



Consulta Día Líneas

Línea Total Gobernación

22/02/18

Hora	Entrantes	Contestadas	Abandonos	%Abandono	Eficacia	Nivel Servicio	Prom Respuesta Seg	Prom. Abandono Seg	Prom Conver Seg	Prom. Doc/seg
6:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
6:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
7:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
8:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
9:00	2	0	2	100,0%	0,0%	0,0%	0	165	0	0
9:30	1	1	0	0,0%	100,0%	100,0%	0	0	9	0
10:00	6	6	0	0,0%	100,0%	100,0%	0	0	14	9
10:30	12	12	0	0,0%	100,0%	75,0%	0	0	133	2
11:00	5	5	0	0,0%	100,0%	100,0%	0	0	142	0
11:30	5	5	0	0,0%	100,0%	100,0%	0	0	195	1
12:00	1	1	0	0,0%	100,0%	100,0%	0	0	226	0
12:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
13:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
14:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
15:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
16:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
16:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
17:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
17:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
18:30	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
19:30	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
20:30	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
21:30	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
22:30	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
23:30	0	0	0	0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0
Total	32	30	2	6,25%	93,8%	84,4%	0	165	120	3