



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

FORMATO UNICO

ACTA DE INFORME DE GESTIÓN

(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

1. DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA

Yuleidy Henao Upegui

A. CARGO: Director Operativo

B. ENTIDAD (RAZON SOCIAL): Gobernación de Antioquia

C. CIUDAD Y FECHA:

D. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN: 4 de marzo de 2020

E. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN: Libre nombramiento y remoción

F. RETIRO x SEPARACIÓN DEL CARGO RATIFICACIÓN

G. FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN DEL CARGO O RATIFICACIÓN: 7 de septiembre de 2023.

2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

Trabajar UNIDOS por una nueva visión departamental, cuyo centro sea el ser humano y su desarrollo integral y sostenible: una Antioquia movilizadora de la transformación hacia la vida y la equidad, incluyente para todos sus habitantes, integrada territorialmente, próspera y en articulación con las dinámicas globales y digitales; democrática, legal en equilibrio con el ambiente y en paz. Un departamento para las actuales y futuras generaciones; un departamento para la vida.

El Plan de Desarrollo UNIDOS POR LA VIDA, representa la convergencia y el compromiso de toda Antioquia para trabajar por un futuro común. La vida humana, la comunidad y el territorio en el centro de la planeación, que plantea actuar y gestionar proyectos, obras y acciones que concreten oportunidades para transformar los retos en realizaciones, enfocados en





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

la vida como prioridad mayor, con cinco líneas estratégicas: Nuestra Gente, Nuestra Economía, Nuestro Planeta, Nuestra Vida y Nuestra Gobernanza.

Para avanzar en la materialización de los programas y proyectos plasmados en el Plan de desarrollo UNIDOS POR LA VIDA, fue necesario que la Gobernación de Antioquia realizara una revisión a sus procesos internos y de la estructura organizacional, con el objetivo de mejorar la eficiencia, eficacia y efectividad de la administración.

Por eso, en el 2020 se llevó a cabo el proceso de Evolución Humana y Organizacional de la Gobernación de Antioquia para avanzar en el reto de potenciar las capacidades de servicio del departamento y del desarrollo humano de los servidores y servidoras, permitiendo hacer de este el mejor lugar para trabajar y para servirles mejor a los antioqueños.

Proceso de Evolución Humana y Organizacional

Este proceso de Evolución Humana y Organizacional fue constante durante este gobierno, con el propósito primordial de la defensa y protección de la VIDA, así como combatir a la inequidad y cerrar las brechas sociales, velando de manera permanente por la reactivación económica del departamento y la generación de empleos en todos los niveles.

Este proceso es el resultado de las facultades que se le otorgaron al gobernador. La Ordenanza 04 del 4 de mayo de 2020, la cual le permitió determinar la nueva estructura administrativa del nivel central, las funciones de sus dependencias y las escalas de remuneración en las distintas categorías.

Este proceso permitió identificar las transformaciones que debían adelantarse para modificar algunas dependencias y crear otras que permitieran mejorar las capacidades en el servicio a los antioqueños, se determinó la nueva arquitectura organizacional de la Administración Departamental.

Además, los servidores y las servidoras fueron fundamentales, porque con sus aportes y experiencia generaron nuevos procesos y procedimientos que enriquecieron el quehacer en el ser y en el hacer.

Esta nueva etapa de desarrollo organizacional de la gobernación, permitió generar nuevas formas de relación humana y administrativa con mejores niveles de equidad, bienestar y equilibrio social. Generando una administración con sentido humano y social que permitiera proyectarse a nivel regional y nacional.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Pensando en la evolución como una oportunidad, esta se trabajó bajo varias premisas:

- No desvincular servidores ni servidoras de carrera administrativa, en provisionalidad o trabajadores oficiales con ocasión del proceso de transformación de la gobernación.
- No generar sobre costos, obedeciendo las leyes de gasto público. Es decir, costo cero.
- Y generar nuevas capacidades institucionales, para una mayor eficiencia en el desarrollo del territorio.

Así mismo, como parte de este proceso nace el Modelo de Gerencia Pública de la Gobernación de Antioquia, que propende por la colaboración entre el nivel central y las entidades descentralizadas, la implementación de buenas prácticas de gerencia pública, el desarrollo de sinergias y el relacionamiento interinstitucional, en aras de fortalecer la generación de valor social y económico, lograr mayor impacto en el territorio, satisfacer las necesidades de los habitantes y el óptimo cumplimiento de los fines estatales.

Este modelo contó con un pilar fundamental, la Gobernanza de las Comunicaciones, que orientan la gestión de la comunicación pública, la información oficial, el manejo de imagen corporativa y el relacionamiento con los diversos públicos de interés para la difusión del quehacer institucional y la promoción de una participación más activa de las comunidades en los temas de interés colectivo. Con el objetivo de articular y potenciar las estrategias y las labores comunicativas, unificando el discurso y el mensaje del Conglomerado. Velando por la unidad en la imagen y el fortalecimiento de los conceptos sobre los que se sustenta la acción de gobierno.

Así mismo, conocer de manera específica los ámbitos de acción y aplicación de éste y los demás pilares, contribuyendo a un ejercicio de gobierno más armónico y eficiente, en el cual la UNIDAD que proponemos como filosofía de Gobierno se materialice en acciones concretas que dejen huella en el ciudadano y que afiancen en los servidores públicos el sentido de pertenencia y nuestro principio de servir con alegría.

La Alegría de Servir

Servir a los ciudadanos es un privilegio enorme que se honra diariamente con eficiencia, transparencia y amabilidad, esto se resume en la Alegría de Servir. Una actitud permanente que refleja la filosofía de gobierno de la administración departamental UNIDOS por la Vida 2020 – 2023, y con la que se exalta cotidianamente el propósito superior de servir a la





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

ciudadanía antioqueña, a partir del papel protagónico que desempeñan las servidoras y los servidores del departamento.

Hacer visible y estimular la labor que día a día emprenden quienes integran esta institución que llevan en el corazón es fundamental, para reforzar su compromiso con el desarrollo del departamento y agradecerles por su entrega. Cada uno es esencial en la transformación del departamento y por eso, es importante que todos se sientan orgullosos del rol que desempeñan, que cada servidor sea ejemplo de la Alegría de Servir.

Por esto la Gobernación de Antioquia trabaja por potenciar capacidades profesionales y humanas de todos los servidores para estar al nivel de las mejores dinámicas globales, con la certeza de tener un mejor departamento para las actuales y futuras generaciones.

Logros por Áreas

Desde el 2020 la Gobernación de Antioquia se dio a la tarea de fortalecer, visibilizar y resaltar a las servidoras y servidores quienes son el motor de la institución, que se enfocan en el esfuerzo del progreso, en el bienestar y en el proceso de avance constante para alcanzar la visión y los objetivos propuestos; lograr un departamento para la vida y la equidad.

Quienes sirven a la ciudadanía lo hacen desde el corazón y esto tiene mayor sentido si se realiza con alegría, amor y responsabilidad, con el convencimiento de la importancia de servir al otro como una acción de solidaridad. Eso es la Alegría de Servir.

Embajadores de la alegría de servir

Como parte de la cultura organizacional, el reconocimiento y empoderamiento del Talento Humano contribuyen al logro de los objetivos de la entidad, es por esto, desde la Dirección de Comunicación Institucional se realizaron diferentes estrategias comunicacionales para visibilizar las acciones y logros de 105 servidores embajadores de la Alegría, entendiendo que el servicio a los demás es un privilegio y una vocación para aportar a la solución de los problemas de la sociedad.

Bienestar y Talento Humano

Las acciones de bienestar se encaminaron en experiencias que propiciaran la reflexión enfocadas en el cuidado y la salud mental con temas que permitieran el encuentro consigo mismo, el reconocimiento como seres únicos, valiosos y como parte de un todo, el entretenimiento,





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

los momentos de felicidad en el entorno laboral y lo artístico para despertar la creatividad.

De la Mano de la Secretaría de Talento Humano y Desarrollo Organizacional se materializó la Semana del Bienestar y la salud, una iniciativa para mitigar los efectos de la pandemia Covid-19 y reflexionar sobre la importancia que tiene la prevención y promoción de los buenos hábitos en todos los entornos de la vida.

Tiquetera Momentos de Felicidad

Pensando en el bienestar de los servidores se creó en este gobierno la Tiquetera Momentos de Felicidad, con la posibilidad de compartir más con sus familias a través de los más de 20 beneficios que promueven el bienestar y el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Una estrategia exitosa que ha evolucionado para simplificar el proceso del uso de cada beneficio por medio de la plataforma de G+, facilitando mucho más la forma de hacer uso y seguimiento a todos los momentos.

Bazar de la Alegría

Después de la pandemia, la administración UNIDOS abrió un espacio destinado a impulsar y reactivar la economía, visibilizando los emprendimientos de las servidoras y servidores del Centro Administrativo Departamental.

A la fecha se han realizado seis bazares de la Alegría y han contado con la participación de 32 emprendimientos de las diferentes secretarías.

Estrategia comunicacional para la Certificación de Great Place to Work

En el marco de la medición de clima organizacional que realiza la Secretaría de Talento Humano y Desarrollo Organizacional, contó con ayuda de Great Place to Work, una de las firmas más destacadas del mundo en gestión de ambientes de trabajo, con el objetivo de mejorar la motivación y la experiencia diaria de las servidoras y servidores que trabajan con el Departamento.

Más de 1.707 servidoras y servidores diligenciaron la encuesta dando como resultado la certificación que la Gobernación de Antioquia es un Gran Lugar para Trabajar, además de dar insumos para trabajar en propuestas e iniciativas que deriven en programas y proyectos para aumentar el bienestar de quienes trabajan para el Departamento.

Eventos para los servidores

2020: Cierre de práctica virtual, Proceso de Evolución Humana y Desarrollo Organizacional.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

2021: Fondo de la Vivienda, Premios la Alegría de servir: Tarde de los mejores, Día del Servidor, Semana de Bienestar.

2022: Fondo de la Vivienda Premios la Alegría de servir: Tarde de los mejores, Día del Servidor, Semana de Bienestar.

2023: Fondo de la Vivienda, Día del Servidor

La Intranet

La Oficina de Comunicaciones en articulación con la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, lanzaron el 15 marzo de 2023 la nueva y mejorada Intranet con el objetivo una mejor experiencia al navegar por este sitio.

Es una Intranet más amigable, accesible y con información de interés, que agrega nuevo contenido permitiendo ampliar el conocimiento de las servidoras y servidores acerca de la Gobernación de Antioquia, conociendo su historia, sus gobernadores, el conglomerado que la compone y adicionalmente conocer los 125 alcaldes de departamento, entre mucha otra información que se irá nutriendo.

Además, en este espacio cuenta con un botón “Innovaser” de la Secretaría de Talento Humano y Desarrollo Organizacional, pensado en la mejora continua, la productividad, en la oportunidad del servicio y el bienestar de todos los empleados.

La Intranet es una plataforma web donde quienes trabajan en la Gobernación de Antioquia gestionan su información y acceden a los beneficios, trámites, servicios e información de interés que tiene la entidad.

- **Visitas Intranet**

2023: desde el 1 de enero 2023 hasta el 27 de agosto de 2023 con un total de 278 mil visitas

2022: desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022 con un total de 19.292 visitas.

2021: desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021 con un total de 25.013 visitas.

2020: desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020 con un total de 40.055 visitas.

Boletín Interno

El Boletín Interno UNIDOS, es un nuevo canal de Comunicación Institucional, para mantener informados a todas las servidoras y servidores de la Gobernación de Antioquia sobre las noticias, los eventos, las campañas y demás acciones de interés general para todos.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Este boletín contó con su primera emisión el pasado 29 de mayo del 2023 y hasta ahora lleva 40 ediciones. Ha sido una gran estrategia para centralizar la información y mantener informados.

Noticiero interno La Alegría de Servir

Este noticiero es un nuevo formato virtual que cuenta las noticias más importantes del gobierno UNIDOS, a la fecha se han grabados y emitidos 46 noticieros y 4 adicionales que están grabados como insumo para el mes de septiembre.

Tesoros Guardados de la Gobernación

Es un proyecto conjunto de la Oficina de Comunicaciones y el Archivo Histórico de Antioquia, con el propósito de dar a conocer los tesoros documentales con los que contamos en la Administración Departamental, para ayudar a mantener la memoria e identidad del departamento y la institución.

Esta iniciativa, que no se había llevado a cabo antes, contiene varios productos como la línea de tiempo histórica de la gobernación, podcast, publicaciones en redes, notas, y otros productos.

Producto: 1 Línea de Tiempo, 1 Podcast, 8 artículos de interés

Encuesta de Medios Internos

De acuerdo a la encuesta realizada para el tercer trimestre de 2022, demuestra que el impacto de los medios con los que contamos desde comunicación interna o institucional, arrojó un porcentaje del 67.66%.

Sin embargo en junio de este año, en última encuesta realizada arrojo un porcentaje del 86 % de satisfacción con la comunicación para los servidores.

Estos son algunos datos relevantes que arroja la última encuesta:

La Alegría de Servir es la campaña más reconocida por los servidores, seguida de Conglomérate.

Los medios provistos por la Oficina de Comunicaciones y que son los más reconocidos por los servidores son: Los correos masivos, el noticiero interno y la nueva Intranet.

Medios Internos de la Gobernación de Antioquia

- Audio Interno
- Intranet
- Correo Masivo
- Totems
- Boletín Interno
- Noticiero La Alegría de Servir
- Fondo de pantallas





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

- Pantallas TV

Estado Administrativo y Financiero

3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

Detalle pormenorizado sobre la situación de los recursos, por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro, separación del cargo o ratificación, así:

A. Recursos Financieros:

- No aplica

B. Bienes Muebles e Inmuebles

- No aplica

3. PLANTA DE PERSONAL:

- No aplica

5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS:

- No aplica

6. OBRAS PÚBLICAS

- No aplica

7. EJECUCIONES PRESUPUESTALES:

- No aplica

8. CONTRATACIÓN:

- Supervisora desde el 17 de febrero del 2021 hasta el 3 de octubre del 2021 con el contrato 4600011615 y en sap 4600012075
- Supervisora desde el 4 de octubre del 2021 hasta el 23 de febrero del 2022 con el contrato 4600012581

9. REGLAMENTOS Y MANUALES:

- No aplica

10. CONCEPTO GENERAL:

- No aplica

11. FIRMA:





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Yuleidy Henao U.

YULEIDY HENAO UPEGUI
CC1.037.582.399

