



Medellín, 03/05/2024

Señor (a)
Anónimo (a)
anonimo@gmail.com
Medellín - Antioquia

Asunto: Respuesta Radicado Gobernación de Antioquia N° 2024010149539 y
Respuesta a Radicado Alcaldía de Medellín – Subsecretaria de Servicio a
la Ciudadanía PQRS N° 202410112053

Respetuoso saludo.

La Dirección de Calidad y Redes de Servicios de Salud de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, acusa recibo de la queja interpuesta por usted en contra del prestador de servicios de salud Harmony Dental Studio, a través de la Alcaldía de Medellín – Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía, en la cual refiere presuntos incumplimientos de las obligaciones contractuales por parte de dicho prestador.

Una vez analizado el contenido de la petición, le informamos que esta dependencia adelantara las actuaciones administrativas de nuestra competencia en caso de existir.

Así mismo es importante que tenga en cuenta que de confirmar incumplimientos a las disposiciones técnicas, científicas y administrativas de competencia de esta dirección se pasará a un Proceso Administrativo Sancionatorio; el cual en ningún momento pretende reparar o indemnizar perjuicios particulares o individuales, sino garantizar el cumplimiento de la normatividad aplicable por parte de los sujetos vigilados y controlados por esta dependencia.

Igualmente, le informamos que el adelantamiento de esta actuación administrativa es independiente y no es requisito indispensable para el inicio de las demás acciones legales o judiciales que pretenda adelantar para el establecimiento de otras responsabilidades (éticas, penales, patrimoniales, disciplinarias) que son de competencia de otras autoridades, a las que debe acudir oportunamente.





Es importante aclarar que la normatividad citada no faculta a esta Dependencia para ordenar al prestador de servicios de salud a reparar, indemnizar o devolver dinero a sus usuarios o a personas afectadas por acciones administrativas.

Finalmente, se le informa que de acuerdo a los Artículos 37 y 38 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo usted tiene la posibilidad de solicitar ser reconocida (o) como tercer interviniente dentro de la investigación que se adelanta. Para tal efecto, deberá cumplir con los requisitos allí definidos.

Si usted, dentro de la investigación desea obtener alguna información, puede dirigirse a esta dirección por medio del correo electrónico gestiondocumental@antioquia.gov.co citando el número del radicado.

Anexos: 6 Folios: 8

Cordialmente,

LEONOR EUGENIA SUAREZ FLOREZ
Directora de Calidad y Redes de Servicios de Salud
AMARTINEZP

