

Consolidado Medición de Satisfacción Ciudadana segundo semestre 2023



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Contenido

1. Consolidado medición satisfacción ciudadana semestre II 2023 (Anexo encuestas de satisfacción).



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



Consolidado Medición Satisfacción

Segundo semestre año 2023 – Encuestas de satisfacción:

<https://antioquia.gov.co/images/PDF2/AtencionCiudadania/2024/04/Segundo%20Semestre%202023.zip>



Canal de Atención	Satisfacción	Cantidad Encuestas	% Participación	% Satisfacción Ponderado	SATISFACCIÓN
Canal Presencial	98,99%	1895	65,17%	64,51%	97,95%
Canal Telefónico	97,29%	779	26,79%	26,06%	
Canal Virtual	91,72%	234	8,05%	7,38%	



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia