



GOB

Detalle Chat

/GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA/Chats/Entrada

Reporte desde 2018-02-22 00:00:00 hasta 2018-02-22 23:59:59

Fecha de Generación: 2018/04/19 02:41:27

Cola chat	Fecha inicial	Fecha final	Identificador agente chat
GobAntioquiaChat@GobAntioquia	Total Chat:	7	
	2018-02-22 07:45:54	2018-02-22 07:53:12	165584
	2018-02-22 10:05:42	2018-02-22 10:19:45	158550



GOB

Detalle Chat

/GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA/Chats/Entrada

Reporte desde 2018-02-22 00:00:00 hasta 2018-02-22 23:59:59

Fecha de Generación: 2018/04/19 02:41:27

2018-02-22 10:05:51	2018-02-22 10:10:19	158550
2018-02-22 10:24:34	2018-02-22 10:36:13	158550



GOB

Detalle Chat

/GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA/Chats/Entrada

Reporte desde 2018-02-22 00:00:00 hasta 2018-02-22 23:59:59

Fecha de Generación: 2018/04/19 02:41:27

2018-02-22 10:30:48

2018-02-22 10:37:14

158550

2018-02-22 14:11:07

2018-02-22 14:11:46

115904

2018-02-22 15:52:34

2018-02-22 16:03:47

165584



GOB

Detalle Chat

/GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA/Chats/Entrada

Reporte desde 2018-02-22 00:00:00 hasta 2018-02-22 23:59:59

Fecha de Generación: 2018/04/19 02:41:27

--	--	--	--

Identificador agente avaya	Usuario agente	Nombre agente
7816441	macesanc	ACEVEDO SANCHEZ, MONICA
7810019	cquisanc	QUINTERO SANCHEZ , CATALINA MARIA

7810019	cquisanc	QUINTERO SANCHEZ , CATALINA MARIA
7810019	cquisanc	QUINTERO SANCHEZ , CATALINA MARIA

7810019	cquisanc	QUINTERO SANCHEZ , CATALINA MARIA
20309	ssalalo	SALAZAR LOBO, SEBASTIAN
7816441	macesanc	ACEVEDO SANCHEZ, MONICA

Identificador chat	Categoría
5a8ebb8200000000a0306e123330002	Identificación: 43592492 -- Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía -- Municipio: MEDELLÍN
5a8edc4600000000a0306e123330002	Buenos Dias, por favor me puede informar como descargar certificado de posesion de bienes y como hacer el pago

5a8edc4f00000000a0306e123330002

Identificación: 1152188990 -- Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía -- Municipio: MEDELLÍN

5a8ee0b200020000a0306e123330002

Identificación: 71797297 -- Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía -- Municipio: MEDELLÍN

5a8ee22800000000a0306e123330002	Identificación: 1017207779 -- Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía -- Municipio: MEDELLÍN
5a8f15cb000500000a0306e123330002	Identificación: 17957679 -- Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía -- Municipio: MEDELLÍN
5a8f2d9200000000a0306e123330002	Identificación: 1044501326 -- Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía -- Municipio: SANTA ROSA DE OSOS

Estado	Cliente
Contestada	MARY LUZ ZAPATA PIEDRAHITA_27114293
Contestada	customer^ricardo42@GobAntioquiaChat

Contestada	Juan sebastian Arango_74972758
Contestada	carlos piedra hita_83551916

Contestada	Andres Felipe Hernandez Acevedo_87930403
Contestada	Libanis Arguelles_67158380
Contestada	Yesica Yasmin Gomez Yepes_24449259

E-Mail cliente	Fecha evento	Origen evento	Usuario evento
maryzp@promedan.com.co	2018-02-22 07:45:57	system	
	2018-02-22 07:46:15	customer	MARY LUZ ZAPATA PIEDRAHITA
	2018-02-22 07:46:51	agent	macesanc
	2018-02-22 07:47:28	customer	MARY LUZ ZAPATA PIEDRAHITA
	2018-02-22 07:47:44	customer	MARY LUZ ZAPATA PIEDRAHITA
	2018-02-22 07:48:01	agent	macesanc
	2018-02-22 07:49:45	customer	MARY LUZ ZAPATA PIEDRAHITA
	2018-02-22 07:50:36	agent	macesanc
	2018-02-22 07:52:37	customer	MARY LUZ ZAPATA PIEDRAHITA
	2018-02-22 07:52:52	customer	MARY LUZ ZAPATA PIEDRAHITA
	2018-02-22 07:52:59	agent	macesanc
	2018-02-22 07:52:59	agent	macesanc
		2018-02-22 10:05:44	system
2018-02-22 10:06:19		agent	catalina.quintero
2018-02-22 10:07:37		customer	ricardo42@GobAntioquiaC hat
2018-02-22 10:07:53		customer	ricardo42@GobAntioquiaC hat
2018-02-22 10:09:19		agent	catalina.quintero
2018-02-22 10:10:20		customer	ricardo42@GobAntioquiaC hat
2018-02-22 10:10:27		customer	ricardo42@GobAntioquiaC hat
2018-02-22 10:10:32		customer	ricardo42@GobAntioquiaC hat
2018-02-22 10:11:05		customer	ricardo42@GobAntioquiaC hat
2018-02-22 10:15:29		agent	catalina.quintero

	2018-02-22 10:15:45	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:17:37	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:19:42	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:19:42	agent	catalina.quintero
sebas_9057@hotmail.com	2018-02-22 10:05:51	system	
	2018-02-22 10:06:44	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:07:05	customer	Juan sebastian Arango
	2018-02-22 10:07:43	customer	Juan sebastian Arango
	2018-02-22 10:08:02	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:09:51	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:10:13	customer	Juan sebastian Arango
	2018-02-22 10:10:13	customer	Juan sebastian Arango
	2018-02-22 10:10:13	customer	Juan sebastian Arango
carlospiedrahitam@hotmail.com	2018-02-22 10:24:34	system	
	2018-02-22 10:25:56	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:27:13	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:30:17	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:30:51	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:30:51	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:31:06	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:31:13	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:31:29	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:31:42	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:32:04	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:32:15	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:32:46	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:33:22	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:33:24	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:33:37	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:33:45	customer	carlos piedrahita
	2018-02-22 10:35:12	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:35:44	customer	carlos piedrahita

	2018-02-22 10:36:10	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:36:10	agent	catalina.quintero
negro116@hotmail.com			
	2018-02-22 10:30:48	system	
	2018-02-22 10:31:02	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:31:19	customer	Andres Felipe Hernandez Acevedo
	2018-02-22 10:31:31	customer	Andres Felipe Hernandez Acevedo
	2018-02-22 10:34:05	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:34:44	customer	Andres Felipe Hernandez Acevedo
	2018-02-22 10:35:41	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:36:24	customer	Andres Felipe Hernandez Acevedo
	2018-02-22 10:37:11	agent	catalina.quintero
	2018-02-22 10:37:11	agent	catalina.quintero
lifrad@hotmail.com			
	2018-02-22 14:11:10	system	
	2018-02-22 14:11:30	customer	Libanis Arguelles
	2018-02-22 14:11:30	customer	Libanis Arguelles
yygomez6@misena.edu.co			
	2018-02-22 15:52:35	system	
	2018-02-22 15:52:56	agent	macesanc
	2018-02-22 15:53:05	customer	Yesica Yasmin Gomez Yepes
	2018-02-22 15:53:22	customer	Yesica Yasmin Gomez Yepes
	2018-02-22 15:53:53	customer	Yesica Yasmin Gomez Yepes
	2018-02-22 15:54:08	agent	macesanc
	2018-02-22 15:54:09	customer	Yesica Yasmin Gomez Yepes
	2018-02-22 15:56:12	agent	macesanc
	2018-02-22 15:56:50	customer	Yesica Yasmin Gomez Yepes
	2018-02-22 15:58:42	agent	macesanc
2018-02-22 15:59:38	customer	Yesica Yasmin Gomez Yepes	

2018-02-22 15:59:41	customer	Yesica Yasmin Gomez Yepes
2018-02-22 16:01:23	agent	macesanc
2018-02-22 16:03:07	agent	macesanc
2018-02-22 16:03:32	customer	Yesica Yasmin Gomez Yepes
2018-02-22 16:03:44	agent	macesanc
2018-02-22 16:03:44	agent	macesanc

Diálogo chat

En un momento será atendido por uno de nuestros asesores, por favor espere

buenos días

¡Muy buenos días, señora Mary Espero que este muy bien!

quisiera saber si es posible por este medio saber si ya esta listo mi carnet de radioproteccion

realice el tramite el 1 de febrero pero aun no me han escrito

¡Señora, permítame un momento por favor estamos elaborando su respuesta!

ok muchas gracias

Señora Mary, el día de hoy se cumplen 15 días hábiles, si desea se puede acercar por el al

ok en esta numero me dan informacion , por que si apenas se esta cumpliendo el tiempo y es para estar segura que ya esta el carnet

mil gracias por la informacion

¡Fue con el mayor de los gustos señora. Gracias por utilizar nuestro servicio de asesor virtual

<http://servicio.asistenciachat.com/website/gobantioquiachat/encuesta.aspx>

En un momento será atendido por uno de nuestros asesores, por favor espere

¡Muy buenos días, señor Ricardo espero que este muy bien!

es para pedirle un gran favor de comodescargar el certificado de posesion de bienes

y como se hace el pago

debe ingresar a nuestra página web www.antioquia.gov.co, ubicando en la parte inferior el link

ya acabe de ingresar mi usuario y contraseña

voy a mirar

muchisims gracias

las que dice tramites en linea

el valor del certificado es de \$ 31.000

si señor
Señor Ricardo, ¿Puedo ayudarle en algo más?
Señor Ricardo, teniendo en cuenta que no he recibido repuesta de su parte en el último http://servicio.asistenciachat.com/website/gobantioquiachat/encuesta.aspx
En un momento será atendido por uno de nuestros asesores, por favor espere
¡Muy buenos días, señor Juan espero que este muy bien!
Buenos días, te hago una pregunta.. En las oficinas de solicitud de pasaporte cuentan conn
Te pregunto ya q tenemos la con una persona q tiene discapacidad
¡Permítame un momento por favor estoy elaborando su respuesta!
si señor, en la oficina contamos con baño para personas con discapacidad
Ok muchas gracias
http://servicio.asistenciachat.com/website/gobantioquiachat/encuesta.aspx
Llamada desconectada. [Juan sebastian Arango]
En un momento será atendido por uno de nuestros asesores, por favor espere
¡Muy buenos días, señor Carlos espero que este muy bien!
buenos días, necesito saber cual es el valor de los sellos y registro de la direccion seccional
señor Carlos como Tecnólogo no se registra el título
ok muchas gracias
el registro es para auxiliares administrativos en salud
yo soy auxiliar
administrativo en salud
en ese caso si debe registrar el título
donde y cuanto vale
esto se hace en el centro de atención al ciudadano, ubicado en el sótano externo de la
valor
debe presentar original y fotocopia legible del documento de identidad, original sin marco y
listo y cual es el costo
el valor es de \$26.000
ok gracias
por todos los sellos ?
si señor
ok muchas gracias por la informacion

¡Fue con el mayor de los gustos señor Carlos. Gracias por utilizar nuestro servicio de asesor http://servicio.asistenciachat.com/website/gobantioquiachat/encuesta.aspx
En un momento será atendido por uno de nuestros asesores, por favor espere
¡Muy buenos días, señor Andres espero que este muy bien!
Gracias, tengo una duda sobre el tramite del pasaporte
que documentos debo de llevar aparte de la cedula?
solo la cédula, y si usted votó en el plebiscito del pasado 2 de octubre de 2016 y conserva el
y las facturas para pagar en los dos bancos, me las generan el dia de la cita alla mismo?
si señor, una ingresando a la oficina y la segunda al finalizar el trámite
perfecto, muchas gracias
¡Fue con el mayor de los gustos señor Andres. Gracias por utilizar nuestro servicio de asesor http://servicio.asistenciachat.com/website/gobantioquiachat/encuesta.aspx
En un momento será atendido por uno de nuestros asesores, por favor espere
Hola
http://servicio.asistenciachat.com/website/gobantioquiachat/encuesta.aspx
Llamada desconectada. [Libanis Arguelles]
En un momento será atendido por uno de nuestros asesores, por favor espere
¡Muy buenas tardes, señora Yesica Espero que este muy bien!
buena tarde
tan amable soy secretaria de un rector de la zona norte de antioquia
necesito comunicarlo con alguien que maneje el area de evaluación de desempeño del
personal de carrera administrativa y provicionalidad
¡Señora, permítame un momento por favor estamos elaborando su respuesta!
tenemos unas inquietudes sobre la plataforma
Señora Yesica, ¡permítame un momento más por favor!
ok
Señora Yesica, el número al cual se puede comunicar, es 383 84 41.
por quien pregunyo

pregunto?
Señora Yesica, la persona encargada se llama, Claudia María Escobar.
Señora Yesica, ¿Puedo ayudarle en algo más?
no mil gracias
¡Fue con el mayor de los gustos señora. Gracias por utilizar nuestro servicio de asesor virtual
http://servicio.asistenciachat.com/website/gobantioquiachat/encuesta.aspx