



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

COMUNICADO OFICIAL N° 1

LICITACIÓN PÚBLICA No. 16365 - SECOP II

Asunto: Posible Indisponibilidad del SECOP II en el marco del proceso No. 16365

La Secretaría de Educación de Antioquia – Subdirección Administrativa informa que, en el marco del Proceso No. 16365 y conforme al Pliego de Condiciones Definitivo, cuyo objeto es la "Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el fortalecimiento de los procesos operativos, administrativos y profesionales a los Establecimientos Educativos oficiales de los Municipios no certificados del Departamento de Antioquia", se ha presentado una situación relacionada con la posible indisponibilidad de la plataforma SECOP II antes del cierre del proceso, desde aproximadamente las 9:50 am de 03 de marzo de 2025.

De acuerdo con lo establecido en el Pliego de Condiciones, en caso de fallas en el SECOP II, los proveedores deben seguir las instrucciones del protocolo de indisponibilidad de Colombia Compra Eficiente. Durante estos eventos, la Entidad dispuso el correo electrónico Jhulliana.guerra@antioquia.gov.co para recibir comunicaciones pertinentes en el numeral 2.2 del capítulo II del pliego de condiciones definitivo. Así mismo, los proveedores pueden comunicarse con la mesa de servicio del SECOP II a los teléfonos 7456788 en Bogotá y 018000 520808 a nivel nacional. Uno de los interesados manifestó una posible indisponibilidad antes de cierre del proceso, aproximadamente a las 9:54 am; allegando constancia de la misma a correo designado para el efecto en el protocolo e indicado: *"Desde hace 30 minutos estamos tratando de terminar la oferta en el SECOP y no ha sido posible"*



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Indisponibilidad del SECOP II

YADIT JACQUELINE GOMEZ JIMENEZ <yjgomez@ucn.edu.co>
Para: JULIANA GUERRA SERNA
CC: JULIANA ALEJANDRA SERNA LAVERDE <jaserna@ucn.edu.co>

Responder Responder a todos Reenviar
Lun 03/03/2015 9:54

Este remitente yjgomez@ucn.edu.co es de fuera de su organización.

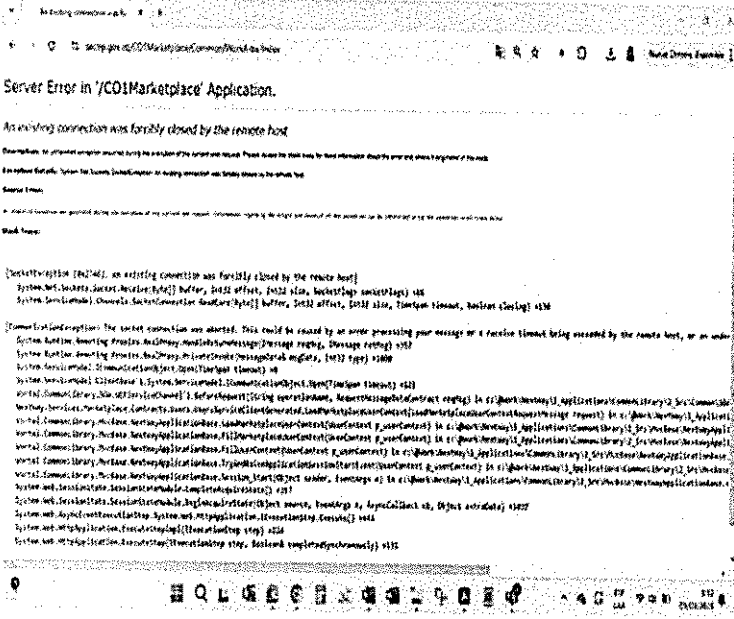
Bloquear remitente

No suele recibir correo electrónico de yjgomez@ucn.edu.co. Por qué es esto importante

Estimados, reciban un cordial saludo.

Desde hace más de 30 minutos estamos tratando de terminar la oferta en el SECOP y no ha sido posible.

Les agradecemos compartir las indicaciones



De conformidad con el protocolo establecido en los pliegos de condiciones en la cláusula de indisponibilidad del SECOP, cualquier decisión relacionada con la indisponibilidad de la plataforma será comunicada a través del portal web de la Secretaría en la sección de "Contratación" (<http://www.antioquia.gov.co/index.php/contratacion>).



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

La Entidad informa que dentro del plazo de presentación de ofertas se recibió, vía correo electrónico, una propuesta del proponente **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE** a las 9:59 a.m. De confirmarse la indisponibilidad del SECOP II, la oferta será tenida en cuenta para su respectiva evaluación, conforme a la normatividad vigente y los criterios establecidos en el proceso de selección.

Se procederá a realizar el cierre del proceso cuando se confirme la indisponibilidad según radicado 1329351, el cual tampoco se pudo realizar ya que siendo las 10:00 am, hora señalada para el efecto, la plataforma no permitió el acceso a los usuarios de la Gobernación de Antioquia, Secretaría de Educación.

[GLPI #1329651] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso



Soporte <gipinotificaciones@secop.gov.co>
Para: YULIANA GUERRA SERNA

Responder Responder a todos Reenviar

Mon 03/03/2025 10:09

⚠ Este remitente gipinotificaciones@secop.gov.co es de fuera de su organización.

Buscar respuestas

Estimado Sr.(a) YULIANA GUERRA SERNA

El caso número 1329651 sobre 1 - SECOP II - APERTURA DE SOBRES - P2007 -16365 - GOBERNACION DE ANTIOQUIA a nombre de YULIANA GUERRA SERNA Asignados a los tecnicos : Edirley Montoya Montoya ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Canal Telefónico

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2025-03-06 15:54

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: NO:

Consulta del usuario: Se comunica la Sra. Yuliana de la Gobernación De Antioquia, informa que tenían una apertura de ofertas a las 10:00 am, pero para ese momento la plataforma presentaba lentitud y no les permitió realizar el procedimiento.

Detalles adicionales

Número de proceso SI: 16365

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Elementos asociados:

Software - SI II - Apertura de sobres



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Una vez se obtenga la CONFIRMACIÓN DE LA INDISPONIBILIDAD, se procederá a la publicación de la oferta recibida por correo electrónico, para efectos de desarrollar los principios de publicidad y transparencia.

RE: Indisponibilidad del SECOP II

LICITACIÓN.zip



YADIT JACQUELINE GOMEZ JIMENEZ <yjgomezj@ucn.edu.co>

Para: JULIANA GUERRA SERNA

CC: JULIANA ALEJANDRA SERNA LAVERDE <jaserma@ucn.edu.co>

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 03/03/2015 9:59

Este remitente yjgomezj@ucn.edu.co es de fuera de su organización.

Blockear remitente

LICITACIÓN.zip
14 KB

Iniciar respuesta con: Res bnd, gracias. Muchas gracias. Muchas gracias por la información.

No suele recibir correo electrónico de yjgomezj@ucn.edu.co. Por qué es esto importante
Adjuntamos documentación de la oferta.

Está totalmente caído SECOP II.

Gracias



Jacqueline Gómez Jiménez
Coordinadora de Proyectos de Extensión
Fundación Universitaria Católica del Norte

www.ucn.edu.co | www.cibercolegioscn.edu.co | www.ucn.edu.co/laborem
Campus Universitario Santa Rosa de Osos (Ant.) - Carrera 21 N° 34 B - 07
Medellín (Ant.) - Calle 52 No 47 - 42 - Edificio Coltejer, Piso 5º
PBX (057) (604) 605 15 35





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Para cualquier información adicional, se invita a los interesados a consultar los canales oficiales de comunicación de la Secretaría de Educación de Antioquia.

Atentamente,



ADRIÁN ALEXANDER CASTRO
Rol Logístico



JULIÁN FELIPE BERNAL V
Rol Técnico



JHULLIANA GUERRA SERNA
Rol Jurídico