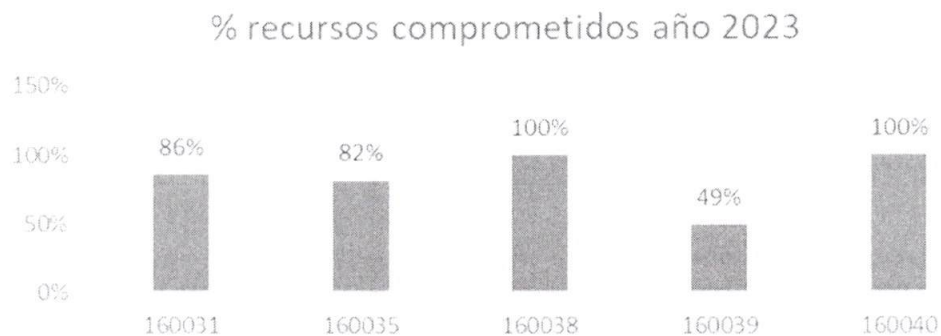
Para el año 2021 el proyecto Fortalecimiento de los sistemas de Información en la Gobernación de Antioquia (160031) y Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicaciones TIC. Antioquia (160035) comprometieron aproximadamente el 75% del recurso comprometido.



El año 2022 cerró con un comprometido del 94%. Este año resalta por el mayor valor de recursos en la apropiación vigente si se compara con los años anteriores de la secretaria.



Para el 23 de noviembre de 2023, la secretaría cuenta con una ejecución global del 63%, comparando asignación vigente vs pagos. Tiene comprometido el 81% de los recursos y se espera cerrar la vigencia con una apropiación vigente actual de \$ 26.552.697.324.



Nota: Actualizado a 23 de noviembre

8. CONTRATACIÓN

A continuación, se relacionan el resumen los procesos contractuales adelantados en las vigencias 2021, 2022, y 2023. La información detallada se encuentra como anexo

VIGENCIA 2021

CONTRATACIÓN DIRECTA	
Contrato Interadministrativo	
En ejecución	
Terminado y/o Liquidado	3
No Pluralidad de Oferentes	
En ejecución	1
Terminado y/o Liquidado	10
Convenio	
En ejecución	1
Anulado	1
Terminado y/o Liquidado	
SELECCIÓN ABREVIADA	
Menor cuantía	
En ejecución	
Terminado y/o Liquidado	
Subasta inversa	
En ejecución	

CONTRATACIÓN DIRECTA	
Terminado y/o Liquidado	14
Acuerdos marco de precio	
En ejecución	
Terminado y/o Liquidado	6
MÍNIMA CUANTÍA	
En ejecución	
Terminado y/o Liquidado	6
CONCURSO DE MERITOS	
Terminado y/o Liquidado	1
Total	43

VIGENCIA 2022

CONTRATACIÓN DIRECTA	
Contrato Interadministrativo	
En ejecución	
Terminado y/o Liquidado	4
No Pluralidad de Oferentes	
En ejecución	4
Terminado y/o Liquidado	6
Convenio	
En ejecución	2
Terminado y/o Liquidado	1
SELECCIÓN ABREVIADA	
Menor cuantía	
En ejecución	
Terminado y/o Liquidado	1
Subasta inversa	
En ejecución	1
Terminado y/o Liquidado	4

Acuerdos marco de precio	
En ejecución	
Terminado y/o Liquidado	3
MÍNIMA CUANTÍA	
En ejecución	2
Terminado y/o Liquidado	3
Total	31

VIGENCIA 2023

CONTRATACIÓN DIRECTA	
Contrato Interadministrativo	
En ejecución	2
En proceso	0
No Pluralidad de Oferentes	
En ejecución	3
En proceso	4
Convenio	
En ejecución	5
En proceso	0
SELECCIÓN ABREVIADA	
Menor cuantía	
En ejecución	1
En proceso	0
Subasta inversa	
En ejecución	0
En proceso	1
Acuerdos marco de precio	
En ejecución	2

CONTRATACIÓN DIRECTA	
En proceso	2
MÍNIMA CUANTÍA	
En ejecución	1
En proceso	2
Total general	23

Nota: Actualizado a 29 de noviembre

9. REGLAMENTOS, MANUALES Y PROCEDIMIENTOS

Dentro del Modelo de Operación por Procesos, la Secretaría es la responsable del proceso Gestión de Tecnología de Información, el cual cuenta con 17 procedimientos. Este proceso tiene como objetivo gestionar las tecnologías de la información y la comunicación mediante la formulación e implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información- PETI con el propósito de mejorar la capacidad operativa, técnica y tecnológica de la organización para generar valor público en el territorio antioqueño, aplicando los lineamientos de las políticas de gobierno digital y seguridad digital del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Dentro de la documentación vigente del proceso, se cuenta con:

TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE
Caracterización	CA-M7-P8-001-Gestión de Tecnología e Información
Procedimiento	PR-M7-P8-001-Administración de Bases de Datos.
	PR-M7-P8-003-Gestión de Cambios.
	PR-M7-P8-004-Gestión de Configuraciones.
	PR-M7-P8-005-Gestión de Acuerdos de Niveles de Servicio.
	PR-M7-P8-006-Gestión del Conocimiento TI.
	PR-M7-P8-007-Administración de Sistemas Operativos.
	PR-M7-P8-008-Gestión de Acceso.
	PR-M7-P8-009-Gestión de Soluciones Informáticas.

TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE
	PR-M7-P8-010-Formulación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI.
	PR-M7-P8-011-Gestión de la seguridad de la información.
	PR-M7-P8-012-Administración de Respaldos y Restauración.
	PR-M7-P8-014-Gestión de Incidentes de TI
	PR-M7-P8-015-Gestión de Requerimientos de Ti
	PR-M7-P8-016-Gestión de Redes
	PR-M7-P8-017-Gestión de Problemas de Ti
Manual	MA-M7-P8-001-Manual de Lineamientos de Seguridad de la Información.
Instructivo	IN-M7-P8-001-Guía de Uso Centros de Cómputo.
	IN-M7-P8-002- Desarrollos ABAP en la Aplicación. SAP - Incidentes
	IN-M7-P8-003-Desarrollos Abap en la Aplicación Sap - Requerimientos.
	IN-M7-P8-004-Gestión de incidentes de seguridad de la información.
	IN-M7-P8-005-Gestión de la vulnerabilidad técnica.
	IN-M7-P8-006- Mantenimiento de Usuarios en la Aplicación SAP.
	IN-M7-P8-007-Operación de seguridad de la información.
	IN-M7-P8-008-Respuesta a incidentes de seguridad de la información.
	IN-M7-P8-009-Conexión Remota VPN a la Red de la Gobernación De Antioquia.

10. CONCEPTO GENERAL:

Como Directora de Tecnología e Información, me complace presentar el informe de gestión correspondiente al período del 22 de abril de 2021 al 13 de diciembre de 2023. Durante este tiempo, hemos trabajado incansablemente para cumplir con nuestro propósito fundamental: orientar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones, promoviendo el uso y la apropiación de las TIC a nivel interno y en el territorio, con

el fin de impulsar el desarrollo del ecosistema de innovación TIC y contribuir a la competitividad del departamento.

Uno de los desafíos y retos más significativos fue el posicionamiento de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, convirtiéndola en un referente de transformación digital a nivel nacional.

Es así, como en estos 3 años de existencia se han realizado contribuciones en los siguientes aspectos:

- Certificación de Infraestructura de Telecomunicaciones
- Apoyo a la innovación
- Transformación digital
- Automatización de procesos
- Mejoramiento en la infraestructura tecnológica
- Repotenciación de las redes de telecomunicaciones
- Fortalecimiento de las capas de seguridad
- Evolución de la mesa de servicios a centro de servicios compartido
- Un cambio significativo en la gestión administrativa de la secretaria

En resumen, estos logros representan el compromiso de la Dirección de Tecnología e Información con la transformación digital de la entidad para mejorar su eficiencia administrativa, contribuyendo así la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de Antioquia. Nuestra labor se ha traducido en un acceso más equitativo a la tecnología, la simplificación de trámites y la promoción de la innovación en el departamento. Continuaremos trabajando con dedicación y pasión para seguir impulsando el desarrollo tecnológico de Antioquia en el futuro.

Es relevante resaltar que la ejecución presupuestal eficiente ha permitido llevar a cabo proyectos como el fortalecimiento de los sistemas de información, el impulso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), la mejora de servicios digitales, y la infraestructura TIC en el CAD y sus sedes externas, así como el fomento del conocimiento y el uso eficiente de los servicios digitales ofrecidos por la Gobernación de Antioquia.