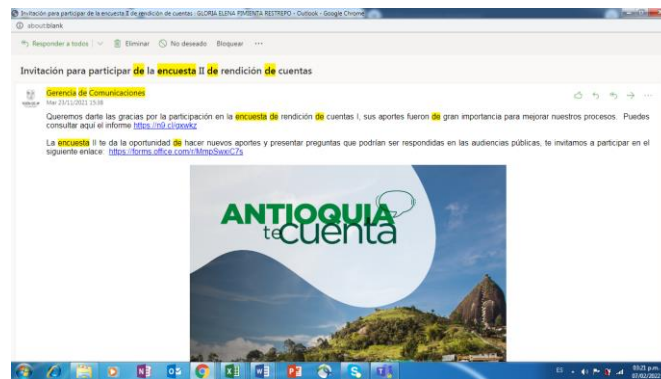


Resultados Encuesta Rendición de Cuentas 2021

Encuesta dirigida a los servidores de la Gobernación de Antioquia y ciudadanos interesados.

La encuesta consulta sobre temas de interés y aportes frente a la rendición de cuentas de la Gobernación de Antioquia y fue respondida por 50 personas.

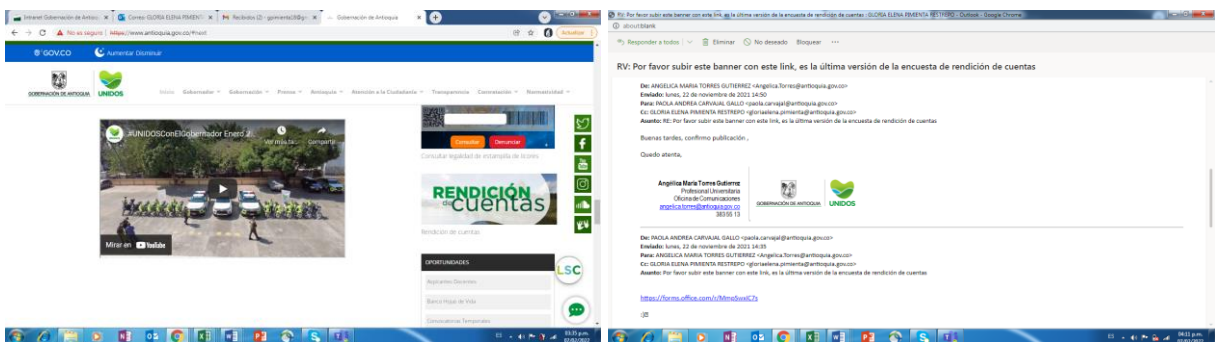
El formulario fue enviado a los correos de los servidores y servidoras el 23 de noviembre de 2021.



Publicado en la Intranet y el banner el 23 de noviembre de 2021



En la página Web de la Gobernación de Antioquia publicada el 24 de noviembre 2021



La encuesta fue enviada a los correos electrónicos de los servidores el 23 de noviembre de 2021, publicada en la intranet mediante banner y link en la misma fecha, la página web desde el 22 de noviembre de 2021 y las redes sociales.

OBJETIVO

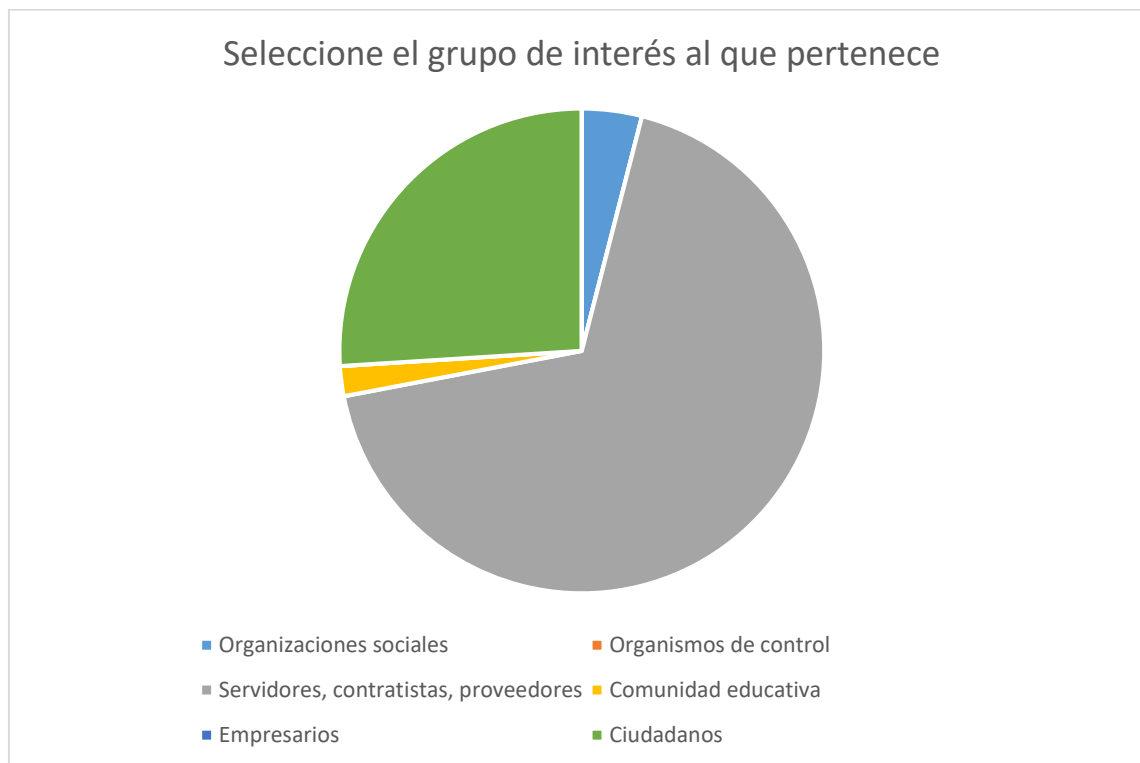
Obtener información sobre el conocimiento que los ciudadanos y funcionarios tienen sobre el tema de rendición de cuentas, la caracterización de los ciudadanos, sus intereses, expectativas y sugerencias.

Análisis de la encuesta

1. Seleccione el grupo de interés al que pertenece

Organizaciones sociales	2
Organismos de control	0
Servidores, contratistas y proveedores	34
Comunidad educativa	1
Empresarios	0
Ciudadanos	13
Extranjeros	0

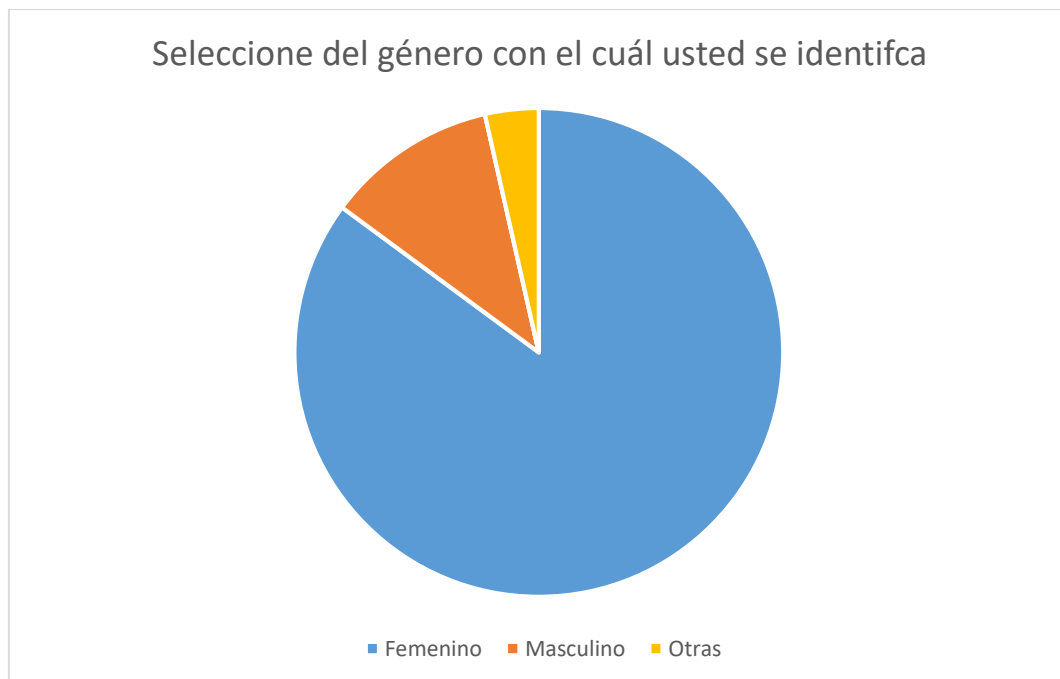
De las 50 personas que respondieron la encuesta 34 de ellos eran servidores, contratistas y proveedores en mayor medida con un porcentaje del 68%. 13 ciudadanos respondieron la encuesta, lo que equivale al 26%, organizaciones sociales 2 correspondiente al 4% y comunidad educativa 1 que equivale al 2%.



2. Seleccione el género con el cuál usted se identifica (50 respuestas)

Femenino	24
Masculino	25
Otras	1

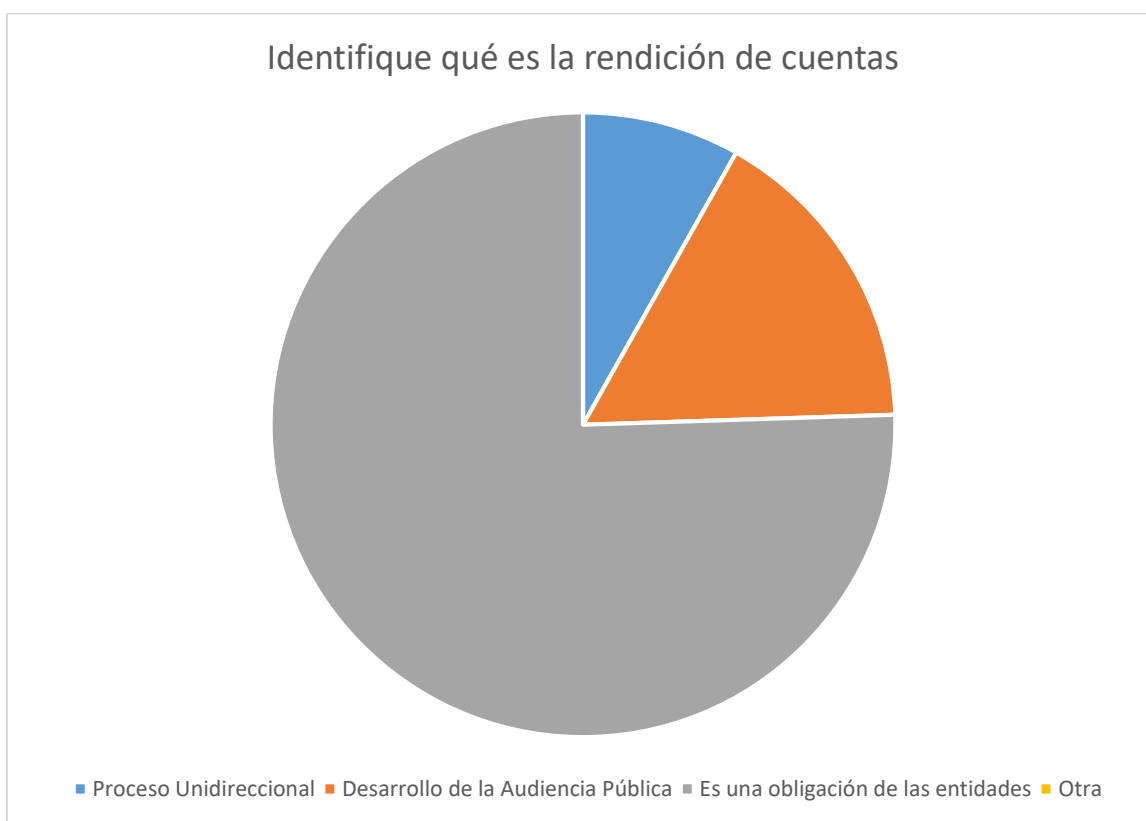
La encuesta refleja una mayor participación de las personas de sexo masculino con 25 respuestas para un 50% en relación con las mujeres que fue de 24 respuestas para un 48%, el 2% restante se identificó en la opción otros.



3. A partir de las siguientes definiciones, identifique qué es la rendición de cuentas

- Es un proceso unidireccional de las entidades públicas, en el que están obligadas a comunicar a las partes interesadas sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos 4
- Es el desarrollo de la audiencia pública en donde el gobernador o alcalde presenta a la comunidad los avances en el cumplimiento del Plan de Desarrollo 8
- Es una obligación de las entidades y los servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. 37

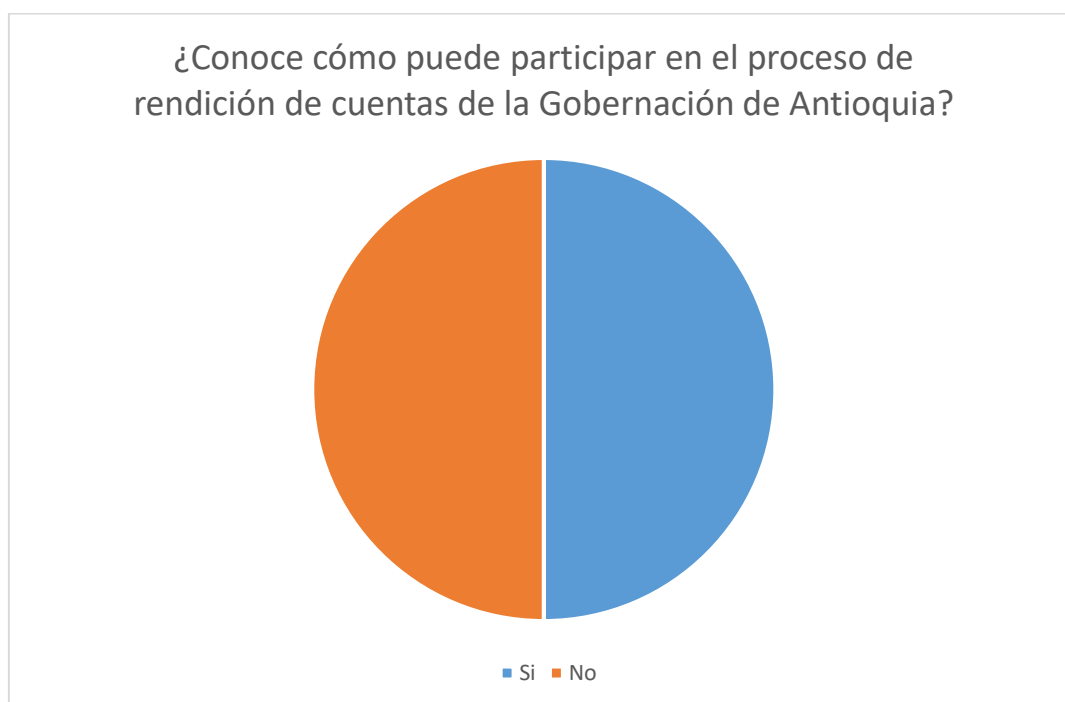
37 personas seleccionaron la tercera respuesta, obtuvo un 74%, siendo la definición correcta de rendición de cuentas. Sin embargo, todavía hay un porcentaje del 16% que relaciona el tema con la audiencia pública, un porcentaje del 8% compara la rendición de cuentas con un proceso unidireccional y un 2% respondió otro.



4. ¿Conoce cómo puede participar en el proceso de rendición de cuentas de la Gobernación de Antioquia?

Sí	25
No	25

Un 50% de los encuestados manifiesta que conoce la forma como puede participar en el proceso de rendición de cuentas frente a otro 50% que dice no conocer la forma de participar.



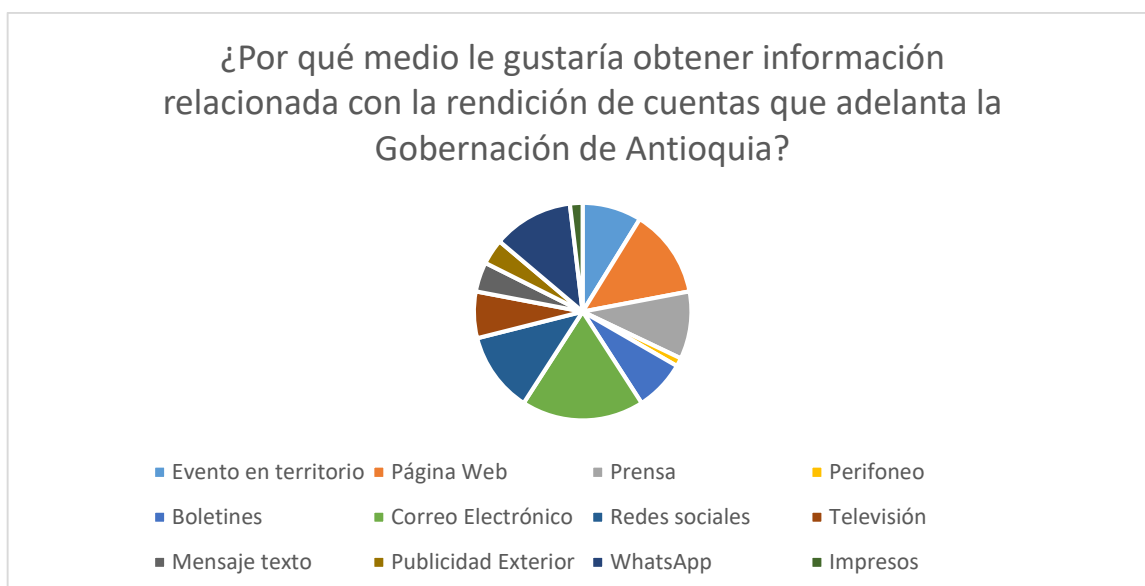
5. ¿Por qué medio le gustaría obtener información relacionada con la rendición de cuentas que adelanta la Gobernación de Antioquia?

Evento en territorio	14
Página Web	21
Prensa	16
Perifoneo	2
Boletines	12
Correo electrónico	29
Redes Sociales	19
Televisión	11
Mensaje de texto	7
Publicidad exterior (vallas, pasacalles, pendones...)	6
WhatsApp	19
Impresos (volantes, afiches, plegables, cartillas...)	3
Radio	8
Otras	2

Dentro de las respuestas el medio con mayor preferencia para recibir información sobre la rendición de cuentas es el correo electrónico con 29 personas manifestando esta elección, seguido de la página Web con 21 personas señalando esta plataforma como uno de sus medios de información, luego las redes sociales y el WhatsApp con 19 cada una y prensa con 16.

En cuanto a los eventos territoriales, 14 personas indicaron el interés por recibir información en estos espacios y 12 por medio de boletines de prensa; con unos porcentajes inferiores de preferencia 8 encuestados eligieron la radio, mientras que 6 la publicidad exterior, 3 los impresos y dos manifestaron que preferían otros medios no señalados aquí.

Cabe anotar que esta pregunta permitía múltiples respuestas, por tanto, cada encuestado podía señalar más de un medio.



6. ¿Cuáles son los temas que más le interesan dentro de la rendición de cuentas de la Administración Departamental?

Gestión contractual	11
Atención Covid-19	13
Presupuesto	14
Evolución humana y organizacional	14
Gestión ambiental	15
Minería	8
Agricultura y desarrollo rural	9
Seguridad Humana	13
Inclusión social y familia	10
Desarrollo económico	15
Turismo	14
Servicios públicos	14
Deporte	6
Educación	23
Salud y protección social	18
Gestión del riesgo	9
Megaproyectos	23
Vías e infraestructura	22
Paz, Noviolencia y postconflicto	15
Derechos Humanos	14
Equidad y género	7
Innovación y nuevas economías	13
Participación ciudadana y desarrollo social	18
Tecnologías de la información y las comunicaciones	14
Vivienda	21
Seguridad alimentaria y nutrición	11
Asuntos étnicos	5
Servicios públicos	14
Otras	5

De acuerdo con la respuesta de los encuestados los temas que consideran de más interés dentro de la rendición de cuentas son los Megaproyectos y educación seguidas de vías e infraestructura y vivienda, con 23 y 21 respuestas respectivamente. Los temas relacionados con Participación ciudadana y desarrollo social, Salud y protección social con 18, son temáticas fundamentales para tratar en las rendiciones de cuentas de acuerdo con los encuestados.

Igualmente consideran necesario tratar temas como Asuntos étnicos, Equidad y género, Deporte, Minería, Agricultura, turismo, seguridad humana, servicios públicos, innovación y nuevas economías, derechos humanos, gestión del riesgo e inclusión social con 15,14, 13,11, 10,9,8,7,6 y 5 respectivamente.

En Otras se puede señalar que 5 personas todavía consideran que faltan temas por incluir y se refleja que los ciudadanos tienen otros intereses diferentes.

Cabe anotar que esta pregunta permitía múltiples respuestas, por tanto, cada encuestado podía señalar más de un tema.

¿Cuáles son los temas que más le interesan dentro de la rendición de cuentas de la administración departamental?



- | | |
|-----------------------------------|--|
| ■ Gestión contractual | ■ Atención Covid-19 |
| ■ Presupuesto | ■ Evolución Humana |
| ■ Gestión Ambiental | ■ Minería |
| ■ Agricultura | ■ Seguridad Humana |
| ■ Inclusión social y familia | ■ Desarrollo económico |
| ■ Turismo | ■ Servicios Públicos |
| ■ Deporte | ■ Educación |
| ■ Salud y protección social | ■ Gestión del riesgo |
| ■ Megaproyectos | ■ Vías e infraestructura |
| ■ Paz, Noviolencia y posconflicto | ■ Derechos Humanos |
| ■ Equidad de género | ■ Innovación y nuevas economías |
| ■ Participación ciudadana | ■ Tecnologías de la información y las comunicaciones |

7. ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la rendición de cuentas y el diálogo con los ciudadanos?

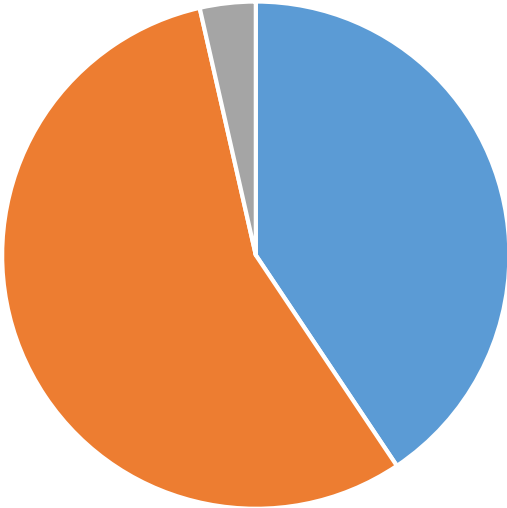
"No"- "Ninguna"	14
"Más comunicación"	19
"Que se haga una buena difusión de esta, aprovechando la tecnología que se tiene a la mano"	17

Con la pregunta anterior, se condensa y se resume 17 de las iniciativas. A continuación, se anexan las respuestas que cada encuestado le dio a la pregunta, en estas se denota que la mayoría de las personas expresan sugerencias respecto a mejorar la difusión y la participación de la ciudadanía en la Rendición de Cuentas. Igualmente consideran necesario que haya más comunicación con mensajes claros y oportunos apoyados en la tecnología.

- 1 No
- 2 Más comunicaciones
- 3 Ninguna
- 4 No
- 5 Mejorar canales de participación, rendición de cuentas más claras y de fácil entendimiento
- 6 Ninguna
- 7 Ninguna
- 8 Por la pandemia se entiende que los eventos presenciales deben ser con poco público, por lo que es necesario que se prevea la posibilidad de tener conectividad a internet para las personas que no pueden estar presentes o para aquellas que no tengan accesibilidad a redes. Se debe mejorar para que la participación sea más plural.
- 9 No
- 10 NINGUNA
- 11 En lo posible buscar un horario que todos podamos asistir cómodamente y escuchar los planteamientos del Señor Gobernador de Antioquia.
- 12 Claridad
- 13 Preguntas que se recojan por correo, wasap, la calle u otros medios, formuladas por los ciudadanos en los diferentes temas de interés
- 14 No
- 15 Trabajo en mesas temáticas
- 16 Que tan importante sería, que fuéramos informados o tenidos en cuenta desde nuestras secretarías o direcciones, cual ha sido nuestro aporte en esas rendiciones.
- 17 Impacto en los territorios alejados de las cabeceras municipales
- 18 Llegar casa a casa si toca, sobre todo en los pueblos para que se apersonen todos de las cosas! yo no sé por qué los alcaldes se gastan la plata en lo que ellos quieren
- 19 No
- 20 Hacerlo con más medios
- 21 Las cifras deben ser reales de los recursos que existen y mostrárselos a los ciudadanos de una manera ágil y comprensible
- 22 Mayor comunicaciones al respecto

- 23 Colocar en la página web de la gobernación, la rendición con todos los soportes que permitan análisis de cada ítem con los resultados de gestión, impacto y costos
- 24 No aplica
- 25 No
- 26 No
- 27 Ninguna
- 28 No
- 29 No
- 30 Preparación de la ciudadanía para participar activamente mediante campañas de medios
- 31 Tener en cuenta a los que no tienen acceso a internet, ni incluso un celular, solo a los medios tradicionales.
- 32 Por ahora no, debido a que por primera vez consulto al respecto
- 33 Darle más participación a la comunidad
- 34 QUE EL MENSAJE SEA CLARO Y LLEGUE AL COMÚN DE LOS CIUDADANOS POR MEDIOS DE FÁCIL ACCESO TENIENDO EN CUENTA LOS MAYORES DE EDAD QUE NO TIENEN FACILIDAD PARA MANEJO DE TECNOLOGÍA. EL USO DE PENDONES ES UNA BUENA HERRAMIENTA
- 35 Sugiero que debe existir un mecanismo de contextualización permanente sobre las acciones que se vienen desarrollando como un estilo de programa como vamos en la administración para mantener permanentemente informado a los ciudadanos, sobre todo con los temas y retos más importantes del plan de desarrollo y no esperar hasta las fechas cercanas al ejercicio de Audiencia de Rendición de Cuentas para de manera acelerada brindar la información.
- 36 Permitir una planeación más activa de la ciudadanía.
- 37 NO
- 38 Evaluación del cumplimiento de metas al contrastar la información con el plan de desarrollo
- 39 Recoger preguntas y hacerlo tipo entrevista en el momento de la rendición
- 40 Ser claro y conciso con la explicación de la rendición de cuentas. Desde cómo funciona, hasta como los ciudadanos podemos intervenir.
- 41 No
- 42 Ser más oportuna la información o realizar un análisis previo
- 43 No
- 44 Sean sinceros
- 45 Más abierta al público
- 46 Más motivación para la participación ciudadana.
- 47 Obvio
- 48 Que se haga una buena difusión de esta, aprovechando la tecnología que se tiene a la mano.
- 49 No
- 50 Más comunicación

6. ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la rendición de cuentas y el diálogo con los ciudadanos?



- No, ninguna
- Más comunicación
- Que se haga una buena difusión de esta , aprovechando la tecnología que se tiene ala mano."

8. ¿Tienes alguna pregunta para el Gobierno Departamental en el ejercicio de Rendición de Cuentas? 34 respuestas

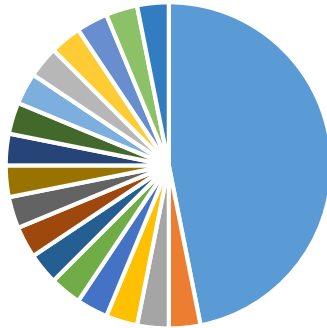
Del total de 34 respuestas para esta pregunta 15 personas respondieron NO tener ninguna pregunta al respecto. 19 personas realizaron preguntas sobre varios temas, las cuales se envían a los encargados quienes las gestionan. En este informe para fines informativos se resaltan las preguntas más sobresalientes y se unificaron algunos conceptos similares.

NO 15 personas respondieron no tener ninguna pregunta al respecto.

- ¿Cuáles son mecanismos de participación ciudadana para los campesinos?
- ¿Qué acciones se adelantan desde la Gobernación de Antioquia para fomentar el turismo sostenible en la región antioqueña?
- Como puede el gobierno local controlar el alza sin medida de los servicios públicos en el valle de aburra. Como puede el gobernador intervenir los accesos desde el municipio de Bello o otros municipios y desde el sur al norte por necesidad de vías o por extensión del sistema metro porque el desarrollo es notorio en otros municipios menos en este.
- ¿El proyecto de Hidroituango es viable técnica, económica, social y ambientalmente y tendrá sostenibilidad en el tiempo?
- ¿Por qué son tenidos en cuenta para las capacitaciones, patrocines, he incluso pueden ser patrocinados por la gobernación de Antioquia para que realicen especializaciones, maestrías los empleados de libre nombramiento y remoción y en cambio los provisionales no pueden acceder ?, no existe ninguna figura en la administración departamental que pudiera terminar con esa exclusión.? (estigmatización)
- No se ve la intervención de las vías, no se ve desarrollo en los municipios no hay oportunidades, yo no sé si este gobernador ha hecho algo. no se nota nada que se haga
- ¿Por qué se invierte tanto recurso en eventos? no sería mejor crear conciencia en cada campesino y habitante del común, mucha gente no puede acceder a esos eventos y la plata que se gasta en eso es como para seguir igual.
- Mostrar a la sociedad el detalle de los gastos de atención a la pandemia por Covid
- Como vamos con los observatorios departamentales
- ¿Cuál es nuestra real situación en materia de Covid y la vacunación contra este?
- Como Servidor público de la Gobernación de Antioquia aplaudo todas las acciones que se viene desarrollando para lograr en los antioqueños más equidad y garantías de vida y desarrollo, que de paso felicito esa visión holística de nuestro Gobernador. ¿quizás mi única inquietud radicaría es en preguntar a nivel de fortalecimiento institucional, cual es el futuro y los posibles impactos que nos pueda dejar el proceso de modernización que ya se inició y que ha marcado el repensarnos como servidores Públicos? Dios lo bendiga Señor Gobernador.
- ¿La Gobernación de Antioquia realiza evaluación y seguimiento de los compromisos arrojados del ejercicio de rendición de cuentas, tal como lo expresa la normatividad en la materia?
- Por qué le dan tan poco presupuesto a la secretaria de productividad y competitividad si desde allí se mueve a los pequeños y medianos empresarios que son quienes mueven la mayor parte de la economía del Departamento.

- ¿Qué papel desempeña Indeportes Antioquia como institución, para el logro del objetivo?
- ¿Q pasa con las vías terciaria del dpto.? Antioquia tiene las peores vías del país.
- Cuáles han Sido las acciones que se han desarrollado para el fortalecimiento de la figura de la conciliación en equidad en los municipios que cuentan con esta figura.
- Que pasa con la vía de va de Medellín a Manizales 8 años en construcción

8. ¿Tienes alguna pregunta para el Gobierno Departamental en el ejercicio de Rendición de Cuentas? 34 respuestas



■ "No"

■ ¿Cuáles son mecanismos de participación ciudadana para los campesinos?

■ ¿Qué acciones se adelantan desde la Gobernación de Antioquia para fomentar el turismo sostenible en la región antioqueña?

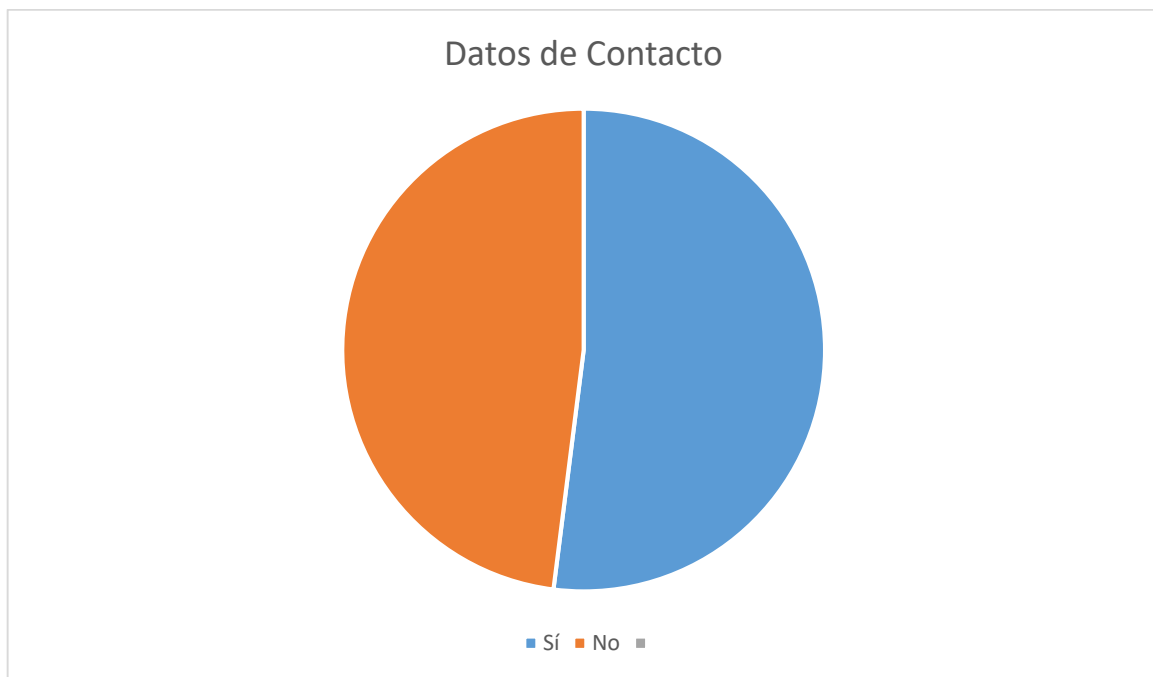
■ Como puede el gobierno local controlar el alza sin medida de los servicios públicos en el valle de aburra. Como puede el gobernador intervenir los accesos desde el municipio de Bello o otros municipios y desde el sur al norte por necesidad de vías o por e

■ ¿El proyecto de Hidroitungo es viable técnica, económica, social y ambientalmente y tendrá sostenibilidad en el tiempo?

9. Nos gustaría comunicarnos contigo para responder tu pregunta, en caso de que quieras, puedes dejarnos tus datos: nombres y apellidos, correo electrónico y celular. Recuerda que este punto es opcional.

Respondieron 26 personas con correos y números de celular, de 50 que es el total. Por tanto, el 26 representa el 52% de las personas que respondieron la encuesta, frente a 24 personas que no respondieron esta pregunta y representan un 48%.

Esta información es confidencial y se envía a los encargados de tabular las bases de datos.



10. ¿Te gustaría recibir información referente a actividades de rendición de cuentas de nuestra entidad? recuerda que, si tu respuesta es sí, debes dejarnos un correo o número de contacto en el punto anterior.

Sí 34

No 11

De las 45 personas que respondieron esta pregunta solo 34 les gustaría recibir información sobre la rendición de cuentas que representa un 75%, frente a 11 personas que representan un 24% que no le interesa recibir dicha información.

10. ¿Te gustaría recibir información referente a actividades de rendición de cuentas de nuestra entidad? recuerda que, si tu respuesta es sí, debes dejarnos un correo o número de contacto en el punto anterior.

