

# Informe Resultados Encuestas Rendición de Cuentas 2020



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

## Encuesta dirigida a los ciudadanos

- Publicada en la página Web
- Tres preguntas cerradas



## Encuesta dirigida a los funcionarios

- Enviada a los correos y publicada en la intranet
- Tres preguntas cerradas y una pregunta abierta



# OBJETIVO

Cumplir con la actividad 3.4 del Subcomponente 4: Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional componente 3 Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el fin de obtener información sobre el conocimiento que los ciudadanos y funcionarios tienen sobre el tema de rendición de cuentas



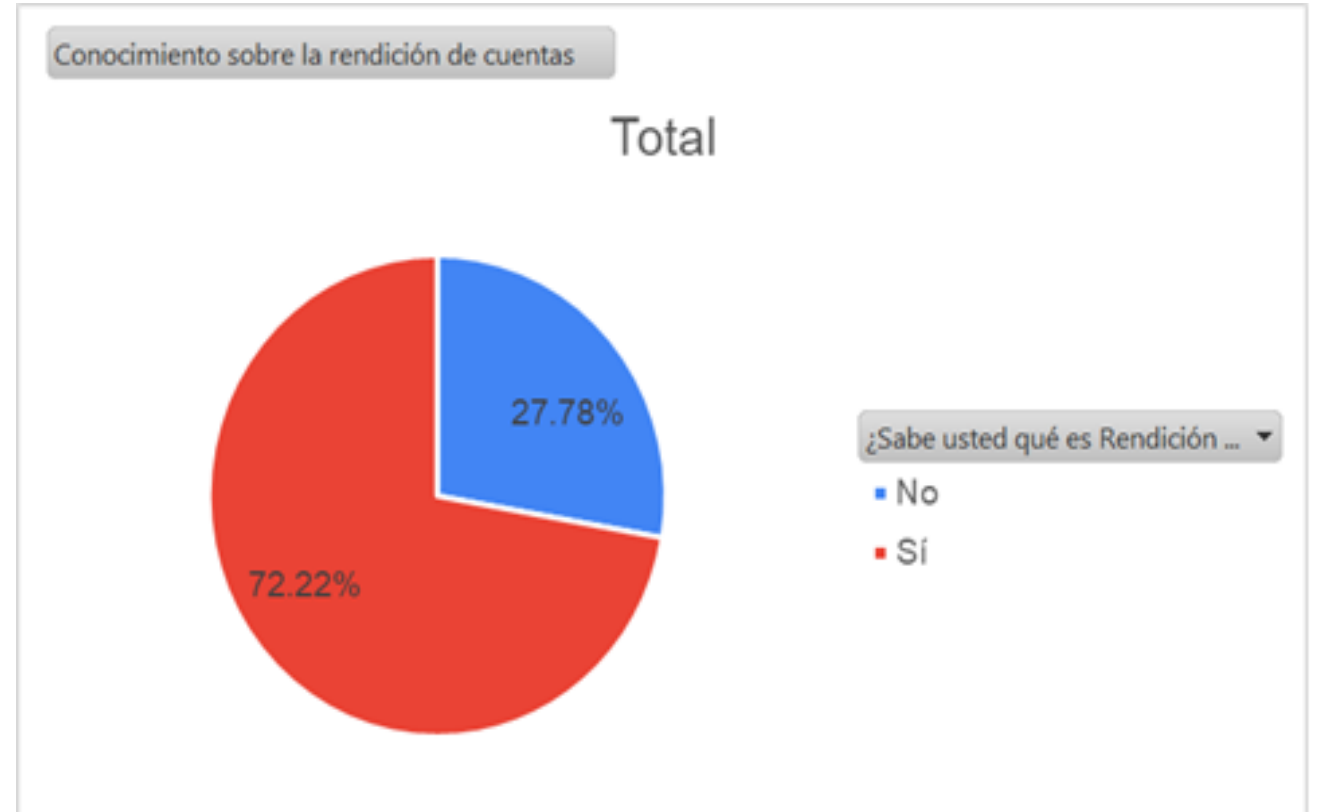
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



# Resultados encuesta dirigida a la ciudadanía

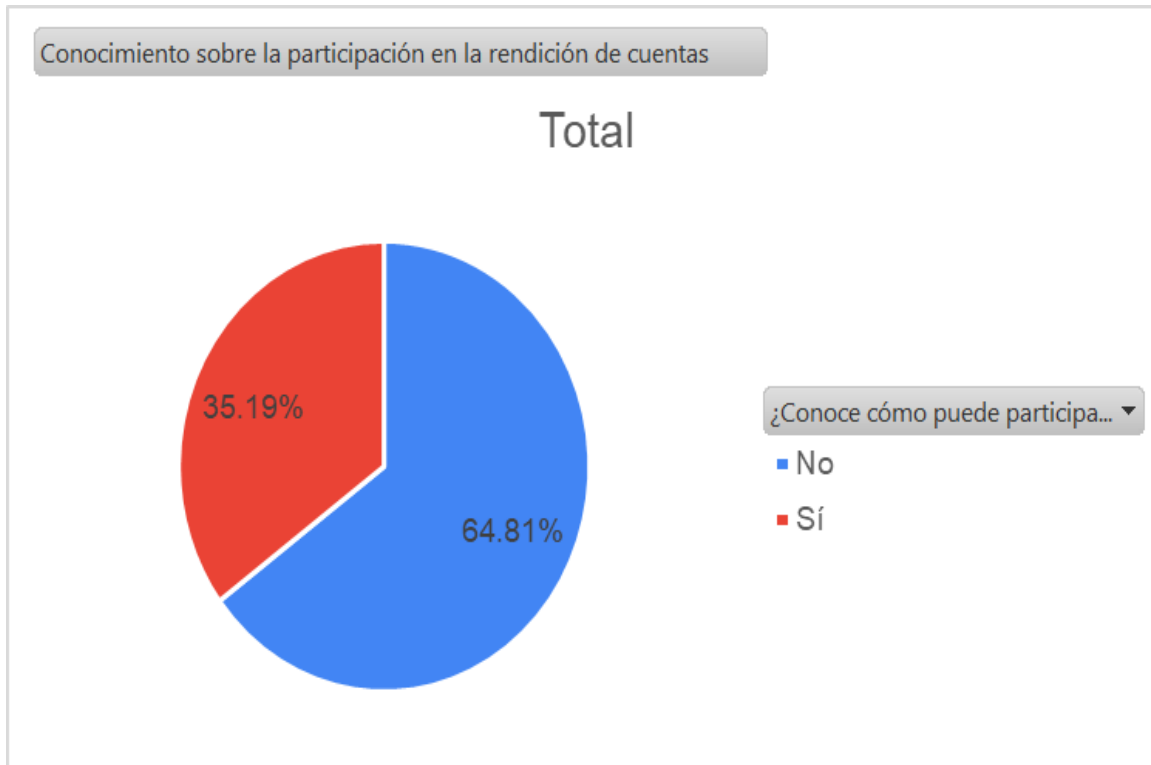
## 1 ¿Sabe usted qué es Rendición de Cuentas?

El grupo objetivo encuestado son ciudadanos que visitan la página Web, interactúan con ella, se informan y participan, a pesar de esto un 27% manifiesta no saber qué es la rendición de cuentas.



2

## ¿Conoce cómo puede participar en una audiencia de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Antioquia?



El porcentaje de desconocimiento sobre el tema de participación en rendición de cuentas aumenta comparado con la pregunta anterior, lo que indica que aunque algunas personas tienen conocimiento sobre la rendición de cuentas, ignoran la forma en que pueden participar.



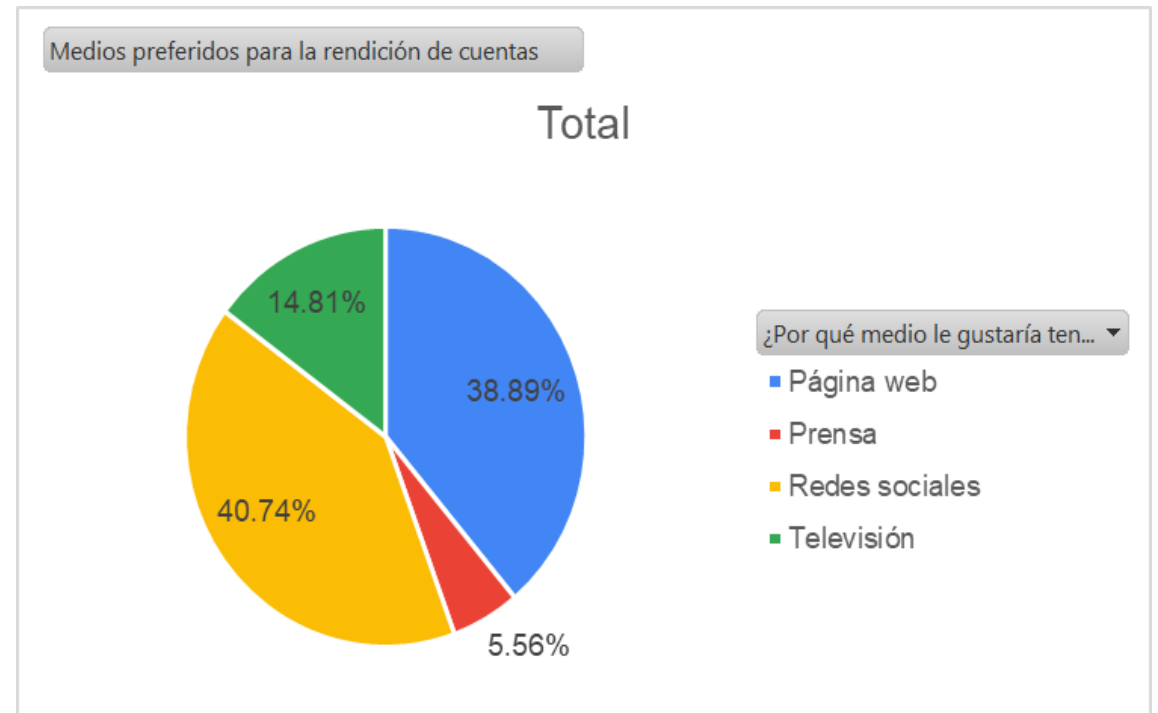
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

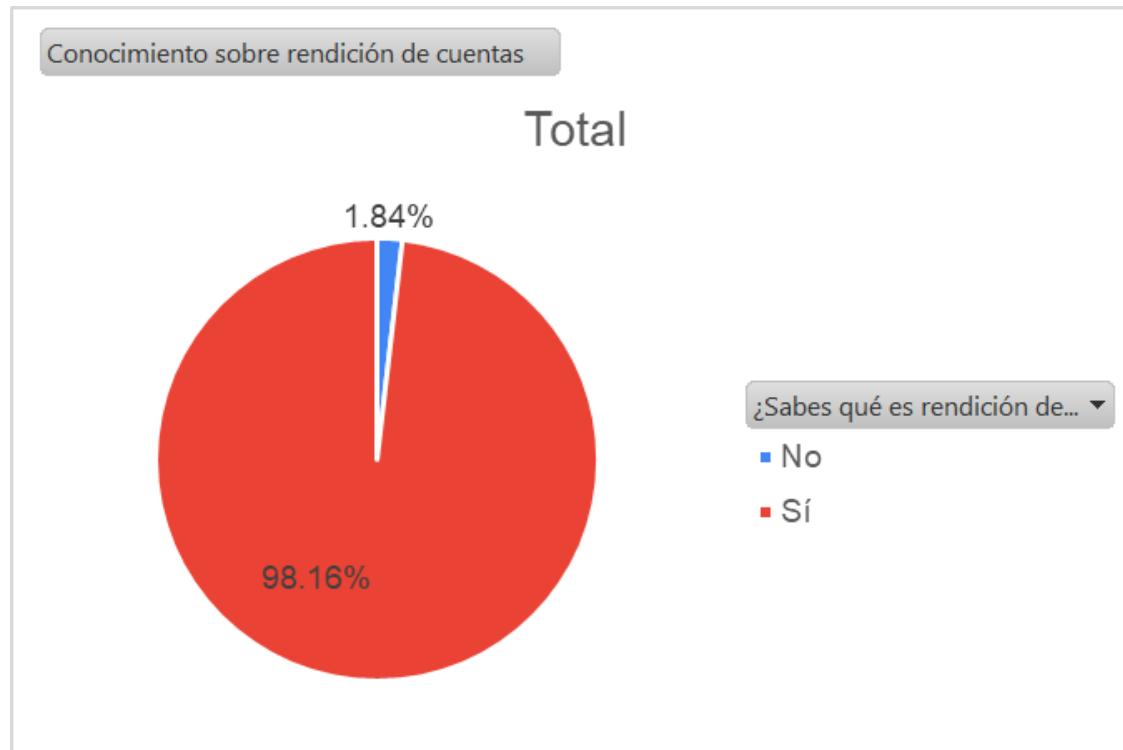
### 3 ¿Por qué medio le gustaría tener información de Rendición de Cuentas?

Se puede ver la preferencia de los canales digitales para las personas que participaron por medio de la página en la web con un porcentaje mayor por las redes sociales y un bajo porcentaje en el tema de prensa.



# Encuesta dirigida a las servidoras y servidores

## 1 ¿Sabe usted qué es la Rendición de Cuentas?



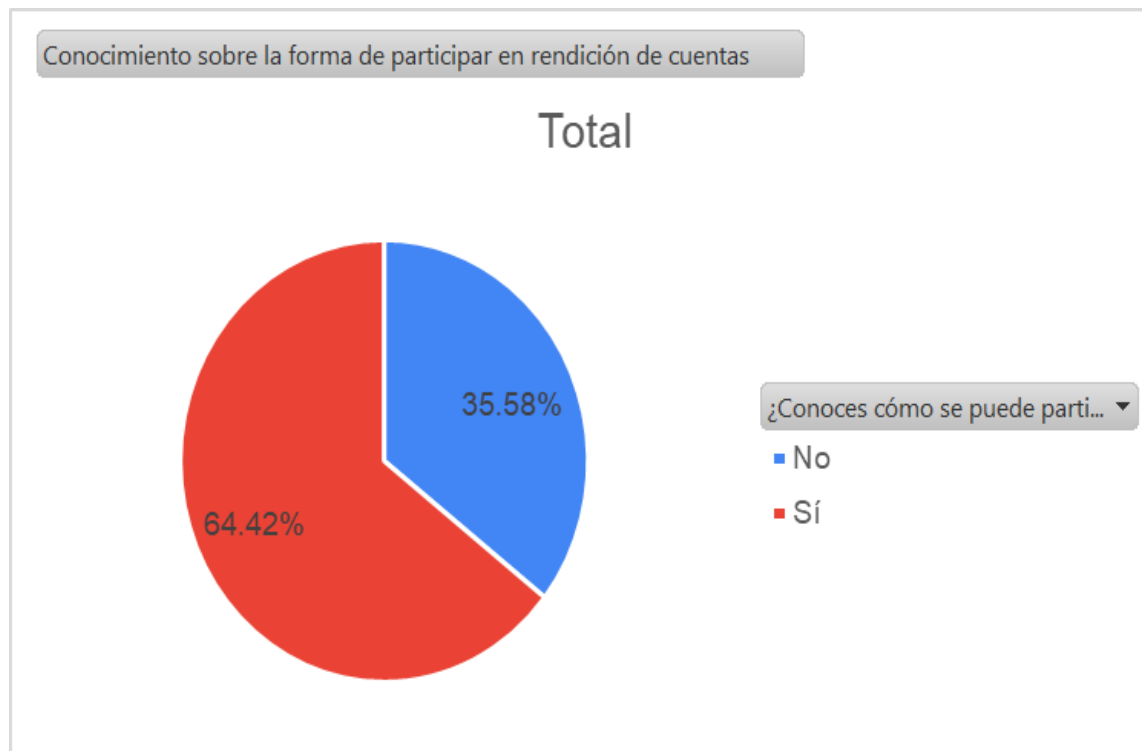
Los servidores y las servidoras de la Gobernación de Antioquia manifiestan alto conocimiento sobre el tema de la Rendición de Cuentas.



2

## ¿Conoce cómo puede participar en una audiencia de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Antioquia?

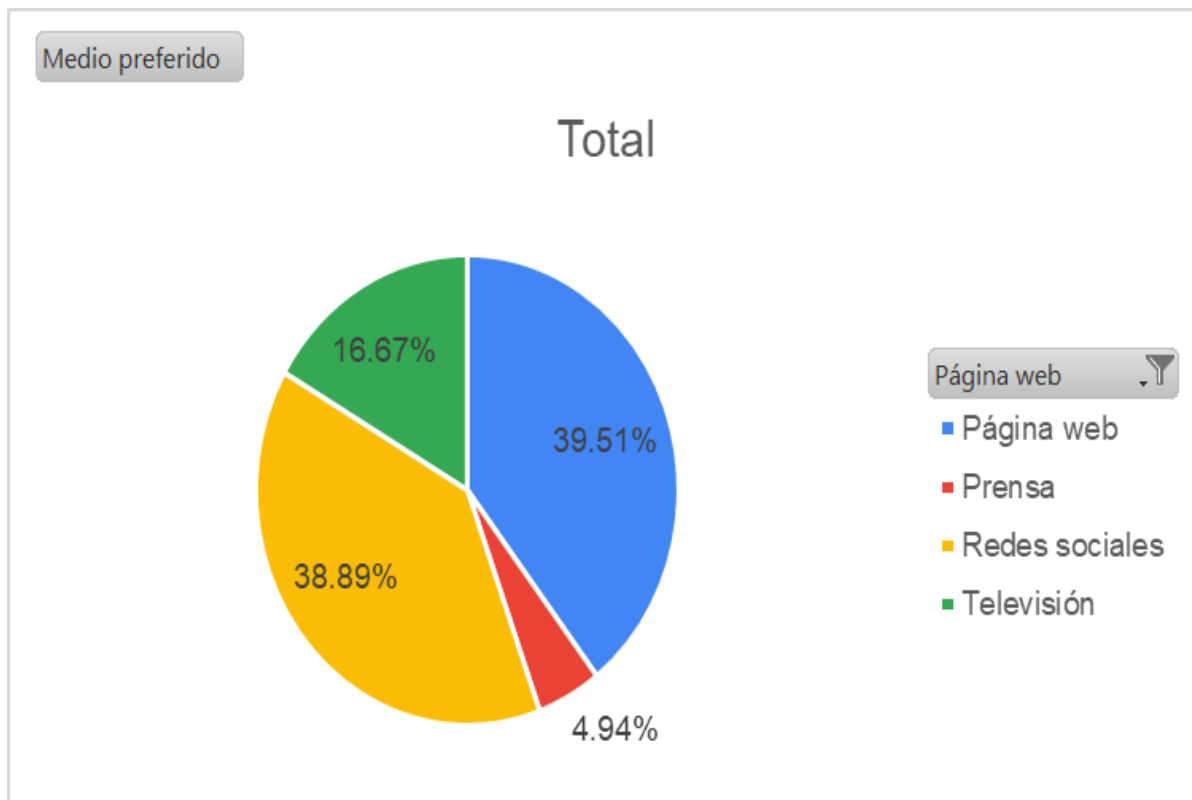
Al preguntar por el conocimiento en cuanto a la participación en la rendición de cuentas, un alto porcentaje de funcionarios manifestó no tener conocimiento sobre este tema.





3

¿Por qué medio le gustaría tener información de la Rendición de Cuentas?



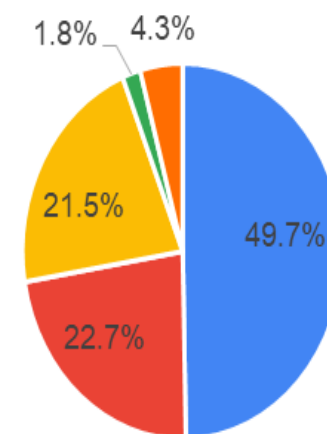
Los medios preferidos por los funcionarios son muy parecidos y en las mismas proporciones que los elegidos por la ciudadanía encuestada



## 4 ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la Rendición de Cuentas y el diálogo con los ciudadanos?

- Muchas de las preguntas clasificadas en azul como: no responde o fuera de contexto, contenía felicitaciones y agradecimientos por tenerlos en cuenta lo cual denota una respuesta positiva frente al proceso.
- La mayoría de funcionarios expresan sugerencias respecto a mejorar la difusión y la participación de la ciudadanía en la Rendiciones de Cuentas.

Sugerencias rendición de cuentas



- No, ninguna, no responde, fuera de contexto
- Mejorar participación ciudadana
- Fortalecer los medios y difusión
- Mejorar tiempos en la invitación e información de la rendición
- sugerencias a tener en cuenta



# Sugerencias

- Exponer un listado de los programas propuestos vs los proyectos ejecutados, de acuerdo al cronograma fijado y así, la comunidad se dará cuenta del grado de cumplimiento.
- Promocionar y promover con anticipación las fechas y lugares donde se hará la rendición, con el fin de contar con mayor participación de la ciudadanía, y realizarla especialmente en lugares y zonas apartadas del departamento
- Además debe ser información fácil de entender y completa, es decir que toda la comunidad tenga acceso a información mas detallada si así lo requiere

